



2021 YILI PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı:

Türk Dili ve Edebiyatı Programı, Fen Edebiyat Fakültesi bünyesinde kurulmuş dört yıllık bir lisans programıdır. Türk Dili ve Edebiyatı Lisans Programı karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları Bölüm Başkanı, Bölüm Başkan Yardımcıları ve Bölüm Sekreteri başta olmak üzere Bölüm Kurulu ve Bölüm içi görev dağılımlarıyla kurulmuştur. Programın, Fakülteyle olan yönetsel ilişkisi ve iş akış süreçleri organizasyon şemalarında ve bölüm içi görev dağılımı listesinde gösterilmiştir (2021 A1-1- 1/2/3).

TDE Programının yönetim modeli ve idari yapısı, görev tanımları, iş akış süreçleri Bölümün resmi web sayfasında yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır. Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü yönetimine http://tde.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?dil=TR&birim=266&menu_id=3 bağlantısından, organizasyon şeması ve iş akış süreçlerine http://tde.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?dil=TR&birim=266&menu_id=32 bağlantısından ulaşılabilir.

KANITLAR:

- A1-1-1 FEF ORGANİZASYON ŞEMASI
- A1-1-2 TDE ORGANİZASYON ŞEMASI
- A1-1-3 TDE GÖREV DAĞILIMI

A.1.2. Liderlik:

Türk Dili ve Edebiyatı Bölüm Başkanlığı, Üniversite üst yönetimi ve Fakülte yönetimi ile etkin bir iletişim ağı içinde çalışmaktadır. Bölüm Başkanı, üst yönetim ile Bölümün misyonu ve hedefleri doğrultusunda Bölüm öğretim elemanlarıyla yetki paylaşımını, iç ve dış paydaşlarla ilişkileri, zamanı, kurumsal motivasyon ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir. Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü, kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesine yönelik planlamaları ve uygulamaları sürekli değerlendirmektedir (2021 A1-2-1/2).

KANITLAR:

- A1-2-1 BÖLÜM TOPLANTI TUTANAĞI-1
- A1-2-2 BÖLÜM TOPLANTI TUTANAĞI-2

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi:

Türk Dili ve Edebiyatı Lisans Programı, 1998-1999 akademik yılında eğitim-öğretime başlamıştır. Bu tarihten günümüze Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma

2021 YILI PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

katkı faaliyetlerini sürdürmektedir. Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü amaç, misyon ve hedefleri doğrultusunda geleceğe uyum için sürekli iyileştirme, kalite yönetimi ve akreditasyon süreçlerini ön planda tutma gibi yaklaşımları benimsemiştir. Bölümün özgünlüğünü güçlendirmek ve kurumsal dönüşümü sağlamak için bu süreçlerle ilgili çalışma ve uygulamalar değerlendirilmektedir (2021 A1-3-1).

KANITLAR:

- **A1-3-1 AKREDİTASYON BELGESİ**

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları:

Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü, Başkent Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi prosedürleri ve uygulamaları çerçevesinde her akademik yılda programla ilgili hedefler belirlemekte ve ilgili hedefler yıllık öz değerlendirme sonucunda bir sonraki sene için revize edilmektedir. Takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceği planlanmıştır. Türk Dili ve Edebiyatı programı iş akışında Fen Edebiyat Fakültesi için oluşturulmuş genel işleyiş proses akış şeması takip edilmektedir (2021 A1-4-1).

Türk Dili ve Edebiyatı Programında, kalite yönetim sisteminin işleyişi ve uygulamalar için “Bölüm Kalite Komisyonu” oluşturulmuştur. İlgili bilgiye aşağıdaki bağlantıdan ulaşılabilir:

http://tde.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?dil=TR&birim=266&menu_id=32

Kalite güvencesi kapsamında gerçekleştirilen uygulamalar; hedef takip planı, hedef izleme ve takip formları, proses takip planı ile izlenmektedir (2021 A1-4-2/3/4). Programın kalite uygulamalarının yeterliliği, uygunluğu ve etkililiği; Başkent Üniversitesi “İç Tetkik Prosedürü”ne göre “yılda bir kez akademik dönem bitimi ile yeni akademik dönem başlamadan iç tetkik değerlendirmesiyle gerçekleştirilir.

KANITLAR:

- **A1-4-1 FEF AKIŞ ŞEMASI**
- **A1-4-2 HEDEF TAKİP PLANI**
- **A1-4-3 HEDEF İZLEME VE TAKİP FORMU**
- **A1-4-4 PROSES TAKİP PLANI**

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik:

Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü, kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirliği ilkesel olarak benimsemiştir. Bu kapsamda Bölümün resmi internet sayfası ve sosyal medya hesapları güncel ve etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Bu kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmış ve erişilebilir olarak ilan edilmiştir. Bölüm resmi internet sayfasında Bölümle ilgili iletişim bilgileri, akademik kadro, dersler, etkinlikler vb. bilgiler ve güncel duyurular yer alırken sosyal medya hesapları öğrencilere yönelik duyuruların yanı sıra öncelikle alanla ilgili olmak üzere akademik ve bilimsel bilgi paylaşımlarının yapıldığı, mezunlarımızın kariyer süreçlerinin tanıtıldığı ve Bölüm etkinliklerinin duyurulduğu



2021 YILI PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

kanallardır. Ayrıca özellikle *Youtube* ve *Instagram* hesapları aracılığıyla Bölüm etkinlikleri ve akademik toplantılar canlı olarak yayınlanmakta veya kayıt olarak kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Özellikle uzaktan eğitim sürecinde tüm kanallar hem akademik etkinlikler hem de öğrencilerle iletişim noktasında etkin bir şekilde kullanılmıştır (2021 A1-5-1). Bu kanallara aşağıdaki bağlantılardan da ulaşılabilir:

Resmi İnternet Sayfası: <http://tde.baskent.edu.tr/>

Twitter: <http://twitter.com/BTurkoloji>

Facebook: <http://facebook.com/baskentTDE>

Instagram: <http://instagram.com/baskentturkoloji>

<http://instagram.com/baskentturkolojidilbilim>

Youtube: <http://youtube.com> (Başkent Türkoloji)

Bölümümüz tarafından kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik bakımından eğitim öğretim faaliyetlerinin tüm aşamalarıyla ilgili işleyiş ve süreçler açık, şeffaf ve sistematik bir şekilde yürütülmektedir (2021 A1-5-2/3/4). İnternet sitesi ve sosyal medya kanalları da bu sürecin yürütülmesinde etkin bir rol oynamaktadır. Ders içeriklerinin, Bölümle ilgili etkinliklerin, akademik çalışmaların ve eğitim öğretim süreciyle ilgili bilgilendirici içeriklerin görünür ve şeffaf olması bu bağlamda değerlendirilmektedir.

Bölüm internet sayfası ve sosyal medya kanalları doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir; bunun sağlanması için internet sitesi içerik geliştirme ve güncelleme ile sosyal medya hesapları yöneticisi olmak üzere Bölüm sorumluları tayin edilmiştir. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir (2021 A1-5-5).

Bölüm internet sitesi ve sosyal medya hesapları, aynı zamanda aday öğrencilere yönelik tanıtım faaliyetlerini de kapsamaktadır. Bölümü ve alanı tanıtmaya yönelik materyaller paylaşılmıştır ve erişilebilirdir. Bu çerçevede, iç paydaşlardan alınan geri bildirimler olarak Bölümümüzün tanıtım stratejisini belirlemek ve hangi tanıtım etkinliklerinin daha verimli olduğunu tespit edebilmek amacıyla 2021 yılında Bölümümüze yerleşen öğrencilere uyguladığı anketin sonuçları gösterilebilir (2021 A1-5-6). Bu anketin sonuçlarına göre, öğrenciler tercih döneminde en çok Bölüm internet sayfasından Bölümle ilgili bilgi edindiklerini ifade etmişlerdir. Bu sonuç, Bölümün resmi internet sayfasının aday öğrencilerin Bölümü ve Türk Dili ve Edebiyatı alanını tanımaları hem de Bölümle ilgili diğer tanıtım faaliyetlerinden haberdar olmaları noktasında en önemli kanal olduğu değerlendirilebilir. Dış paydaşların memnuniyeti ve geri bildirimleri noktasında ise Bölüm internet sayfasında ve sosyal medyada “Mezunlarımız” başlığıyla paylaşılan içeriklerin üretilmesine mezunlarımızın ilgi göstermesi ve katkıda bulunmaları örnek gösterilebilir. Bu anlamda, Bölümün sosyal medya hesapları aynı zamanda mezunlarla iletişimin en önemli araçlarından birisidir. Sosyal medya aracılığıyla mezunlarımızın pek çoğuyla iletişime geçilerek farklı kanallarda (*facebook, twitter, instagram, youtube*) mezunlarla ilgili bilgiler “Mezunlarımız Ne Yapıyor?” başlığıyla paylaşılmaktadır.



2021 YILI PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

KANITLAR:

- **A1-5-1 SOSYAL MEDYA HESAPLARI**
- **A1-5-2 SOSYAL MEDYA PAYLAŞIM ÖRNEĞİ-1**
- **A1-5-3 SOSYAL MEDYA PAYLAŞIM ÖRNEĞİ-2**
- **A1-5-4 SOSYAL MEDYA PAYLAŞIM ÖRNEĞİ-3**
- **A1-5-5 TOPLANTI TUTANAĞI**
- **A1-5-6 TANITIM FAALİYETLERİ TUTUM ANKETİ SONUÇLARI**

A.2. Misyon Ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar:

Üniversitenin ve Fakültenin misyonu ve stratejik amaçlarıyla tutarlı ve uyumlu olarak Türk Dili ve Edebiyatı Programının misyonu ve amaçları tanımlanmıştır. Bu amaç ve görevler Bölümün internet sayfasında paylaşılmıştır ve Bölüm öğretim elemanları tarafından bilinir. Bu bilgilere aşağıdaki bağlantıdan ulaşılabilir:

http://tde.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?dil=TR&birim=266&menu_id=2

Türk Dili ve Edebiyatı Programı eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma bakımından bağlı olduğu Fen Edebiyat Fakültesinin “Temel Misyonlar ve Hedefler”, “Temel Değerler ve Kurumsal Politika”, “Temel Araçlar ve İşbirlikleri” ana başlıklarıyla belirlediği amaç ve politikaları benimsemektedir. Bu doğrultuda, Türk Dili ve Edebiyatı Programının misyonu “*araştıran, sorgulayan ve alanında karşılaştığı sorunlara çözüm üreten; kariyer gelişimine açık, yaşam boyu öğrenmeye ilişkin olumlu tutuma sahip; içinde yaşadığı toplum ve çevreye duyarlı, kültürel ve etik değerlere saygılı, evrensel değerlere sahip; bilgi üreten ve bu sayede bilimin gelişmesine, toplumun eğitim ve kültürel düzeyinin yükselmesine katkı sağlayan bireyler yetiştirmek*” biçiminde belirlenmiştir. Eğitim-öğretim faaliyetleri bu misyon çerçevesinde yürütülmektedir. Bölümümüz akademik üretimin artırılmasını, bilimin gelişimine katkı sağlamayı ve toplumun ihtiyaçları doğrultusunda çözümler üretilmesini; eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme etkinlikleri aracılığıyla ülkemizin kültürel düzeyinin yükselmesini ve eğitim kalitesinin iyileştirilmesini ilke edinmiştir. Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü genç ve dinamik kadrosuyla çağdaş, öğrenci merkezli bir eğitim-öğretim yaklaşımını temel almaktadır.

Türk Dili ve Edebiyatı programının öğretim amaçları da temel eğitim misyonuna bağlı olarak, programdan mezun olacak öğrencilerin yakın gelecekte ulaşmaları beklenen kariyer hedeflerini ve mesleki beklentilerini kapsayacak şekilde düzenlenmiştir. Türk Dili ve Edebiyatı Programının amacı;

1. Akademik kariyer hedefi kapsamında yurt içi ve yurt dışındaki üniversitelerde lisansüstü çalışma yapacak ve üniversitelerde akademisyen olarak görev alacak,
2. Bilimsel bir yaklaşımla yeni nesiller yetiştirmek üzere ortaöğretim kademesinde, devlet okulları ve özel okullar bünyesinde görev alacak,



2021 YILI PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

3. Yurt içi ve yurt dışındaki kurum ve kuruluşlarda (TİKA, TÖMER, Yunus Emre Enstitüsü, bakanlıklar, elçilikler vb.) Türk dili ve kültürünü öğretecek ve tanıtacak,
4. Medya ve iletişim alanında (gazete, dergi, televizyon, yayınevi vb.) profesyonel olarak çalışacak Türk dili ve edebiyatı uzmanları yetiştirmektir.

Bölümümüz, salgın döneminde de uzaktan eğitimi süreçte ve süreç sonunda sürekli iyileştirme politikasıyla sürdürmeyi ilke edinmiştir (A2-1-1). Bu dönemde, öğrencilerin uzaktan eğitim sürecinin zaman ve mekândan bağımsız bir eğitim sistemi olduğunu kavramaları ve teknolojiyi eğitim amaçlı kullanmayı öğrenmeleri hedeflenmiştir. Sürekli iyileştirmeye yönelik adımlar; ders değerlendirme anketleri, öğrencilerin e-mail ya da sözlü olarak ilettiği dönütler değerlendirilerek Bölüm öğretim üyeleriyle belirlenmiş, ders programı, ders içerikleri, ölçme-değerlendirme araçları, derslerde kullanılacak yöntem ve teknikler uzaktan eğitime uyarlanmıştır. Uzaktan eğitimde dersler, 3 saatlik derslerin verimli işlenemediği görüşüyle 1+2 şeklinde ders programına yerleştirilmiştir. Uzaktan öğretim sürecinde Üniversitemiz Öğrenme ve İçerik Yönetim Sistemi (ÖYS) ve diğer platformlar (Microsoft Teams, Zoom, Skype vd.) ders materyallerinin paylaşılması, erişimi ve canlı dersler için kullanılmıştır.

KANITLAR:

• A2-1-1 UZAKTAN EĞİTİM DEĞERLENDİRME RAPORU

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler:

Türk Dili ve Edebiyatı Lisans Programında stratejik plan kültürü ve geleneği bulunmaktadır. Bölümün stratejik hedefleri her akademik yılda, bir önceki yılın hedefleri değerlendirilerek ve Fakültenin stratejik hedefleri göz önünde bulundurularak Bölüm Kurulu tarafından belirlenmektedir. Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü olarak 2021 yılı gerçekleşen stratejik hedefler şu şekildedir:

1. Q1-Q3 indekslerine makale göndermek

2020-2021 Akademik Yılında Q, Q2, Q3 indeksli dergilerde **3 makale** yayımlanmıştır. Ayrıca öğretim elemanları tarafından ilgili akademik yıl içinde **4 makale** yayımlanmak üzere gönderilmiştir, makaleler değerlendirme aşamasındadır.

2. Akreditasyon belge süresini 5 yıla çıkarmak

Bu hedefle ilgili olarak Bölümümüz özdeğerlendirme raporunu hazırlamış, Temmuz 2021 tarihinde değerlendirmesi için FEDEK'e göndermiştir. Bununla ilgili olarak 2021-2022 Akademik Yılı Bahar Dönemi içerisinde FEDEK tarafından yapılacağı öngörülen saha ziyareti için gerekli hazırlıklarımız ve çalışmalarımız devam etmektedir.

3. Yüz yüze ya da çevrim içi akademik nitelikte toplantıların sürdürülmesi

2020-2021 akademik yılında pandemi koşulları gereği bölüm seminerleri çevrim içi olarak sürdürülmüştür. "Türkoloji Seminerleri" ve "Yüksek Lisans Seminerleri" adı altında toplam 10



2021 YILI PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

seminer ve sınırlı sayıda katılımcıyla düzenlenen “Medya ve TV Haberciliği” başlıklı 10 saatlik bir eğitim semineri gerçekleştirilmiştir.

2020-2021 stratejik hedefleri arasında belirlenen “Araştırma projesi geliştirmek” hedefi ise bu akademik yıl içinde gerçekleştirilememiştir. Önceki yılın değerlendirmesi yapılarak Fen Edebiyat Fakültesinin stratejik hedefleri doğrultusunda ve sürekli iyileştirme politikası gereği, Bölüm öğretim elemanlarının görüşleri alınarak 2022 yılı için yeni hedefler belirlenmiştir (2021 A2-2-1).

Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü Lisans Programı stratejik hedefleri aşağıdaki gibidir:

1. Öğretim elemanı başına en az 1 yayın olmak üzere Q1, Q2, Q3 indeksli dergilere makale göndermek
2. Bunların dışındaki ulusal/uluslararası endekslerde taranan dergilerde en az 1 makale yayımlamak
3. Akreditasyon belge süresini 5 yıla çıkarmak
4. Kamu destekli öğretim elemanı ve/veya öğrenci katımlı en az bir araştırma projesi/projeleri geliştirmek
5. Yüz yüze ya da çevrim içi akademik/bilimsel nitelikli toplantıları sürdürmek
6. Değişim programları ve ikili anlaşmalar çerçevesinde Türkoloji bölümleriyle veya muadil/benzer bölüm ve kurumlarla uluslararası iş birliklerini geliştirmek

Ayrıca Üniversitenin Kalite Yönetimi doğrultusunda belirlenen hedefler, her akademik yılın başında bir önceki yılın ayrıntılı değerlendirilmesi yapılarak ve yıllık gerçekleşme durumları takip edilerek Bölüm Kurulunda tartışılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır. Bölümün stratejik planı ve kalite hedefleri göz önünde bulundurularak her yıl bir önceki yılın performans raporu hazırlanmaktadır. (2021 A2-2-2).

KANITLAR:

- **A2-2-1 TOPLANTI TUTANAĞI**
- **A2-2-2 PERFORMANS RAPORU**

A.2.3. Performans Yönetimi:

Başkent Üniversitesinde kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma hizmet, yönetim, uzaktan eğitim vb. genel politikaları Üniversite Stratejik Planı çerçevesinde üretilmiştir. (https://www.baskent.edu.tr/belgeler/stratejik_plan/Stratejik_Plan_2016-2023-02.pdf bağlantısından bu plana erişilebilir.) Başkent Üniversitesi 2016-2023 Stratejik Planı çerçevesinde; birimlerin yıllık stratejik hedeflerinin oluşturulması ve bu hedeflere ulaşılması yönünde yapılan çalışmalar Akademik Değerlendirme Koordinatörlüğüne izlenmektedir. Türk Dili ve Edebiyatı Programı özelinde de stratejik hedef, kalite güvencesi, diğer uygulama ve politikalar ilgili sistemler aracılığıyla yürütülür. Performans yönetimi bilişim sistemleriyle desteklenmektedir. Bu çerçevede, her



2021 YILI PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

akademik yılda Türk Dili ve Edebiyatı Lisans Programının tanımlanmış birim eylemleri STRASİS yazılımı ile takip edilir ve ölçülür (<http://strasis-baskent.appspot.com/strateji/login>).

Ayrıca Başkent Üniversitesinin stratejik bilgi sistemi içinde oluşturulmuş “Faaliyet Analiz ve Raporlama Sistemi” (FARSİS) de her bir birimin “bilimsel üretim”, “öğrenmede mükemmeliyet” ve “toplumsal katkı” başlıkları altındaki eylemlerini takip etmekte ve ölçmektedir. Her akademik yılda birimler tarafından belirtilen başlıklarda gerçekleştirilen faaliyetler raporlanır ve FARSİS sistemine girilir. Türk Dili ve Edebiyatı Programına ait FARSİS verileri, Bölümün iç kalite güvencesi ve stratejik hedefleriyle uyumlu olarak hazırlanır ve takip edilir (2021 A2-3-1).

KANITLAR:

- **A2-3-1 2020-2021 FARSİS RAPORU**

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi:

Öğrencilerle ilgili danışmanlık faaliyetleri (ders seçimi, ders kaydı, mezuniyet durumları, sınavlar, ders çalışma yöntemleri, yönetmelikler vb.) “Yönetim Bilgi Sistemi” (YBS) üzerinden yapılmaktadır. Danışmanlık hizmetlerinin yürütülmesine ilişkin süreç şu şekilde özetlenebilir: Öncelikle programa kayıt yaptıran her öğrenciye, ilk kayıt esnasında bir öğretim elemanı akademik danışman olarak atanır. Akademik danışmanlar, danışmanlık hizmeti verdiği her öğrenci için bir dosya açar; bu dosyada öğrencinin kimlik ve iletişim bilgileri, varsa sağlık raporları, dönem karneleri vb. tüm belgeler saklanır. Aynı zamanda danışmanlık hizmetleri, Başkent Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirilen “Yönetim Bilgi Sistemi” (YBS) üzerinden elektronik ortamda da yürütülmektedir (2021 A3-1-1). Başkent YBS menüsünde bulunan “Akademisyen Uygulaması” sekmesi altındaki Başkent Üniversitesi Öğrenci Otomasyon Sistemi (BUOOS) modülü üzerinden, danışmanlar öğrencilerinin akademik durumlarını yakından takip edebilmektedir. Bu sisteme şu adresten erişilebilir:

<http://angora.baskent.edu.tr-index1.php?b=1>

Yönetim Bilgi sisteminde bulunan BUOOS modülü, her danışmanın yalnızca kendi danışmanlığındaki öğrencileri görmesine izin vermektedir. Bu modül üzerinden danışman, öğrencilerin ders kayıtlarını takip edebilir, kayıt onaylarını verebilir veya kaldırabilir, dönem karnelerini görüntüleyebilir, not dökümünü (transcript) alabilir, danışmanlığını yaptığı öğrencilerin cep telefonlarına kısa mesaj (SMS) gönderebilir, iletişim bilgilerine ulaşabilir, “Merdiven Döküm” ve “Mezuniyetine Ne Kaldı?” sekmelerinden öğrencilerin almış oldukları tüm dersleri ve mezun olmak için alınması gereken dersleri görebilir ve buna göre öğrenciyi ders seçimleri konusunda yönlendirebilir. Ayrıca danışmanlar “Beklenen Notu Gir-Başarı Gör” düğmesinden öğrencinin derslerden alması gereken harf notlarını girerek tahmini yarıyıl ve genel not ortalamasını hesaplayabilir.

KANITLAR:



2021 YILI PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

• A3-1-1 BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ YÖNETİM BİLGİ SİSTEMİ

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi:

Türk eğitim sisteminin yapısına, temel yasalarına ve öğretim amaçlarına uygun insan gücü yetiştirmeyi amaçlayan Türk Dili ve Edebiyatı Lisans Programı, fiziki ve teknolojik ihtiyaçları göz önünde bulunduran, buna bağlı olarak reform ve yenileşme girişimlerini destekleyen bir akademik süreci benimsemektedir. Bu süreçte öğretim elemanı ve öğrencinin özlük haklarını koruyan bir eğilim gözetilmekte, böylece insan kaynağı yönetiminin en ideal aşamada gerçekleşmesi hedeflenmektedir. Üniversite, çevre, toplum ve aile ilişkileri eğitim ve öğretim sürecine bütünüyle dâhil edilmekte, böylece ülkemizin güncel ihtiyaçlarını karşılayacak insan kaynağının belirlenmesinde öğrenci ve öğretim elemanına temas eden bütün dinamiklere söz hakkı verilmektedir. Bunların sonucunda kariyer planlama, özgün fikirler sunma, girişimcilik kültürü edinme gibi üstün özellikleri öğrenciye aşılayarak ülkemizin katma değerine katkıda bulunması hedeflenmektedir.

Yukarıda bahsi geçen hedefler doğrultusunda, Türk Dili ve Edebiyatı Lisans Programı olarak politikamız, sürekli ve örgütlü gelişim hedefiyle yetkin ve performansı yüksek çalışanları, fırsat eşitliği ilkesine göre kadromuzda tutarak dinamik bir yapı oluşturmaktır.

En değerli kaynağı "insan"ın iş yaşamındaki memnuniyetini ilke edinen Bölümümüzün hedefi,

- Öğretim elemanımızı nitelik ve ihtiyaçlara göre işe almak,
- Öğretim elemanlarımıza kendini geliştirme ortamı sağlamak,
- Öğretim elemanlarımızın kariyerlerini, değişen ve gelişen ihtiyaçlar doğrultusunda planlamak,
- Öğretim elemanlarımızın performanslarını objektif yaklaşımlarla izleyerek değerlendirme ve geribildirim ortamı yaratmak (2021 A3-2-1),
- Öğretim elemanlarımızın motivasyonuna yönelik uygulamaları hayata geçirerek tercih edilen bir çalışma ortamı yaratmak amaçlarını taşımaktadır.

KANITLAR:

• A3-2-1 BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ AKADEMİK PERSONEL PERFORMANS ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME SİSTEMİ

A.3.3. Finansal Yönetim:

Üniversitemiz, bir vakıf üniversitesi olması nedeniyle mali destek büyük oranda vakıf tarafından sağlanmaktadır. Üniversite gelirinin önemli bir kısmını, öğrenciler tarafından ödenen katkı payları oluşturmaktadır. Türk Dili ve Edebiyatı Tezli Yüksek Lisans Programının finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreç ve uygulamalara erişimi olmadığından herhangi bir kanıtı bulunmamaktadır.

A.3.4. Süreç Yönetimi:



2021 YILI PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

Eğitim öğretim sürecine dâhil olan her türlü süreç belli bir akış sisteminde düzenlenmektedir. Örneğin müfredat geliştirme; zamana, öğrencinin talebine ve akademik gereksinime uygun olacak şekilde planlanmakta ve müfredat akışı ona göre belirlenmektedir (2021 A3-4-1). Ayrıca öğretime destek sunmak amacıyla talep edilen yarı zamanlı öğretim elemanlarının görevlendirilmesinde Üniversitemizin belirlediği kurallar çerçevesinde belirlenen akış yöntemi izlenmektedir (2021 A3-4-2).

KANITLAR:

- **A3-4-1 FEN EDEBİYAT FAKÜLTESİ MÜFREDAT GELİŞTİRME AKIŞ ŞEMASI**
- **A3-4-2 DERS SAATİ ÜCRETİ İLE GÖREVLENDİRİLEN ÖĞRETİM ELEMANLARI İÇİN YAPILACAK İŞLEM BASAMAKLARI AKIŞ DİYAGRAMI**

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı:

Türk Dili ve Edebiyatı bölümü olarak iç ve dış paydaşların bölümle ilgili karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine dâhil edilmesi için öncelikli listeler belirlenmiş ve ilgili paydaşlar anketler ve toplantılar aracılığıyla işleyişe dâhil edilmiştir. Bölümün iç ve dış paydaş listeleri aşağıda listelenmiş ve söz konusu işbirlikleri hakkında kısaca bilgi verilmiştir.

İç Paydaş Listesi	
1	Türk Dili ve Edebiyatı bölümünde öğrenim gören öğrencilerin tamamı, seçilmiş öğrenci temsilcileri (1, 2, 3 ve 4.sınıftan dört ayrı temsilci)
2	Başkent Üniversitesi bünyesinde yer alan akademik personel
3	Başkent Üniversitesinin farklı bölümlerinde öğrenim görüp Türk Dili ve Edebiyatı bölümünden ders alan diğer öğrenciler

İç paydaş olarak ilk sırada bölümde öğrenim gören öğrenciler yer almaktadır. Bölüm programlarının güncellenmesinde, bölüm mekanizmalarının (akademik danışmanlık vb.) işleyişinde, bölüm içi etkinliklerin planlanmasında ve kararlaştırılması gibi birçok hususta seçilen öğrenci temsilcileri bölüm toplantılarına katılarak ilgili hususlarda sınıf arkadaşlarının görüşlerini paylaşmakta ve karar alma noktasında etkili olmaktadır. Öğrenci temsilcilerine ek olarak bölümde öğrenim gören öğrencilerin tamamına uygulanan ders memnuniyet anketleri, danışman memnuniyet anketleri aracılığıyla da öğrenciler iç paydaşlar olarak görüşlerini bölüme aktif olarak iletme imkânına sahiptir. Öğrenciler dışında üniversitenin tamamında görev alan akademik personeller de bölümün iç paydaşı olarak değerlendirilmektedir. Alan dışı seçmeli dersler aracılığıyla başlayan temas öğrencilerin farklı disiplinleri tanıma, anlamlandırma ve disiplinler arası çalışmasında etkili olmakta bu işbirliği esnasında bölüm dışı akademik personel de bölüm öğrencileri ile iletişim kurmakta öğrenci ve bölümle ilgili geri dönüş sağlamaktadır. 2020-21 Bahar ve 2021-22 Güz dönemlerinde bölüm



2021 YILI PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

Öğrencilerimiz alan dışında çeşitli seçmeli dersler almıştır. Bunlardan bazıları TBF488 Yapay Zeka, SOSY113 İnsan Hakları ve Demokrasi, TIP099 Toplumsal Cinsiyet ve Kadına Yönelik Şiddet, GNLÇ310 Gönüllülük Çalışmaları, SOSY101 Genel Sosyoloji şeklinde sıralanabilir. Öğrencilerin bu derslere ilgisi ve katkısı, ilgili derslerde öğrencilerin bölüm kazanımlarını kullanıp kullanamadıkları vb. konular dersin öğretim elemanın değerlendirmelerini almak üzere hazırlanmış anketler aracılığıyla elde edilmiş iç paydaş olarak görüş ve önerileri dikkate alınmıştır. İç paydaşlar noktasında bir diğer grup ise bölümümüz bünyesinde açılan seçmeli dersleri alıp bölümle temas kuran farklı bölüm öğrencilerinden oluşmaktadır. 2020-21 Bahar döneminde TDE324 Türk ve Dünya Tiyatrosu, 2021-22 Güz döneminde TDE319 Dünya Edebiyatı, TDE323 Halkbilim I, TDE 117 Türk Diline Giriş dersleri alan bölüm dışı öğrencilere aldıkları dersler bağlamında anket uygulanarak ders içeriği ve çıktıları hakkında fikirleri alınmış ve bölümün iç paydaş olarak konumlandırılmıştır.

Dış paydaşlar da en az iç paydaşlar kadar önem arz etmektedir. Bu noktada ilk olarak bölüm akademik kurulu tarafından belirlenen dış paydaş listesine 2020-21 bahar dönemi sonunda bir anket uygulanmış anket neticesinde dış paydaşların yarısından fazlasını üniversitelerin çeşitli bölümlerinde çalışmakta olan akademik personelin oluşturduğu tespit edilmiştir. Bölüme çeşitli akademik etkinliklerle (panel, seminer, sempozyum vb.) katkı sağlayan, yarı zamanlı ders vererek programa doğrudan temas eden söz konusu dış paydaşların bölümün dış paydaşlar listesinde en etkili rolü oynadığı görülmektedir. Uygulanan ankette de somut olarak bu grubun diğer dış paydaşlara göre daha çok dönüt sağladığı görülmüş bu sebeple dış paydaşlar listesinde ilk sırada konumlandırılmıştır. Bölüm mezunları ise dış paydaşlar arasında ikinci sırada yer almaktadır. Bölüm mezunlarının istihdam durumları bölüme ilişkin geri dönütleri, mezunlara istihdam sağlayan kurumlardan alınan geri dönütlerde programın güncellenmesi eksikliklerin tespit edilmesi noktasında önemli bir veri kaynağı olduğu için bu grup da dış paydaşlar listesinde ikinci sırada yer almaktadır. Dış paydaşlar listesinde üçüncü sırayı bölümün uluslararası yapısını ortaya koyan, programın uluslararası alanda konumu sorgulayan ve iyileştirmeye yönelik adımlar atılmasını sağlayan yurtdışındaki anlaşmalı üniversiteler almaktadır. Bu üniversitelerle bölüm arasında yapılan ikili anlaşmalar, öğrenci/öğretim elemanı değişimi, eş danışmanlık vb. uygulamalar sonucunda sağlanan veriler program açısından önem teşkil etmektedir. Anket verilerinde de söz grubun etkisi görülmektedir. İlk üçte yer alan paydaşlarla birlikte bölümde gerçekleştirilen etkinliklere katkı sağlayan, ortak projelerle birlikteliğin sağladığı çeşitli devlet kurumları ve özel kurum/kuruluşlar ve kişiler de dış paydaşlar listesinde yer almakta ve programla ilgili düzenleme ve iyileştirme çalışmalarında düzenli olarak dönüt sağlamaktadır.

Dış Paydaş Listesi	
1	Üniversitelerin çeşitli bölümlerinde yer akademik personeller (Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü, Çağdaş Türk Lehçeleri, Türk Halk Bilimi Bölümü vb.)
2	Mezunlar
3	Yurt dışındaki anlaşmalı üniversitelerde yer alan öğrenciler, öğretim elemanları (Johannes Gutenberg Üniversitesi, Al-Farabi Kazak Ulusal Üniversitesi, Uppsala Üniversitesi, Uluslararası Kazak-Türk Üniversitesi, Allame Tabatabai Üniversitesi vb.)
4	TRT (Sunucu, Spiker, Editör vb.)



2021 YILI PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

5	Yayınevleri (Elma, Grafiker vb.) (Editör, editor yardımcıları vb.)
6	Türk Dil Kurumu (Uzmanlar, uzman yardımcıları)
7	Milli Eğitim Bakanlığına Bağlı Lise ve Dengi Okullar, Özel Okullar (mezun öğrenciler, ,amirler vb.)
8	Sanatçılar (Şafak Yılmaz: Kültür ve Turizm Bakanlığı Sanatçıları, Alper Kafa: Bale Sanatçısı, Cem SEVGİ (Cumhurbaşkanlığı Senfoni Orkestrası Sanatçısı)

Türk Dili ve Edebiyatı bölümü iç ve dış paydaşlarını bölümle ilgili karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine dâhil ederken veri elde etme noktasında *anketler* başta olmak üzere çeşitli *toplantılardan* sıklıkla faydalanmaktadır.

İç paydaşlar noktasında özellikle bölüm akademik kurulu toplantılarına her sınıftan seçilen öğrenci temsilcilerinin dâhil edilmesi ve bu toplantılarında temsil ettikleri grupların görüş ve önerileri aktarmak suretiyle öğrenci-öğretmen koordinasyonun sağlanması, öğrencilerin görüşlerinin dikkate alınarak bölüm kapsamında yapılan düzenlemelerde kullanılması bunlardan biridir (2021 A4-1-1). Öğrenci temsilcilerine ek olarak her yarıyıl başında gerçekleştirilen dönem başı değerlendirme toplantısında iç paydaşlar olarak öğrencilerin yeni dönemle ilgi beklenti (seçmeli dersler, ders programı ve işleyişi vb. konularda) ve görüşleri alınmaktadır. (2021 A4-1-2). Ayrıca her öğrenci danışmanı danışmalığını yürüttüğü öğrenci grubuyla dönem sonunda bir değerlendirme toplantısı gerçekleştirerek öğrencilerin ders dönemiyle ilgili her türlü soru ve sorununu, yeni dönemle ilgili beklentilerini almakta ve diğer bölüm hocalarına ulaştırmaktadır (2021 A4-1-3/4). İç paydaşlarla yapılan toplantılar kadar paydaş görüşlerini almak üzere hazırlanan ve düzenli aralıklarla uygulanan anketler de veri elde etme noktasında önemli bir dinamiktir. Özellikle öğrencilere dönem sonunda uygulanan ders değerlendirme anketleri (2021 A4-1-5/6) danışman memnuniyet anketleri (2021 A4-1-7/8) vb. anketlerle öğrencilerin görüş, soru ve sorunları tespit edilmekte ve gerekli iyileştirmeler/düzenlemeler yapılmaktadır.

Bölüm öğrencilerine verdikleri seçmeli dersler aracılığıyla bölümle teması gerçekleşen Başkent Üniversitesinin başka birimlerinde görev alan öğretim elemanları da iç paydaş olarak değerlendirilmektedir. Bölüm öğrencilerinin seçmeli derse ilgisi, dersin öğrencinin akademik ve sosyal hayatında ne gibi kazanımlar sağladığı gibi hususlar öğretim elemanına uygulanan anket aracılığıyla sorgulanmakta ve anket verileri dikkate alınarak ilgili dersin program çıktılarıyla uygunluğu tespit edilirken program kazanımları da tekrar gözden geçirilmektedir (2021 A4-1-9/10). Türk Dili ve Edebiyatı bölümü öğrencisi olmayıp Başkent Üniversitesinde farklı bir bölümde öğrenim gören ancak bölüm bünyesinde açılan seçmeli dersleri alarak bölümle temas kuran öğrencilere yönelik bir anket de mevcuttur. Dersin içeriği, işlenişi, kazanımlarıyla ilgili soruların yer aldığı anket bu öğrencilere uygulanmakta yapılan iyileştirme ve güncellemelerde öğrencilerden alınan bu dönütlerden faydalanılmaktadır (2021 A4-1-11)

Programa yönelik güncellenme/iyileştirme süreçlerinde kullanılmak üzere iç paydaşlar kadar dış paydaşların görüşlerine de önem verilmekte tespit edilen görüşler değerlendirilmektedir. Farklı kurumlarda çalışan akademisyenlerden öğrencilere, bölüm mezunlardan işverenlere, bölüm



2021 YILI PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

etkinliklerine katılarak bölüme entegre olan farklı alanlarda uzmanlaşmış birçok ismin oluşturduğu dış paydaşların görüşlerini almak üzere hazırlanan dış paydaş anketleri düzenli aralıklarla uygulanmaktadır (2021 A4-1-12).

Paydaş katılımıyla görüşlerin alındığı toplantılarda ve anketlerde sürekli olarak güncelleme ve düzenleme yapılarak sağlıklı ve güvenilir veri elde edilmesi hedeflenmektedir. Örnek olarak 2020-21 bahar döneminde bölümden seçilmiş bir öğrenci temsilci arkadaşlarının görüşlerini alarak akademik kurul toplantısına katılmakta ve arkadaşlarının soru, sorun ve beklentilerini aktarmaktaydı. 2021-22 Güz döneminde ise her sınıftan birer temsilcinin seçilmesi sağlanmış temsilciler üyesi olduğu grubun spesifik sorun ve beklentilerini daha sistematik ve sağlıklı bir biçimde aktarmıştır. Bu düzenleme ile her grup kendi içerisinde değerlendirilerek söz konusu sorun ve beklentileri daha hızlı ve pratik bir şekilde ele alınmıştır (2021 A4-1-13/14). Türk Dili ve Edebiyatı bölümüne yeni katılan öğrenci grubunun tercihlerini şekillendiren etmenleri tespit etmek üzere ilk yıl uygulanan tanıtım faaliyetleri anket verileri de bölümde yapılabilecek düzenleme ve iyileştirmeler için kaynak olarak değerlendirilmektedir. 2020-21 güz döneminde uygulanan bu anket sonucunda öğrencilerin tercih döneminde özellikle bölüm web sayfasını incelediği sonucu ortaya çıkmıştır. Paydaşların katılımı ile şekillenen anketin sonuçları dikkate alınarak 2020-21 bahar döneminden itibaren bölüm web sayfasına yönelik düzenlemeler başlamış, 2020-21 yaz döneminde son halini alan web sayfası aday öğrencilerin tercih noktasında yararlanabileceği daha kapsamlı bilgi ve materyallerin yer aldığı bir formata kavuşmuştur. Daha önce bölüm web sayfasında yer *almayan bölüm tanıtım materyalleri, sosyal medya hesapları, ikili anlaşmalar, kalite* gibi birçok sekme web sayfasına eklenmiş ayrıca ders içeriklerinin detaylı olarak yer aldığı bilgi paketi kontrol edilerek yeniden güncellenmiştir (2021 A4-1-15/16).

Üniversite bünyesinde özellikle iç paydaş olan öğrencilerin ders ve öğretim elemanı ile ilgili değerlendirme yaptıkları dönem sonu anketleri mevcuttur. Türk Dili ve Edebiyatı bölümü söz konusu genel ankete ek olarak birçok ders için öğrencinin memnuniyet düzeyini ve beklentilerini ortaya koyan yeni anketler uygulamaktadır. Bununla birlikte bölüm bünyesinde yine öğrencilerin akademik başarısını doğrudan etkileyen danışmanlık sistemini kontrol eden bir Danışman Memnuniyet Anketinin uygulanması, akademik kurullarda her sınıftan öğrenci temsilcisinin katılımının sağlanması, Başkent Üniversitesi Türk Dili ve Edebiyatı akademik kadrosunda yer almayan akademisyenlere ya da bölüm öğrencisi olmamasına rağmen çeşitli kanallarla bölüm ile temas kuran iç paydaşların görüşünü almak üzere uygulanan anketler bölüm tarafından gerçekleştirilen özgün yaklaşım ve uygulamalar olarak sıralanabilir.

KANITLAR:

- **A4-1-1 ÖĞRENCİ TEMSİLCİLERİNİN KATILDIĞI BÖLÜM TOPLANTI TUTANAĞI ÖRNEĞİ (2021-22 GÜZ DÖNEMİ)**
- **A4-1-2 ÖĞRENCİLERLE GERÇEKLEŞTİRİLEN DÖNEM TOPLANTILARININ AFİŞİ (2021-22 GÜZ DÖNEMİ)**
- **A4-1-3 2020-21 BAHAR DÖNEMİ 3.SINIFLAR DANIŞMAN-ÖĞRENCİ TOPLANTI TUTANAĞI**



2021 YILI PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

- A4-1-4 2020-21 BAHAR DÖNEMİ DANIŞMAN- ÖĞRENCİ TOPLANTISI (EKİRAN GÖRÜNTÜSÜ)
- A4-1-5 DERS DEĞERLENDİRME ANKETİ ÖRNEĞİ (2021-22 GÜZ)
- A4-1-6 DERS DEĞERLENDİRME ANKETİ (2020-21 BAHAR)
- A4-1-7 DANIŞMAN MEMNUNİYET ANKETLERİ (2020-21 DÖNEM SONU, 2021-22 GÜZ DÖNEMİ)
- A4-1-8 DANIŞMAN MEMNUNİYET ANKETİNDEN BAZI YORUMLAR
- A4-1-9 ALAN DIŞI SEÇMELİ DERS ALAN ÖĞRENCİLERİN DERSİN ÖĞRETİM ELEMANI TARAFINDAN DEĞERLENDİRİLMESİ İÇİN UYGULANAN ANKETLER
- A4-1-10 ALAN DIŞI SEÇMELİ DERS ALAN ÖĞRENCİLERİN DERSİN ÖĞRETİM ELEMANI TARAFINDAN DEĞERLENDİRİLMESİ İÇİN UYGULANAN ANKETLER VE DEĞERLENDİRME ÖRNEĞİ
- A4-1-11 TDE BÖLÜMÜ TARAFINDAN AÇILAN SEÇMELİ DERSLERİN DERSİ ALAN BÖLÜM DIŞI ÖĞRENCİLER TARAFINDAN DEĞERLENDİRİLMESİ İÇİN DÜZENLENEN ANKET
- A4-1-12 DIŞ PAYDAŞ ANKETİ
- A4-1-13 2020-21 BAHAR DÖNEMİ BÖLÜM AKADEMİK KURUL TOPLANTISI (TEK BİR ÖĞRENCİ TEMSİLCİSİ)
- A4-1-14 2021-22 GÜZ DÖNEMİ BÖLÜM AKADEMİK KURUL TOPLANTISI (DÖRT ÖĞRENCİ TEMSİLCİSİ)
- A4-1-15 2020-21 GÜZ DÖNEMİ TANITIM FAALİYETLERİ TUTUM ANKETİ SONUÇLARI
- A4-1-16 2021-22 YAZ DÖNEMİNDE PAYDAŞ DÖNÜTLERİ SONRASINDA SON ŞEKLİNİ ALAN TÜRK DİLİ VE EDEBİYATI BÖLÜM WEB SAYFASI

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri:

Bölüm bünyesinde düzenlenen ve öğrenci görüşlerinin alındığı anketlerde temel olarak dikkat edilen hususların başında öğrencilerden kişisel bilgilerin talep edilmemesi gelmektedir. Öğrenci ad ve soyadının hiçbir şekilde istenmediği bu anketlerde öğrencilerin verdiği olumlu/olumsuz dönütlerin onlara kişisel bir fayda sağlaması ya da bu dönütler sonucunda negatif bir tepki ile karşılaşması önlenmektedir. Öğrencilere üniversite bünyesinde her ders için ortak olarak sunulan ders değerlendirme anketine ek olarak her ders kapsamında bölüm bünyesinde hazırlanan ders değerlendirme anketleri de verilerin güvenilirliğini test etmek ve tutarlılığını ortaya koyması bakımından önemlidir (2021 A4-2-1/2).

Öğrenciler bölümle ilgili karar alma mekanizmalarına etkin olarak dahil edilmektedir. Yapılan anketler, öğrenci katılımının söz konusu olduğu bölüm akademik kurul toplantıları ve çeşitli platformlardan alınan öğrenci dönütleri öğrenci katılımını örneklemektedir (2021 A4-2-3). Öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda yapılan birçok iyileştirme de mevcuttur (daha önce iç paydaşlar başlığı altında değinildiği üzere bölüm web sayfasının güncellenmesi öğrencilerden gelen bildiri ile gerçekleşmiştir.) Bu uygulamalardan biri de öğrencilerin seçmeli ders taleplerine yöneliktir. 2020-21 bahar döneminde üç seçmeli ders ile sınırlandırılan bölüm seçmeli dersleri öğrencilerin talepleri doğrultusunda 2021-22 güz döneminde beş derse çıkarılmıştır (2021 A4-2-4).



2021 YILI PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

Mart 2020 itibariyle Türkiye’de de etkili olan Covid-19 pandemisi ile birlikte uzaktan eğitim süreci Başkent Üniversitesi bünyesinde de aktif olarak başlamıştır. Bu süreçte öğrenciler çeşitli online/çevrimiçi kanallardan derslere katılmış öğrencilerin görüşlerini almak için yeni platformlar kullanılmıştır. Bu süreçte ilk olarak Başkent Üniversitesi Türk Dili ve Edebiyatı bölümü tarafından SKYPE programı üzerinden kayıtlı öğrencilerinin tamamının yer aldığı bir grup kurulmuş ve öğrencilerin süreçle ilgili beklenti, istek ve önerileri bu kanaldan alınmaya başlamıştır. 2021-22 Güz dönemi itibariyle yüz yüze eğitime geçilse de ilgili grup hala sürdürülmekte öğrenci görüş ve önerilerinin alındığı bu grupta bölümle ilgili duyurular başta olmak üzere bölüm öğrencilerinin yararlanacağı her türlü bilgi, haber ve materyale de yer verilmektedir (2021 A4-2-5). Özellikle pandemi döneminde aktif olarak kullanılan ve yüz yüze eğitim sürecinde de yararlanan uygulamaların başında Öğretim Yönetim Sistemi (ÖYS) gelmektedir. Öğrencilerin ders içeriklerine, dersle ilgili materyallere ulaştığı bu sistemde ayrıca öğretim elemanına dersle ilgili soru ve sorunlarını ileterek geri bildirim sağlamaktadır (2021 A4-2-6).

KANITLAR:

- **A4-2-1 ÜNİVERSİTE BÜNYESİNDE YAPILAN GENEL DERS DEĞERLENDİRME ANKET ÖRNEĞİ**
- **A4-2-2 2020-21 BAHAR DÖNEMİNDE VERİLEN BAZI DERSLER İÇİN BÖLÜM BÜNYESİNDE DÜZENLENEN DERS DEĞERLENDİRME ANKETLERİ**
- **A4-2-3 ÖĞRENCİLERİN KATILDIĞI BÖLÜM AKADEMİK KURUL TUTANAĞI**
- **A4-2-4 ÖĞRENCİLERİN GERİ BİLDİRİMİ SONRASI SEÇMELİ DERSLERDE YAPILAN İYİLEŞTİRME**
- **A4-2-5 TÜRK DİLİ VE EDEBİYATI BÖLÜM ÖĞRENCİLERİNİN GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİNİ PAYLAŞTIĞI ÇEVİRİMİÇİ PLATFORMLAR (BÖLÜM SKYPE GRUBU)**
- **A4-2-6 TÜRK DİLİ VE EDEBİYATI BÖLÜM ÖĞRENCİLERİNİN GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİNİ PAYLAŞTIĞI ÇEVİRİMİÇİ PLATFORMLAR (ÖYS)**

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi:

Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü mezunlarıyla sürekli iletişim halinde olup sosyal medya, mail, telefon vb. iletişim kanalları üzerinden mezunlarının güncel durumunu takip etmektedir. Bu iletişimin bir sonucu olarak bölüm mezunlarının hepsi (2020-21 Bahar dönemi itibariyle 386 mezun) Google/Drive kanalında listelenmiş ve iletişim/istihdam ve lisansüstü eğitim süreçleri kayıt altına alınmıştır. Bu kayıtlar düzenli aralıklarla güncellenmektedir (2021 A4-3-1). Mezunlarla kurulan iletişim sonrasında mezunlardan alınan veriler doğrultusunda mezunların hangi alanlarda istihdam edildiği, alanlara göre yüzdeler dağılımı da ayrıca hesaplanmaktadır (2021 A4-3-2).

Mezunların sahip olduğu yeterlilikler ve programın amaç ve hedeflerine ulaşılmasına ilişkin memnuniyet düzeyini ölçmek üzere 2020-21 güz döneminin başında bölüm mezunlarına yönelik bir anket düzenlenmiş ve sonuçları analiz edilmiştir. (2021 A4-3-3). Mezunlarla iletişimi güçlendirmek hem de mezunlarımızın memnuniyet düzeyini ölçmek üzere uygulanan bu anket verilerine göre ise



2021 YILI PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

mezunlarımızın %50'si uzmanlık alanlarıyla ilgili bir işte çalışmaktadır. Herhangi bir işte çalışmayanların bir bölümünün ise lisansüstü eğitimlerine devam ettikleri bilinmektedir. Program yeterliği ve içeriği ile ilgili mezunlarımızın %60'ı aldıkları eğitimi ileri düzey olarak değerlendirmiştir. İş yaşamında eksiklik hissedip hissetmedikleri sorusuna %45'i bir eksiklik hissetmediğini, aldığı eğitimin iş yaşamında yeterli olduğunu belirtmiştir. Eksiklik hissettiğini belirten mezunlar ise "teknoloji", "yabancı dil", "karşılaştırmalı edebiyat", "disiplinler arası çalışmalar" vb. konularla ilgili yetersizliklerini paylaşmışlardır. Mezunlarımızın memnuniyet oranını ölçmeye yönelik sorulan diğer bir soru ise bölümümüzü diğer üniversitelerdeki programlarla karşılaştırmalarıdır. Bu soruya %46'sı bölümümüzde yürütülen programı ileri düzey olarak değerlendirmiştir.

Mezun bilgilerinin yer aldığı bu havuz üzerinde de sürekli iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir. İlk aşamada öğrencilerin iletişim ve istihdam bilgilerinin yer aldığı veri tabanı genişletilmiş mezunların güncel eğitim durumundan (farklı bir lisans, yüksek lisans, doktora vb. eğitim bilgileri) özgeçmişlerine kadar detaylı bilgiler sistemde kayıt altına alınmıştır. Mezunlardan toplanan özgeçmişler belli bir formata getirilerek düzenli aralıklarla bölümün sosyal medya kanallarından (Facebook, Instagram, Twitter vb.) da paylaşılmaktadır (2021 A4-3-4).

Bölüm mezunlarının durumu oluşturulan mezun havuzu üzerinden takip edilmekte ve mezun listeleri güncel tutulmaktadır. Ayrıca mezunların iş ve eğitim bilgilerinde olası değişiklikler takip edilmekte ve sisteme işlenmektedir. Yaz aylarında özellikle bölüm tanım sürecinde düzenlenen "Mezunlarla Söyleşi" etkinliği ile mezunlarla iletişim kurularak olası güncellemelerden haberdar olunmaktadır. Mezunlar söz konusu etkinliğe katılarak bölümün bir üyesi olduğunu yeniden anımsarken bu etkinlik kapsamında bölüme ilişkin tecrübelerini, olumlu/olumsuz görüşlerini de paylaşmaktadır. Bölüme özgü bir etkinlik olan "Mezunlarla Söyleşi" etkinliği sonucunda alınan veriler bölümün güçlü ve zayıf yanlarının ortaya konulmasında önemli bir kaynak olarak görülmektedir (2021 A4-3-5).

KANITLAR:

- **A4-3-1 TÜRK DİLİ VE EDEBİYATI BÖLÜM MEZUN VERİTABANI (GOOGLE DRİVE)**
- **A4-3-2 TÜRK DİLİ VE EDEBİYATI BÖLÜMÜ MEZUNLARININ İSTİHDAM ALANLARI VE YÜZDELERİ**
- **A4-3-3 TÜRK DİLİ VE EDEBİYATI MEZUN ANKETİ SONUÇLARI**
- **A4-3-4 TÜRK DİLİ VE EDEBİYATI BÖLÜMÜ "MEZUNLARIMIZ NE YAPIYOR" (MEZUN ÖZGEÇMİŞ BİLGİLERİ)**
- **A4-3-5 TÜRK DİLİ VE EDEBİYATI BÖLÜMÜ "MEZUNLARLA SÖYLEŞİ"**



2021 YILI PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi:

Türk Dili ve Edebiyatı Lisans Programında uluslararasılaşma süreci yönetimi ve organizasyonu, Başkent Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğünün çatısı altında farklı kaynaklardan yürütülmektedir (2021 A5-1-1).

KANITLAR:

- **A5-1-1 ULUSLARARASI İLİŞKİLER VE DEĞİŞİM PROGRAMLARI KOORDİNATÖRLÜĞÜ WEB SAYFASI**

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları:

Türk Dili ve Edebiyatı Lisans Programının uluslararasılaşma kaynaklarının ilki Erasmus hareketliliği, diğeri ise farklı ülkelerin üniversiteleri ve yükseköğretim kurumlarıyla yapılan ikili anlaşmalar/memorandumlar çerçevesindedir. Bölümümüzün Avrupa Birliği Erasmus+ Programı çerçevesinde Almanya'dan Johannes Gutenberg Universitat Mainz (D MAINZ01) ve Macaristan'dan Szegedi Tudományegyetem - University of Szeged (HU SZEGED01) ile anlaşmaları bulunmaktadır (2021 A5-2-1/2).

KANITLAR:

- **A5-2-1 ERASMUS+ PROGRAMI ANLAŞMALARİ LİSTESİ**
- **A5-2-2 İKİLİ ANLAŞMA YAPILAN ÜNİVERSİTELERİN LİSTESİ**

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı:

Bölümümüzün, Avrupa Birliği Erasmus+ Programı anlaşmaları çerçevesinde 2020-2021 Öğretim Yılı içinde Bölümümüz öğrencilerinden Abrek Bera Sinmez, Johannes Gutenberg Üniversitesinde değişim öğrencisi olarak öğrenim görmüştür (2021 A5-3-1).

Ukrayna Kiyev V.I. Vernadskiy Taurida National University ile üniversitemiz arasındaki ikili anlaşma çerçevesinde akademik iş birliğimiz sürmektedir. Bu çerçevede 2021 Güz Yarıyılında ilgili üniversiteden 1 yüksek lisans öğrencisi, 3 lisans öğrencisi bölümümüzde öğrenim görmek üzere gelmiş, bu öğrencilerden biri özel sebeplerle ülkesine dönmüş L. Denysenko, L. Zakharevych, A. Lanevych öğrenimlerini tamamlamışlardır (2021 A5-3-2).

Bölümümüz öğretim elemanlarından Dr. Melike Üzüm, TÜBİTAK-2219 Yurtdışı Doktora Sonrası Araştırma Programı kapsamında Alexander von Humboldt Vakfı tarafından desteklenen "Modality in Uzbek" konulu proje çerçevesinde 30.07.2022 tarihine değin araştırma amaçlı olarak Almanya'da Johannes Gutenberg Mainz Üniversitesinde çalışmalarını sürdürecektir (2021 A5-3-3).



2021 YILI PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

Programımızda uluslararasılaşma çerçevesinde gerçekleştirilen eylemlerden bir diğeri de yayın faaliyetleri ve bilimsel toplantılardır. Örneğin, 2021 yılı içinde Bölümümüzde eş danışmanı olunan doktora öğrencileriyle birlikte Scopus (Q1) kapsamındaki bir dergide makale yayımlanmıştır (2021 A5-3-4). Bölümümüz öğretim elemanlarından Dr. Süer Eker yurt içinde ve yurt dışında çok sayıda bilimsel toplantıya çağrılı ve/veya “key speaker” olarak katılmıştır (2021 A5-3-5). Son olarak, 1 Kasım 2021-30 Kasım 2021 tarihleri arasında çağrılı misafir öğretim üyesi olarak Kazak Ulusal Kızlar Pedagoji Üniversitesinde ders vermiştir (2021 A5-3-6).

Bölümümüz öğretim üyelerinden Prof. Dr. Süer Eker, ili ülke arasındaki bilimsel ilişkilere ve halkların uyumuna katkıları münasebetiyle Kazakistan Cumhuriyeti İlk Devlet Başkanı Elbaşı Nursultan Nazarbayev tarafından sertifikası imzalanan “Kazakistan Halkı Asamblesi Toplumsal ‘Birlik’ Altın Madalyası”na layık görülmüştür (2021 A5-3-7).

KANITLAR:

- **A5-3-1 ÖĞRENİM HAREKETLİLİĞİ**
- **A5-3-2 DEĞİŞİM ÖĞRENCİLERİ**
- **A5-3-3 DOKTORA SONRASI ARAŞTIRMA PROGRAMI**
- **A5-3-4 EŞ DANIŞMANLA ORTAK YAYIN**
- **A5-3-5 ÇAĞRILI KONUŞMACI**
- **A5-3-6 MİSAFİR ÖĞRETİM ÜYESİ**
- **A5-3-7 DR. SÜER EKER ÖDÜL**

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı:

Türk Dili ve Edebiyatı Programının amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiştir (2021 B1-1-1). Programın öğretim amaçları ile TYYÇ arasında %95 oranında bir uyum olduğu söylenebilir. Yalnızca temel alan yeterlilikleri arasında bulunan “Türk Dili ve Edebiyatı alanında bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve bilgi teknolojilerini ileri düzeyde” değil orta düzeyde kullanır. Bu bilgiler kamuoyuna ilan edilmiştir. TYYÇ/Program Yeterlilikleri matrisine aşağıdaki bağlantıdan ulaşılabilir:

<http://truva.baskent.edu.tr/bilgipaketi/?dil=TR&menu=akademik&inner=tyycMatrisi&birim=3>

Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon ve vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Ders bilgi paketleri FEDEK akreditasyon ölçütleri vb. dikkate alınarak düzenlenmiştir. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Program çıktılarının gerçekleştirildiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle kurumun ortak çıktıların



2021 YILI PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılacağı (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. Türk Dili ve Edebiyatı programının tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır. Programın tasarımı ve onayında izlenen öğretim amaçları ve özevrelere aşığıdaki bağlantıdan ulaşılabilir:

http://tde.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?dil=TR&birim=266&menu_id=2

Program öğretim amaçları, TYYÇ tanımında belirtildiğı gibi programdan mezun olacak öğrencilerin yakın gelecekte ulaşmaları beklenen kariyer hedeflerini ve mesleki beklentilerini kapsayacak şekilde düzenlenmiştir.

Covid-19 salgını döneminde, Türk Dili ve Edebiyatı Lisans Programının karma ve uzaktan eğitim olarak yürütülmesine yönelik iki tasarım hazırlanmıştır. Karma eğitim planlamasında iç paydaş ve dış paydaş görüşleri alınmış, yüz yüze eğitime geçilmesine yönelik öğrencilerin görüşleri alınmıştır. Karma eğitim için program tasarımı ve uzaktan/karma eğitimin iyileştirilmesine yönelik hazırlanan amaç ve hedefler aşığıda yer almaktadır. Bu tasarımda ders içeriklerine göre çevrimiçi dersler belirlenmiş ve öğrenci sayıları belirlenerek sınıf düzenlemeleri yapılmıştır. Belirlenen Uzaktan eğitim için ise Bölümümüz tarafından uzaktan eğitim alanındaki yenilikler ve güncel araştırmalardan faydalanılarak uzaktan eğitim politikası belirlenmiştir (2021 B1-1-2).

KANITLAR:

- **B1-1-1 TYYÇ/PROGRAM YETERLİLİKLERİ UYUMU**
- **B1-1-2 UZAKTAN ÖĞRETİM POLİTİKASI**

B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi:

Türk Dili Edebiyatı programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir (2021 B1-2-1). Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceğı şekilde düzenlenmiştir (2021 B1-2-2). Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliğı izlenmekte ve bağılı iyileştirmeler yapılmaktadır (2021 B1-2-3).

KANITLAR:

- **B1-2-1 PROGRAM DERS DAĞILIM DENGESİ**
- **B1-2-2 LİSANS DERS KATALOGU**
- **B1-2-3 KATALOG DEĞİŞİKLİĞİ FAKÜLTE KURUL KARARI**



2021 YILI PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu:

Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dâhil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur (2021 B1-3-1). Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Türk Dili ve Edebiyatı program çıktılarına aşağıdaki bağlantıdan ulaşılabilir:

<http://truva.baskent.edu.tr/bilgipaketi/?dil=TR&menu=akademik&inner=programCiktillari&birim=307>

Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle alana özgü olmayan (genel) kazanımların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir. Ayrıca her bir dersin kazanımları ile program çıktılarının uyumu ders bilgi paketleriyle paylaşılmaktadır, aşağıdaki bağlantıdan ulaşılabilir:

<http://truva.baskent.edu.tr/bilgipaketi/?dil=TR&menu=akademik&inner=katalog&birim=307>

Her bir program çıktısının tüm düzeylerdeki öğrenciler tarafından ne düzeyde karşılandığını göstermek üzere 2020-2021 akademik yılında programda açılan tüm dersler için bir başarı değerlendirmesi yapılmıştır. Buna göre, bir dersten C (100 üzerinden 65) ve üzeri not alan öğrenciler o dersten başarılı sayılmıştır. Başarı durumunu gösteren tablo, öğrencinin dersin karşıladığı program çıktısını hangi ölçüde sağladığına dair bir kanıt olarak sunulabilir:

Buna göre, 2020-2021 eğitim-öğretim yılında %50'nin üzerinde başarı yüzdesine ulaşılan derslerde program çıktılarının yüksek derecede sağlandığı değerlendirilebilir. Bu dersler arasında başarı yüzdesi %50'nin altında kalan 14 derste ise program çıktıları daha düşük düzeyde sağlanmış, 2 derste ise hiç sağlanamamıştır (2021 B1-3-2).

KANITLAR:

- **B1-3-1 DERS-PROGRAM ÇIKTILARI MATRİSİ**
- **B1-3-2 DERS KAZANIMLARINI SAĞLAMA DÜZEYİ**

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı:

Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır (2021 B1-4-1). Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır. Bölümüzde öğrenci iş yükünün belirlenmesinde öğrenci katılımını sağlamak amacıyla anket uygulanmıştır (2021 B1-4-2).

Programın "Bilgi Paketi"ne şu adresten ulaşılabilir:

<http://truva.baskent.edu.tr/bilgipaketi/?dil=TR&menu=akademik&inner=katalog&birim=307>

KANITLAR:

- **B1-4-1 AKTS İŞ YÜKÜ TABLOSU ÖRNEĞİ**



2021 YILI PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

• B1-4-2 AKTS İŞ YÜKÜ ÖĞRENCİ ANKETİ VE SONUÇLARI

B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi:

Türk Dili ve Edebiyatı programı ve dersleri için program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleşmektedir. Bu sürecin isleyişi ve sonuçları öğrenci memnuniyet anketi ve mezun anketi yoluyla paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir (2021 B1-5-1/2). Ayrıca Program öğretim amaçlarına ulaşıldığını belirlemek ve kanıtlamak için “Mezun Veri Tabanı”ndan da yararlanılmaktadır (2021 B1-5-3). Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü, 2003-2021 yılları arasında 386 mezun vermiştir. Bilgilerine ulaşabildiğimiz mezunlarımıza (189 kişi) ilişkin mezun analiz raporu program çıktılarına ulaşılma düzeyini göstermektedir (2021 B1-5-4).

Türk Dili ve Edebiyatı Programı öğretim planının gözden geçirilmesi ve yeniden yapılandırılması ile ilgili olarak Kalite Yönetim Sistemi tarafından Fen Edebiyat Fakültesi için oluşturulmuş müfredat geliştirme proses akış şeması takip edilmektedir (2021 B1-5-5). Programın öğretim planı, her akademik yıl sonunda öğrenci başarı durumları, öğrenci memnuniyet anketi, program öğretim amaçlarının karşılanma düzeyleri, mezun anketi, ders sorumlusu öğretim elemanlarının değerlendirmeleri gibi faktörler göz önüne alınarak Bölüm Kurulu tarafından yeniden gözden geçirilir ve tartışılır. Bu süreç, program geliştirmeye ilişkin bir Bölüm sistematiği kurularak tanımlanmıştır (2021 B1-5-6). Bölüm Kurulu tarafından yapılan toplantılarda program değişikliğine gidilecek dersler belirlenir. Bu kapsamda yapılacak değişiklikler arasında;

-Dersin öğretim müfredatından çıkarılması

-Müfredata yeni bir zorunlu/seçmeli ders eklenmesi

-Mevcut dersin kredi veya AKTS’sinin değiştirilmesi vb. sayılabilir. Toplantıda görüşülen program değişikliği önerilen taslak program halinde dekanlık tarafından Yönetim Kurulu kararıyla Senato’ya sunulur. Senato tarafından onaylanan program öğrenci işlerine gönderilir.

Program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması vardır; kurumun akreditasyon stratejisi belirtilmiş ve sonuçları tartışılmıştır. Akreditasyonun getirileri, iç kalite güvence sistemine katkısı değerlendirilmektedir. Buna göre, Türk Dili ve Edebiyatı Lisans Programı 10 Mayıs 2019 tarihinden itibaren FEDEK tarafından 2 yıl süreyle akredite olmuştur. Bölümümüz FEDEK değerlendirme raporu ve ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçlar doğrultusunda, Türk Dili ve Edebiyatı öğretim programının güncellenmesine ihtiyaç olduğu değerlendirilmiştir. 2020-2021 eğitim-öğretim yılı Güz döneminden itibaren uygulanmak üzere öğretim programında önemli değişiklikler yapılmıştır (2021 B1-5-7) Buna göre düzenlenen katalogda;

-Seçimlik ders sayısı artırılmış,

-Yeni zorunlu dersler eklenmiş,



2021 YILI PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

- Alan dışı seçimlik dersler eklenmiş,
- Bazı dersler programdan kaldırılmış,
- Bazı derslerin kredi ve AKTS'lerinde değişiklikler yapılmış,
- Bazı dersler içeriklerine uygun olarak yeniden adlandırılmıştır.

Aşağıda sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında yapılan katalog değişikliğinin ayrıntıları verilmiştir:

- Öğrencilerin ileri sınıflarda Türk dilinin tarihi dönemleriyle ilgili derslerde problem yaşadıkları tespit edilerek dil derslerine temel oluşturması için birinci yarıyıla zorunlu "Türk Dili Tarihi" dersi eklenmiştir.
- Öğrencilerin öğretim elemanlarına ilettikleri bireysel görüşler ve öğretim elemanlarının değerlendirmeleri neticesinde; eski katalogda öğrencilerin birinci yarıyılıda bulunan "Türk Halk Edebiyatına Giriş" dersini aldıktan sonra halk edebiyatı alanıyla ilgili diğer dersleri üçüncü ve beşinci yarıyılıda almaları, dolayısıyla aradaki dönemlerde bu alana temel oluşturacak derslerin bulunmaması nedeniyle ikinci yarıyıla "Türk Halk Edebiyatı Araştırmaları" ve dördüncü yarıyıla "Türk Halk Edebiyatında Nesir" adlı dersler eklenmiştir.
- Mezunlarla bire bir yapılan görüşmeler ve öğrenci talepleri değerlendirilerek seçimlik "Farsça" dersinin kapsamı genişletilmiş, "Farsça I" ve "Farsça II" olarak iki ayrı derse dönüştürülmüştür.
- Öğrencilerin sözlü geri bildirimleri ve başarı durumları göz önüne alındığında, eski katalogdaki tek dönem açılan, zorunlu 2 kredilik "Eski Türkçe" dersinin öğrenim kazanımlarının edinilmesinde yeterli düzeye ulaşamadığı tespit edilerek dersin "Eski Türkçe I" ve "Eski Türkçe II" biçiminde iki dönemlik ders olarak verilmesi uygun görülmüştür.
- Dış paydaşların görüşleri değerlendirilerek öğretim programında yer alan bazı derslerin adları dersin içeriğiyle bağlantılı olarak yeniden düzenlenmiştir. Örneğin; eski katalogdaki "Halk Edebiyatı I" dersinin adı "Tekke ve Tasavvuf Edebiyatı", "Halk Edebiyatı II" dersinin adı "Aşık Edebiyatı", "Eski Türk Edebiyatı: Erken Dönem I" dersinin adı "Eski Türk Edebiyatı I", "İletişim ve Edebiyat" dersi ise "Dil ve İletişim" şeklinde değiştirilmiştir.
- Eski katalogdaki TDE kodlu "Psikoloji ve Edebiyat" ve "Sosyolojiye Giriş" dersleri kaldırılarak öğrencilerin benzer dersleri ilgili programlardan "alan dışı ders" olarak almalarının uygun olacağı değerlendirilmiştir.

KANITLAR:

- **B1-5-1 ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI**
- **B1-5-2 MEZUN ANKETİ SONUÇLARI**
- **B1-5-3 MEZUN VERİ TABANI**
- **B1-5-4 MEZUN ANALİZ RAPORU**



2021 YILI PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

- **B1-5-5 FEF MÜFREDAT GELİŞTİRME AKIŞ ŞEMASI**
- **B1-5-6 BÖLÜM MÜFREDAT GELİŞTİRME SİSTEMATİĞİ**
- **B1-5-7 KATALOG DEĞİŞİKLİĞİ SENATO KARARI**

B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi:

Türk Dili ve Edebiyatı Lisans Programı; eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere Üniversiteye bağlı eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi, bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmektedir. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin Üniversite Öğrenme ve Öğretme Merkezinin (BÖGEM) 2021 yılındaki akademik personele yönelik eğitimleri için aşağıdaki bağlantı ziyaret edilebilir:

http://bogem.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=581&menu_id=8

Üniversite eğitim ve öğretim süreçlerinin yürütülmesinde “Yönetim Bilgi Sistemi”ni (YBS) kurmuştur ve programlar özelinde akademisyenler bu sistem üzerindeki *BUOOS* modülü “Akademisyen Uygulaması” ile danışmanlığını yaptığı öğrencilerin eğitim-öğretim sürecini mezuniyete kadar izleyebilmektedir (2021 B1-6-1).

Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin Üniversitenin belirlemiş olduğu ilke, esaslar ile akademik takvim izlenmektedir. Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir. Tüm bu süreçlerle ilgili uygulamalar ders değerlendirme anketleriyle ölçülmektedir (2021 B1-6-2).

KANITLAR:

- **B1-6-1 BUOOS MODÜLÜ DANIŞMAN SEKMESİ**
- **B1-6-2 DERS DEĞERLENDİRME ANKET ÖRNEĞİ**

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme Ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri:

Türk Dili ve Edebiyatı Lisans Programının öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütüncül öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilir. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmıştır. Öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir (2021 B2-1-1). Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir.



2021 YILI PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

Her dersin eğitim planı, ders içeriğine ve dersin amacına göre öğretim elemanları tarafından hazırlanır. Bu çerçevede ders konuları, o konuya ait sorunsallar ve bunlara dair aranması gereken çözümlerle desteklenir. Öğrencilerin kendi başlarına veya grup çalışması şeklinde yapabilecekleri konuya dayalı proje ve ödevlerin verilmesiyle konunun daha iyi kavranması amaçlanır. Bu uygulamalar, ilgili dersin ders tanım formunda (izlence) belirlenmiştir. Ders tanım formları bölüm web sayfası Bilgi Paketinde de yer almaktadır:

<http://truva.baskent.edu.tr/bilgipaketi/?dil=TR&menu=akademik&inner=katalog&birim=307>

Covid-19 salgını nedeniyle eğitim-öğretim süreçlerinde uzaktan eğitime geçilmesiyle derslerde kullanılan çevrim içi platformlarda (ÖYS, Zoom, Skype, Microsoft Teams vb.) anlatım, sunumlarla görsel olarak desteklenmiştir. Yüz yüze eğitim ortamındaki etkileşimi sağlamak amacıyla ders sırasında öğrencilerin kameralarını açmaları, platformlarda yer alan sohbet bölümlerinden soru sormaları teşvik edilmektedir. Ayrıca ÖYS üzerinden dersle ilgili her türlü materyal, konunun pekişmesini sağlayacak örnek uygulamalar paylaşılmaktadır (2021 B2-1-2). Öğrenciler bu süreçte katılmadıkları dersleri de çevrim içi platformların kayıt sistemleri sayesinde takip etme ve tekrar dinleme imkânı bulmuşlardır (2021 B2-1-3).

KANITLAR:

- **B2-1-1 "ARAŞTIRMA PROJESİ" DERSİ İZLENESİ VE PROJE ÖRNEĞİ**
- **B2-1-2 ÖYS SAYFASI-DERS MATERYAL ÖRNEKLERİ**
- **B2-1-3 DERS VİDEO KAYIT ÖRNEĞİ**

B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme:

Türk Dili ve Edebiyatı Programında öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir. Ölçme değerlendirme sistemi ders izlencesinde paylaşılmakta, öğrencilerin görüş ve önerileri ilk hafta alınmaktadır (2021 B2-2-1).

Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje, gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Ölçme ve değerlendirmeye yönelik toplu uygulamalar, her yarıyıl için en az 1 ara sınav ve 1 yarıyıl sonu sınavı olmak üzere icra edilmektedir (2021 B2-2-2/3). Ara sınavlar 8. veya 9. haftalarda, yarıyıl sonu sınavları ise derslerin tamamlanmasını müteakiben yapılmaktadır. Sınav takvimi, sınavdan en geç 1 hafta öncesinde öğrencilere yazılı ve sözlü olarak iletilmekte, Bölüm panolarında ve Bölümün web sayfasında resmi olarak ilan edilmektedir. Sınavları açık uçlu veya çoktan seçmeli olarak gerçekleştirmek öğretim elemanlarının kendi seçimlerine dayalıdır. Çoktan seçmeli sınavlar, manuel olarak öğrenciler tarafından cevaplandırılan optik okuyucu formları aracılığıyla üniversitenin ilgili biriminden randevu alınarak elektronik ortamda değerlendirilmektedir.



2021 YILI PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

Uzaktan eğitim sürecinde ölçme-değerlendirme uygulamaları, Üniversitenin çevrim içi sınav uygulamaları esaslarına göre yapılmıştır (2021 B2-2-4). Sınavlar Üniversitenin Öğrenme ve İçerik Yönetim Sistemi (ÖYS) (<https://oys.baskent.edu.tr>) ve diğer platformlar (Microsoft Teams, Zoom, Skype vd.) üzerinden gözetimli olarak gerçekleştirilmiştir. Bunun yanı sıra ölçme- değerlendirme sınavlar dışında sunum, ödev, proje vb. araçlardan da yararlanılmıştır.

Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır. Ara sınav değerlendirme sonuçları, sınavların bitimini müteakiben, en geç 10 gün içerisinde öğretim elemanı tarafından ilan edilmekte, varsa, not itirazları öğrenci tarafından yazılı veya sözlü olarak Bölüm Başkanlığına veya ilgili dersin öğretim elemanına yapılmaktadır. Öğrenciler istedikleri takdirde sınav kağıtlarını görme hakkına sahiptir. Yarıyıl sonu sınavları ile öğrencinin dönem başarısını değerlendirmede kullanılan tüm araçlar (ara sınav notu, ödev, proje, sunum vb.) her dersin öğretim elemanı tarafından harf notlarına dönüştürülerek, akademik takvimde belirtilen süreler içinde açıklanır. Öğretim üyesi, Başkent Üniversitesi web sayfasındaki “Yönetim Bilgi Sistemi” üzerinden “Ders İşlemleri” menüsüne girerek her bir dersin yıl sonu harf notlarını verir, böylece öğrencinin tüm derslerden elde ettiği başarı notları belgelenmiş olur (2021 B2-2-5).

KANITLAR:

- **B2-2-1 DERS İZLENCE ÖRNEKLERİ**
- **B2-2-2 SINAV ÖRNEKLERİ**
- **B2-2-3 ÖĞRENCİ ÖDEV ÖRNEKLERİ**
- **B2-2-4 ÇEVİRİM İÇİ SINAV UYGULAMA ESASLARI**
- **B2-2-5 NOT DÖKÜM BELGESİ**

B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi:

Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü Bilgi Paketinde ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmektedir. Bölümümüzü tercih eden öğrenciler, ÖSYM (Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi) tarafından Türkiye genelinde lisans programlarına kabul için yapılan YKS (Yükseköğretim Kurumları Sınavı) sonuçlarına göre, “SÖZ” (Sözel) puan türü ile yerleştirilmektedir. 2020-2021 akademik yılında Bölümümüze ayrılan 40 kişilik kontenjanın 37’sine öğrenci yerleşmiştir (2021 B2-3-1/2).

Türk Dili ve Edebiyatı Programında önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır. Başkent Üniversitesi Türk Dili ve Edebiyatı programına kurum dışı yatay geçiş yolu ile öğrenci kabulü, “Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal,



2021 YILI PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik” hükümlerine göre yapılır.

Başkent Üniversitesi Türk Dili ve Edebiyatı Programına kurum içi yatay geçiş yolu ile öğrenci kabulü ise “Başkent Üniversitesi Kurum İçi Yatay Geçiş İlkeleri” çerçevesinde yapılır. Bu ilkelere aşağıdaki bağlantıdan ulaşılabilir:

[http://ogrisl.baskent.edu.tr/kw/upload/9998/dosyalar/yatay-gecis/c-universite-ici-gecis/ug-ilke/ug_ilke\(1\).pdf?birim=9998&menu_id=73](http://ogrisl.baskent.edu.tr/kw/upload/9998/dosyalar/yatay-gecis/c-universite-ici-gecis/ug-ilke/ug_ilke(1).pdf?birim=9998&menu_id=73)

Daha önce öğrenim gördükleri yurt içi veya yurt dışındaki diğer üniversitelere kesin kayıt yaptıran öğrenciler ilk hafta içinde başvurdukları takdirde, kredi ve not transfer talepleri ilgili öğretim birimi yönetim kurulu tarafından değerlendirilerek bütün öğrenimini kapsayacak şekilde ve bir defaya mahsus olmak üzere karara bağlanır (2021 B2-3-3).

Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlemler bulunmaktadır ve hareketlilikte kredi kaybı olmaması yönünde uygulamalar vardır. Öğrenci hareketliliğinden yararlanan öğrencinin not dönüşümü Üniversitenin Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları Koordinatörlüğü tarafından belirlenen not dönüşüm tablosuna göre yapılmaktadır (2021 B2-3-4).

KANITLAR:

- **B2-3-1 2021 YILI TDE KONTENJAN BİLGİLERİ TABLOSU**
- **B2-3-2 2021 YILI LİSANS PROGRAMI GİRİŞ PUANLARI**
- **B2-3-3 YATAY GEÇİŞ İNTİBAK ÖRNEĞİ**
- **B2-3-4 DEĞİŞİM ÖĞRENCİSİ KREDİ TRANSFERİ ÖRNEĞİ**

B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma:

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Aşağıdaki bağlantıdan bu koşullara ulaşılabilir:

<http://truva.baskent.edu.tr/bilgipaketi/?dil=TR&menu=akademik&inner=mezuniyet&birim=307>

Başkent Üniversitesi mezuniyet koşulları “Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”nde belirtilmiştir. Bu yönetmeliğe göre, Türk Dili ve Edebiyatı Bölümünden mezun olmak için; 1) Programın tüm derslerinden başarılı olması, 2) Program dışı seçmeli dersler dışında tüm derslerden en az “D” notu olması, 3) En az 240 AKTS’yi tamamlamış olması ve 4) En az 2,00 genel not ortalamasına sahip olması gerekmektedir. Ayrıca öğrenciler mezun olabilmek için, Programın zorunlu dersleri dışında, en az 4 Bölüm seçimlik dersi, program dışı 1 Güzel Sanatlar dersi (GSB) ve 1 Bilgisayar Okuryazarlığı (BTU) dersinden başarılı olmak zorundadır. Tüm bu koşulları yerine getiren öğrenci lisans diplomasını almaya hak kazanır.

Mezuniyet için gerekli koşulların sağlanıp sağlanmadığı, akademik danışmanlar tarafından Başkent Yönetim Bilgi Sistemi ve öğrenciler tarafından Öğrenci Bilgi Sistem (BUOBS) üzerinden kontrol



2021 YILI PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

edilebilmektedir. Her iki sistemde yer alan “Mezuniyetine Ne Kaldı” ve “Merdiven Döküm” sekmeleri öğrencinin mezuniyet durumuyla ilgili güncel ve güvenilir veriler sunmaktadır. Öğrenci kendi durumunu takip edebilirken aynı zamanda danışmanının da öğrenciyi takip edebilmesi çift yönlü bir kontrol sağlandığı için sistemi daha güvenilir hale getirmektedir.“Mezuniyetine Ne Kaldı” ve “Merdiven Döküm” sekmeleri, öğrencinin sekiz yarıyıl boyunca aldığı dersleri, tekrarlaması gereken dersleri, muaf olduğu dersleri ya da alması gereken dersleri farklı arayüzler üzerinden göstermektedir (2021 B2-4-1).

Öğrencinin mezuniyet durumuna karar vermede Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı da sorumludur. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, bölümle irtibata geçerek mezuniyet aşamasındaki öğrenciler hakkında bilgi vermekte, mezuniyet durumundaki öğrencileri kontrol etmekte ve ortaya çıkabilecek sorunların çözümü için bölümle koordinasyonlu olarak çalışmaktadır. Mezuniyet koşullarını yerine getiren öğrencilerin mezuniyet işlemleri Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yapılır.

Sertifikalandırma ve diploma işlemleri Yükseköğretim Kurumu ve Üniversitenin mevzuatına uygun olarak yürütülmektedir. Türk Dili ve Edebiyatı Lisans Programına özgü uygulama ilkeleri ve esasları ise tanımlanmıştır (2021 B2-4-2). Üniversitenin çift ana dal ve yan dal programlarına ait yönergelere www.baskent.edu.tr/mevzuat adresinden de erişilebilir.

KANITLAR:

- **B2-4-1 MEZUN DURUMDAKİ ÖĞRENCİ MNK ÖRNEĞİ**
- **B2-4-2 ÇİFT ANADAL VE YANDAL ÖĞRENCİ KABULÜNE İLİŞKİN İLKELER**

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları:

Türk Dili ve Edebiyatı Bölümünün sınıfları uygun nitelik ve niceliktedir. Öğretim amacıyla kullanılan ve kolay erişilebilir olan 4 dersliğimiz bulunmaktadır. Bu sınıflardan ikisi Bölümümüze ait olup diğer iki derslik Fakültemiz bünyesindeki diğer bölümlerle ortak kullanılmaktadır (2021 B3-1-1). Ayrıca alana dair bilimsel toplantıların yapıldığı ve Fakültenin kullanımına açık bir de konferans salonu mevcuttur.

Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı sürekli izlenmekte ve Fakültenin imkânları doğrultusunda iyileştirilmeye çalışılmaktadır. Ayrıca eğitim-öğretim ihtiyaçlarına cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır. Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci ve öğrenci-öğretim elemanı etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir. Öğrencilere sunulan öğrenme kaynakları ile ilgili öğrenci geri bildirim, her yarı yıl sonunda yapılan memnuniyet anketleriyle ölçülmekte ve öğretim elemanları tarafından düzenli olarak iyileştirilmektedir.



2021 YILI PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

Dersliklerimizde bulunan data show ve bilgisayarlar, öğretimin daha işlevsel olması amacıyla sıklıkla kullanılmaktadır. Özellikle öğrencilerimizin akademik ve sosyal altyapılarını desteklemek amacıyla yaptığı sunumlar data show ve bilgisayar donanımlarıyla desteklenmektedir. Türk Dili ve Edebiyatı Bölümüne ait olan ve ortak kullanılan derslikler ile konferans salonunun kapasitesi ve mevcut donanımı ekte sunulmuştur (2021 B3-1-2).

KANITLAR:

- **B3-1-1 DERSLİKLER**
- **B3-1-2 DERSLİK KAPASİTESİ VE DONANIM**

B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri:

Türk Dili ve Edebiyatı Bölümünde, öğrencinin akademik gelişimi büyük ölçüde Başkent Üniversitesi “Yönetim Bilgi Sistemi” (YBS) üzerinden elektronik ortamda takip edilmektedir. Başkent YBS’de bulunan “Akademisyen Uygulaması” sekmesi altındaki Başkent Üniversitesi Öğrenci Otomasyon Sistemi (BUOOS) modülü üzerinden akademik danışmanlar, öğrencilerin ders kayıtlarını takip eder, dönem karnelerini görüntüler, “Merdiven Döküm” ve “Mezuniyetine Ne Kaldı?” sekmelerinden öğrencilerinin durumunu izleyerek onları mezuniyetlerine dek akademik gelişimleri konusunda uygun şekilde yönlendirir.

Öğrencilere yol göstermek, akademik sorunlarına ve kariyer planlamalarına destek olmak üzere bir danışman öğretim üyesi görevlendirilir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze ve çevrimiçi) bulunmaktadır. Akademik danışmanlık desteği, elektronik ortam dışında danışmanların kendi öğrencileriyle kurmuş olduğu iletişim kanalları (e-posta, WhatsApp grupları, çevrim içi ders platformları vb.) ve yüz yüze görüşmeler yoluyla da gerçekleştirilmektedir. Akademik danışmanlar, belirli aralıklarla danışmanlığını yaptığı öğrencilerle görüşmeler ya da toplantılar düzenlemektedir. Bu görüşmelerde, öğrenciler, Bölümle ve derslerle ilgili sorularını, yaşadıkları problemleri veya taleplerini akademik danışmanına iletme ve paylaşma imkânı bulabilmektedir. Türk Dili ve Edebiyatı Bölümünde, 5 öğretim elemanı tarafından toplam 149 öğrenciye akademik danışmanlık desteği verilmektedir. Bölümümüzde verilen danışmanlık hizmetlerinin niteliği, öğrencilere uygulanan anketler aracılığıyla ve yüz yüze görüşmelerle ölçülmektedir. Her dönem sonunda uygulanan “Öğrenci Memnuniyet Anketi”nde öğrencilere danışmanlık desteğiyle ilgili sorular yöneltilmekte ve öğrencilerden gelen geribildirimler sonucunda danışmanlıkla ilgili aksaklıklar veya olumsuz durumlar öğretim elemanlarına bildirilerek en kısa sürede çözüme kavuşturulmaktadır. Bunun yanı sıra hem pandemi sürecinde hem de geçtiğimiz yarıyılıda öğrencilerin akademik danışmanlarıyla ilgili olarak memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla ayrı bir anket uygulanmıştır. Öğrenci geri bildirimini ölçmek amacıyla yapılmış olan bu anket ekte sunulmuştur (2021 B3-2-1).



2021 YILI PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

Öğrenciler, öğrenimleri boyunca hem akademik danışmanları hem de öğretim elemanları tarafından lisansüstü çalışmalara teşvik edilir, mezuniyet sonrası süreçlerle ilgili olarak bilgilendirilir, öğrenimleri sırasında kariyer gelişimlerini destekleyecek yabancı dil gelişimi ve Erasmus öğrenim hareketliliği gibi olanaklarından yararlanmaları konusunda teşvik edilir. Akademik kariyerlerini devam ettiren mezunlarımız, “Kariyer Yolculuğum” ya da Bölümün mezunlarla ilgili olarak düzenlediği etkinliklere davet edilir ve kariyer sürecindeki deneyimleri öğrenim gören öğrencilere aktarılır.

Ayrıca Üniversitemiz bünyesinde rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi gibi hizmetler de öğrencilerimize sağlanmaktadır. Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi (PDRM), öğrencilerimizin üniversiteye ve çevreye uyum sağlamalarına yardımcı olmak ve bireysel sorunlarına çözüm bulmak amacıyla 1997 yılının Eylül ayında kurulmuştur. PDRM, öğrencilerin yaşamları boyunca karşılaşılabilecekleri eğitsel, sosyal ve kişisel problemlerle baş etmelerine yardımcı olmayı amaçlayan ve kişisel gelişimlerini destekleyen bir öğrenci hizmet birimidir. Kariyer Yönlendirme Merkezi ise öğrencilerimizin mezuniyet sonrası profesyonel hayata hazırlanmalarına ve kariyer hedeflerini belirlemelerine yardımcı olmak üzere çalışmalar yapmaktadır. Bu amaçla düzenlenen, kişisel gelişim günleri, sektör ve meslek tanıtım günleri, etkili özgeçmiş hazırlama ve iş mülakat teknikleri ve “Mezunlar Anlatıyor” konulu seminer dizileri düzenlenmektedir. Ayrıca “Kariyer Günleri” adı altında organize edilen toplantılarda kuruluşlar mezun adayları ile doğrudan irtibat kurabilmekte, iş başvuru ve staj formlarını dağıtmaktadırlar.

KANITLAR:

- **B3-2-1 DANIŞMAN MEMNUNİYET ANKETİ**

B.3.3. Tesis ve Altyapılar:

Üniversitemizdeki tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir. Kolay erişilebilir bu tesisler öğrencilerin kullanımına sunulmuş olup ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilmektedir.

Yemekhane/Kafeterya

Başkent Üniversitesinin çeşitli yerleşkelerinde bulunan yemekhanelerinde ve kafeteryalarında tüm öğrencilerin yemek ihtiyacı karşılanmaktadır. Öğrencilerimiz için Hazırlık binasında 2000'in üzerindeki kişiye hizmet sunabilecek modern Teras Kafeterya, Rektörlük binasında 85 kişilik fast-food bölümü, Tıp Fakültesi binasında 200 kişilik tabldot yemek ve 200 kişilik fast-food bölümünün bulunduğu kafeterya, Güzel Sanatlar Fakültesinde 400 kişilik kafeterya, Hukuk Fakültesi binasında 700 kişilik 2 katlı kafeterya bulunmaktadır. Öğrenci Sosyal Tesislerinde 400 kişilik alakart hizmetin verildiği Bilardo Kafeterya, 100 kişilik TV izleme salonu, 150 kişilik tabldot yemek salonu hizmet vermektedir. Öğrenci



2021 YILI PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

lokalinde ise 200 kişilik fast-food bölümü ve 200 kişilik pide salonu bulunmakta olup ayrıca her fakültede kantin mevcuttur.

Yurtlar

1996 yılında Başkent Üniversitesi Bağlıca yerleşkesinde faaliyete geçen Başkent Üniversitesi yurtları, 3 blok olup çift kişilik, tek kişilik, tek ve çift kişilik korner odalar olmak üzere toplam 456 yatak kapasitesine sahiptir. 1 blok erkek öğrencilere diğer 2 blok ise kız öğrencilere yönelik hizmet vermektedir. Engelli öğrenciler için özel odalar bulunmaktadır. Odalarda bulunan gardrop, kitaplık, çalışma masası ve sandalye kişiye özeldir. Her katta iki adet dinlenme salonu, temizlik birimleri ve dışarıdan arandığında anons sistemiyle ulaşılabilecek kat telefonları bulunmaktadır. 24 saat internet bağlantısı mevcut olan yurt tesislerinde çalışma salonu, kırtasiye, market, internet kafe, fotokopi merkezi, çamaşırhane, bay-bayan kuaförü, bilardo salonu, tabldot ve alakart yemek salonu, öğrenci dinlenme ve pasta salonu hizmet vermektedir.

Sağlık

Başkent Üniversitesi Bağlıca Kampüsünde yer alan Medikososyal Merkezi, 7 gün ve 24 saat sağlık hizmeti sunmaktadır. Medikososyal Merkezi bünyesinde Diş Hekimliği ve İşyeri Hekimliği Polikliniği de yer almakta olup üniversitemiz İşyeri Hekimliği hizmetleri çalışanlarımıza yine burada verilmektedir. Öğrencilerin sağlık hizmetleri için ilk başvuruları gereken yer Medikososyal Merkezi tıbbi sekreterlik masasıdır. Öğrenciler, başvurularını öğrenci kimlik belgeleri ve/veya bölümlerinden alacakları öğrenci muayene belgeleri ile yapabilirler. Medikososyal Merkezi'nde öğrencilerimize sağlık hizmetleri ücretsiz olarak sağlanmakta olup ilaçlı tedavileri kendilerinin sağlık güvence kurumlarına karşılanmaktadır. Başkent Üniversitesi öğrencileri, gerekli olduğu ve şehir merkezinde buldukları zamanlarda "Başkent Üniversitesi Sağlık Hizmetleri ve Yardımı Uygulama İlke ve Kuralları" gereği öğrenci kimlikleri ile kendileri de direkt olarak Başkent Üniversitesi Ankara Hastanesi Acil Polikliniği'ne başvurabilmektedirler. Sağlık Hizmetleri ve Yardımı Uygulama İlke ve Kuralları broşür şeklinde çoğaltılarak Medikososyal Merkezi genel bölümlerinde öğrencilere dağıtılmaktadır.

Ulaşım

Başkent Üniversitesinin şehir merkezindeki çeşitli birimlerine ve Bağlıca Kampüsüne ulaşmak için düzenli olarak servis hizmeti sunulmaktadır. Günde ortalama 18000 öğrenciye, şehir merkezindeki 20'nin üzerindeki noktadan 130 otobüslük bir filo ile hafta sonu ve resmi tatil günleri ücretsiz olarak 350'nin üzerinde servis hizmeti verilmektedir. Salgın sebebiyle semt servislerine ara verilmiştir. Ancak Sıhhiye ve Tunus semtleri merkez olmak üzere her saat başı kampüsümüze ulaşım sağlanmaya devam etmektedir. Ulaşım hizmetleri normal seyrine Eylül ayında dönecektir.

Spor

Sağlık Bilimleri Fakültesine bağlı Spor Bilimleri Bölümü eğitiminin yanı sıra Başkent Üniversitesinde Spor Merkezi Koordinatörlüğü bünyesinde öğrencilerimiz hemen her spor branşında spor yapma



2021 YILI PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

olanağı bulmaktadırlar. Başkent Üniversitesi Bağlıca Kampüsünde öğrencilerin yararlandığı spor salonu, açık hava voleybol, tenis ve basketbol alanları, yürüyüş ve koşu parkurları, atletizm pisti, futbol sahaları ve kapalı tenis kortu gibi spor tesisleri bulunmaktadır. Bunların yanı sıra öğrencilerimiz, Spor Merkezi Koordinatörlüğü eşgüdümünde masa tenisi, aerobik-step, amerikan futbolu, uzak doğu sporları, klasik dans, satranç, bilardo, capoeira ve yoga dallarında profesyonel çalıştırıcıların eşliğinde faaliyetlerini sürdürmektedirler. Öğrencilerimizin takım ve müsabaka ruhunu güçlendirmek amacı ile çeşitli branşlarda oluşturulan okul takımlarımız Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu (TÜSF) faaliyet programında yer alan müsabakalara ve özel turnuvalara katılarak üniversitemizi başarıyla temsil etmektedirler. Spor alanında sahip olduğu alt yapı ve spor etkinlikleri açısından her türlü olanağa sahip olan Başkent Üniversitesinin spor tesisleri haftanın yedi günü öğrencilerin kullanımına açıktır.

Fotokopi ve Çıktı Merkezleri

Üniversitemiz kampüsü içerisinde çeşitli binalarda fotokopi ve çıktı alımı hizmeti verilmektedir. Mühendislik Fakültesi kantini, Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi kantini, Diş Hekimliği Fakültesi kantini, İktisadi ve İdari Bilimler fotokopi ve çıktı merkezi, yurtlar binası marketi içerisinde yer alan bu merkezlerden bütün öğrencilerimiz yararlanabilmektedir.

Ayrıca Üniversitemizde bilişim hizmetleri ve uzaktan eğitim altyapısı da ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir. 2011 yılında kurulmuş olan Başkent Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (BUZEM), uzaktan öğretim ile ilgili uygulamalar yapmak, farklı akademik programların uzaktan öğretim teknik ve teknolojileri ile verilmesini sağlamak, bu alanda teorik ve uygulamalı araştırmalar yapmak ve bu çalışmalarını paylaşmak üzere çalışmalarını yürütmektedir. Özellikle pandemi döneminde uzaktan öğretimin zorunluluk halini aldığı süreçte büyük rol üstlenen BUZEM'in misyon, vizyon ve değerlerine ilişkin detaylı bilgi ekte sunulmuştur (2021 B3-3-1).

KANITLAR:

- **B3-3-1 BUZEM GENEL İLKELER**

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar:

Türk Dili ve Edebiyatı Bölümünde dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Pandemi dönemindeki uzaktan öğretim uygulamasında da bu grupların ihtiyaçları dikkate alınmıştır.

Nitekim Üniversitemiz yerleşkesinde “engelsiz üniversite” uygulaması kapsamında bu grupların eğitim olanaklarına erişimi izlenmekte ve geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir. “Engelli Öğrenci Birimi”ne ilişkin detaylı bilgi aşağıdaki web sayfasında bulunmaktadır:



2021 YILI PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

eob.baskent.edu.tr/kw/index.php?birim=5084&menu_id=3&dil=TR

Engelliler için alınan önlemler arasında tüm fakülte girişlerinde yer alan tekerlekli sandalye rampaları, engelli asansörleri, asansörlerde düğmelerin üzerinde bulunan kabartma yazısı ve sesli uyarı sistemi ile engelli otoparkları sayılabilir (2021 B3-4-1).

Fakültemizde ise bina girişinde iki adet tekerlekli sandalye rampası ve engelli öğrencilerin kullanımına uygun tuvaletler bulunmaktadır. Bunun dışında özel bir önlem olarak, önceki dönemlerde Bölümümüzde öğrenim görmüş bir engelli öğrencimize özel bir dinlenme odası tahsis edilmiştir.

Dezavantajlı öğrenci gruplarına sunulacak hizmetlerle ilgili planlama ve uygulamalar, geri bildirimler yoluyla iyileştirilmektedir. Buna ilişkin bir örnek olarak her yarıyıl sonunda birim temsilcilerince doldurulan ve ekte sunulan faaliyet raporları verilebilir (2021 B3-4-2).

Ayrıca Fen-Edebiyat Fakültesinin 2021 tarihinde uygulamaya aldığı "Eğitim-Öğretim Uygulamaları Etik Yönergesi" kapsamında da eğitim öğretim uygulamalarının tanımlanması, sınırlarının netleştirilmesi, ideal uygulama koşullarının belirlenmesi amaçlanmaktadır. Bu sayede eğitim- öğretim kalitesini yükseltmek, öğretim elemanı-öğrenci ilişkilerini düzenlemek ve bütün tarafların haklarının dengeli bir biçimde korunmasını sağlamak hedeflenmektedir. Söz konusu yönergeye aşağıdaki adresten erişilebilir:

https://fef.baskent.edu.tr/kw/upload/300/dosyalar/FEF_Etik.pdf?birim=300&menu_id=29

Yönerge'de sıralanan temel ilkelerden biri "saygı" olup insan haklarını gözeten ve ayrımcılık yapılmayan bir eğitim öğretim ortamının hedeflendiği şu şekilde ifade edilmiştir: "Hiçbir öğrenciyi ya da fakülte mensubuna yaş, kimlik, cinsiyet, cinsel kimlik, cinsel yönelim, etnik köken, din, mezhep, sosyo-ekonomik düzey ya da engel sebebi ile ayrımcılık ya da farklı muamele yapılamaz. Yapıldığı düşünülen uygulamalara kişinin konumuna ya da statüsüne bakılmaksızın müdahale edilir."

KANITLAR:

- **B3-4-1 ENGELLİ OTOPARKI/RAMPASI**
- **B3-4-2 ENGELSİZ EĞİTİM FAALİYET RAPORU**

B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler:

Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü öğrencilerinin katılabileceği Üniversite çapında faaliyet gösteren topluluklar bulunur. Etkinlikler, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği mevcuttur. Ayrıca bu faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme de mevcut olup etkinlikler izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Başkent Üniversitesi, vakıf üniversiteleri içinde en fazla öğrenci topluluğuna sahip üniversitedir. Öğrencilerin kültürel, mesleki ve sportif faaliyetlerine katılmalarını temin ve teşvik etmek amacıyla toplam 120 öğrenci topluluğu bulunmaktadır. Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü öğrencileri, sosyal



2021 YILI PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

öğrenci topluluklarında çalışmalar yaptıkları gibi, kendi mesleki çalışmalarını ilgilendiren topluluklarda da çalışmalar yapabilirler.

Edebiyat Topluluğu, Bölümümüz öğrencilerinin aktif bir şekilde görev aldıkları bir topluluktur. Bu anlamda faaliyet gösteren birimiz, öğrencilerin ilgi alanlarına göre boş zamanlarını değerlendirmelerini, yeni ilgi alanları ile birlikte dinlenme ve eğlenme alışkanlığı kazanmalarını, güzel sanatlarla ilgili faaliyetleri izlemelerini, kültürel ve sanatsal faaliyetlere katılmalarını temin ve teşvik etmek amaçlarıyla; topluluklar kurmalarını ve ilgili faaliyetleri düzenler. Toplulukların kendi aralarında veya üniversiteler arasında düzenlenecek olan kültürel ve sanatsal etkinliklere, toplantılara, turnuva ve yarışmalara katılmalarını sağlamak amacıyla ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapar. Edebiyat Topluluğu'nun 2021 yılı faaliyetlerinin listesi ekte sunulmuştur (2021 B3-5-1).

KANITLAR:

- **B3-5-1 EDEBİYAT TOPLULUĞU FAALİYETLERİ**

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri:

Üniversitemizde öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. İlgili süreç ve ölçütler akademik liyakati gözetip fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. "Başkent Üniversitesi Atama ve Yükseltme Yönergesi", öğretim üyesi kadrolarından birine atanmak veya bir öğretim elemanı kadrosunda bulunup bir üst unvana yükseltilmek üzere yapılacak başvuruların hangi ölçütler çerçevesinde ve ne şekilde değerlendirileceğini içerir. Öğretim üyesi atama ve yükseltmeleri bu kriterler esas alınarak yapılmaktadır. Söz konusu yönergeye aşağıdaki adresten ulaşılabilir:

https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/oatama_yong_260319.pdf

Türk Dili ve Edebiyatı Bölümünde öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılır. Akademik kadronun uzmanlık alanı ile yürüttükleri ders arasında uyumun sağlanmasına yönelik uygulamalar Bölüm Başkanlığı tarafından takip edilir. Uzmanlık alanları ve dersler arasındaki uyumu örneklemek üzere 2021-2022 akademik yılı Güz dönemi ders dağılımları ekte sunulmuştur (2021 B4-1-1). Ayrıca kurumun öğretim üyesinden beklentisi bireylerce bilinir. Kadrolu olmayan öğretim elemanı seçimi ve yarıyıl sonunda performanslarının değerlendirilmesi şeffaf, etkin ve adil olarak yapılır.

KANITLAR:

- **B4-1-1 DERS DAĞILIMLARI TABLOSU**



2021 YILI PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi:

Türk Dili ve Edebiyatı Bölümündeki tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb.) bulunmaktadır. Üniversitemizde bunu üstlenecek gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanması vardır. Üniversitemiz bünyesinde kurulmuş bulunan Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (BUZEM), özellikle pandemi döneminde hem eğitimlere hem de öğrencilere yönelik yardım ve destek eğitimleri sağlamıştır. Uzaktan öğretime ilişkin esasların yanı sıra ÖYS, Moodle, Microsoft Teams gibi platformların kullanımına ilişkin teknik destek sunulmuştur. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterliliklerini arttırmayı hedefleyen BUZEM, araç ve yazılımların kullanımına ilişkin kılavuz ve videolar paylaşmış, böylece kurumun öğretim yetkinliğinin geliştirilmesine katkıda bulunmuştur. BUZEM'in araştırma alanları ile öğrenciler ve eğitimcilerin eğitimine yönelik uygulamaları ekte sunulmuştur (2021 B4-2-1).

KANITLAR:

- **B4-2-1 BUZEM UYGULAMALARI**

B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme:

Üniversitemiz öğretim kadrosunun akademik gelişiminin izlenip değerlendirilmesi için, 2014-2015 akademik yılında "Akademik Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme Sistemi" kurulmuştur. Bu sistemin usul ve esasları ile ilgili yönergeye aşağıdaki adresten ulaşılabilir:

https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/akademikolcme_yong_160519.pdf

Türk Dili ve Edebiyatı Lisans Programı eğitim kadrosu da Üniversite genelinde uygulanan eğitim-öğretim performansının takdiri, tanınması ve ödüllendirilmesi için yapılan planlama ve iyileştirmeden yararlanmaktadır. Söz konusu değerlendirme sisteminin işleyişine ilişkin detaylı bilgi "Akademik Personel Performans Ölçme Ve Değerlendirme Usul ve Esasları" başlıklı belgede mevcuttur. Burada sunulan "Bilimsel Alanlar Genel Puanlama Çizelgesi"ne göre, akademik personelin performans puanı şu dört grupta belirtilen kriterler dikkate alınarak hesaplanır: 1. Yayınlar, 2. Diğer Akademik Faaliyetler, 3. Eğitim ve Başarı, 4. İdari Görevler. Bu ölçütler arasında üçüncü grupta yer alan "Eğitim ve Başarı" başlığı altında, öğretim elemanları tarafından verilen her düzeydeki ders ile bitirme/dönem projesi, akademik danışmanlık hizmeti ve öğrenci değerlendirmelerinin ortalaması dikkate alınır. Böylelikle eğitim ve öğretim faaliyeti performansla yansıtılmış ve takdir, tanıma, ödüllendirme açısından bir uygulamaya dâhil edilmiş olur (2021 B4-3-1).

KANITLAR:

- **B4-3-1 GENEL PUANLAMA ÇİZELGESİNDE YER ALAN EĞİTİM VE BAŞARI ÖLÇÜTÜ**



2021 YILI PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi:

Araştırma süreçlerinin yönetimi için, yıllık performans hedeflerin belirlenmesiyle bu hedeflerin gerçekleştirilme oranları dikkate alınarak değerlendirme yapılmakta ve sürekli iyileştirilmektedir. Öğretim kadrosunun akademik gelişiminin izlenmesi ve değerlendirilmesi için, Üniversite tarafından 2014-2015 akademik yılından itibaren "Akademik Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme Sistemi" kurulmuştur (2021 C1-1-1).

KANITLAR:

- **C1-1-1 BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ AKADEMİK PERSONEL PERFORMANS ÖLÇME ve DEĞERLENDİRME USUL ve ESASLARI YÖNETMELİĞİ**

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar:

Araştırma potansiyelini artırmaya yönelik, öğretim kadrosunun yurt içi ve yurt dışındaki bilimsel içerikli etkinliklere/toplantılara katılımı desteklenmektedir. Bilimsel çalışmalara verilecek maddi destek, Başkent Üniversitesinin "Akademik ve İdari Personelin Bilimsel Faaliyetlere Katılım Yönergesi"nde belirtilen usul ve esaslara göre belirlenir (2021 C1-2-1). Bu yönergeye göre, yurt dışı faaliyetlerde tüm öğretim üyeleri yılda 1 kez; öğretim görevlileri ve yan dal araştırma görevlileri yılda 1 kez, araştırma görevlileri eğitimleri süresince 1 kez katkı alabilmektedir. Yurt içi faaliyetlerde ise tüm öğretim üyeleri, öğretim görevlileri ve araştırma görevlileri yılda 1 kez katkı alabilmektedir. Verilen kurumsal katkılar; sözlü bildiri ile katılım durumunda yol ücreti, kayıt ücreti ve en fazla 2 gün olmak koşuluyla yevmiye ücretini kapsamaktadır. Kurumsal katkı ile ilgili diğer hususlar, sözü edilen yönergede ayrıntılı olarak yer almaktadır.

Buna ek olarak, yurt içi ve yurt dışı bilimsel bir faaliyete katılmak üzere, başka bir resmi veya özel kurumdan (TÜBİTAK vb.) destek alan öğretim elemanları için, sağlanan desteğin katılmak istenen bilimsel etkinliğin harcamalarını tam olarak sağlayamaması halinde Üniversite tarafından ek destek sağlanabilme olanağı da mevcuttur.

Bunlar dışında yurt dışında inceleme, araştırma, proje yazma vb. amaçlarla görevlendirilen akademik personel üç ay süresince maaşlı izinli sayılır ve gidiş-geliş yol ücreti Üniversite bütçesinden karşılanır.

KANITLAR:

- **C1-2-1 AKADEMİK VE İDARİ PERSONELİN BİLİMSEL FAALİYETLERE KATILIM YÖNERGESİ**



2021 YILI PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar:

Türk Dili ve Edebiyatı doktora programı bulunmamaktadır.

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi:

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik akademik çalışma grubu bulunmaktadır. Belli dönemlerde gerçekleştirilen toplantılarla araştırma yetkinlikleri irdelenmekte ve geliştirilmeye çalışılmaktadır. Öğretim elemanlarının akademik yetkinliğin artırılmasına yönelik anketler uygulanmaktadır. Başkent Üniversitesi Türk Dili ve Edebiyatı Programında 1 Profesör, 1 Doçent, 5 Dr. Öğretim Üyesi ve 3 Araştırma Görevlisi olmak üzere tam zamanlı toplam 10 öğretim elemanı görev yapmaktadır. Bölümde ders veren öğretim elemanı sayısı 7'dir (2021 C2-1-1).

Türk Dili ve Edebiyatı Programı; Türk Dili, Yeni Türk Edebiyatı, Eski Türk Edebiyatı ve Halk Edebiyatı olmak üzere dört alanda uzmanlaşmış bir öğretim kadrosuna sahiptir. Başkent Üniversitesi Türk Dili ve Edebiyatı Programında verilen dersler ve içerikleri bu alanları destekleyecek biçimde düzenlenmiştir. Buna göre ders veren öğretim elemanlarının anabilim dalları açısından dağılımı şu şekildedir:

Halk Edebiyatı: 1 öğretim üyesi

Türk Dili: 3 öğretim üyesi

Yeni Türk Edebiyatı: 2 öğretim üyesi

Eski Türk Edebiyatı: 1 öğretim üyesi

Ayrıca Halk edebiyatı, Eski Türk Edebiyatı ve Yeni Türk Edebiyatı alanlarında doktora düzeyinde lisansüstü çalışmalarına devam eden 3 Araştırma Görevlisi de ileriye dönük olarak yetişmektedir.

Bölüm öğretim elemanlarımızdan Dr. Melike Üzüm 2020-2021 Bahar yarıyılı itibariyle Alexander von Humboldt bursunu almaya hak kazanmıştır. Bu bursla, Almanya Johannes Gutenberg Üniversitesinde bir proje çalışması yürütmektedir. Ayrıca TÜBİTAK Yurt Dışı Doktora Sonrası Araştırma Burs programıyla aynı üniversitede doktora sonrası araştırmasını da devam ettirmektedir.

KANITLAR:

- **C2-1-1 TÜRK DİLİ VE EDEBİYATI BÖLÜMÜ ÖĞRETİM KADROSU ANALİZİ**

C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri:



2021 YILI PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

Kurumlararası işbirliklerini, disiplinlerarası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirecek mekanizmalar ile ilgili faaliyetimiz ve kanıtımız bulunmamaktadır.

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi:

Başkent Üniversitesi kurmuş olduğu “Akademik Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme Sistemi” ile araştırma performansını izlemekte ve değerlendirmektedir. Başkent Üniversitesi Akademik Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme Usul ve Esasları Yönetmeliği'nin 7. maddesine göre, öğretim elemanlarının bireysel performans değerlendirme puanı; sözleşmelerin yenilenmesinde, performansa dayalı yıllık ücret artışının belirlenmesinde, teşvik ve ödüllerin tahsis ve dağıtılmasında, üniversite fonlarından ve kongre desteklerinden yararlanılmasında, akademik ve idari görevlendirmelerde dikkate alınır. Yıllara göre performans değerlendirme sonuçlarına ve performans ödülüne hak kazanan akademisyenlerin listesine <http://performans.baskent.edu.tr> adresinden ulaşılabilir.

Yapılan yayınlar, faaliyetler, projeler yıllık olarak üniversitenin sistemine (Akademik Bilgi Toplama Aracı/ABTA) girilerek öğretim elemanlarının bireysel performans detayları kayıt altına alınarak belgelenir (2021 C3-1-1).

KANITLAR:

- **C3-1-1 ABTA/PERFORMANS VERİ GİRİŞİ SİSTEMİ EKLAN GÖRÜNTÜSÜ**

C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi:

Üniversitenin kurduğu akademik performans ölçme ve değerlendirme sistemiyle öğretim elemanlarının araştırma performansı yıl bazında izlenir, değerlendirilir ve kurumsal politikalar doğrultusunda kullanılır. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmıştır. Öğretim elemanlarının araştırma performansı Üniversitenin web sayfasında, aynı zamanda Fakültenin web sayfasında da “Bilimsel Yayınlar” başlığıyla paylaşılır. Performans detaylarına şu adresten erişilebilir. http://fef.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=300&menu_id=35

2020-2021 akademik yılında, Bölümümüz öğretim elemanları tarafından ulusal hakemli ve uluslararası alan indekslerinde taranan bilimsel dergilerde toplam 9 yayın yapılmıştır. Bu yayınlardan Prof. Dr. Süer Eker'in yazarları arasında bulunduğu “Teaching Online Enantiosema and Word Diffusion Aspects During the Coronavirus Pandemics” başlıklı makale ile Arş. Gör. Ezgi Yılmaz'ın “Atasözü Terbiyenin Temeli (Nogay Türkçesi ve Kültür Örneğinde)” başlıklı kitap tanıtım yazısı ve “İftarlık Gazoz filmi Örneğinde Sinemada Kültür Koruma Yaklaşımları” başlıklı makalesi SSCI/SCI/AHCI gibi uluslararası indekslerde taranan dergilerde yayımlanmıştır.

Ayrıca Bölümümüz öğretim elemanları 5 ulusal kitap bölümüyle bilimsel üretime katkıda bulunmuşlardır. Prof. Dr. Süer Eker'in “Altay Dilleri Sorunsalında Japonca ve Talat Tekin” başlıklı yazısı

2021 YILI PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

Kökler Yay Çeken Kavimlerin Şafağı adlı kitapta; Dr. Öğr. Üyesi Ayşe Duvarcı'nın "Bir Halk Kültürü Kadını Âşık Şerife Kadın ve Yemek Destanı" ve "Türkülerimizin Kadınlarına Halk Bilimsel Bir Yaklaşım"; Dr. Öğr. Üyesi Aslı Aytaç'ın "Bir Hikayet-i Baykuş Metni Üzerine" ve Dr. Öğr. Üyesi Melike Üzüm'ün "-Aslı Biçimbiriminin İşlevsel Yaklaşımla İncelenmesi" başlıklı yazıları *Hacettepe Türkoloji 50. yıl Armağanı* adlı kitapta ve Dr. Öğr. Üyesi Emine Tuğcu Kılıç'ın "Mehmet Akif Ersoy ve Eserleri Üzerine Yapılan Çalışmaların Genel Bir Değerlendirmesi" başlıklı yazısı ise *Prof. Dr. Ramazan Kaplan'a Armağan* kitabı içinde yayımlanmıştır.

Akademik yıl içerisinde öğretim elemanları tarafından yurt içi ve yurt dışındaki bilimsel toplantılarda toplam 8 bildiri sunulmuştur.

Bilimsel Faaliyet	Sayısı
Kitap bölümü	5
Ulusal ve uluslararası dergilerde makale	9
Bildiri	8

Performans hesaplamaları yıllık olarak "Akademik Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme Sistemi Yönergesi"ne (2021 C3-2-1) göre belirlenerek üniversitenin web adresinde yayınlanır. İlgili bilgilere şu adresten ulaşılabilir: <http://performans.baskent.edu.tr/2019-20.htm>

KANITLAR:

- **C3-2-1 AKADEMİK PERSONEL PERFORMANS ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME SİSTEMİ YÖNERGESİ**

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi:

Türk Dili ve Edebiyatı Bölümünün toplumsal katkı politikası, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı Başkent Üniversitesinin toplumsal katkı politikası ile uyumludur. Topluma yönelik katkı olarak, toplumun ihtiyacına uygun şekilde okullarla, basın yayın kuruluşlarıyla, kamu ve özel sektör kurumlarıyla ve çeşitli sivil toplum örgütleriyle iş birliği yapar, görev tanımlarını yerine getirir.

Üniversitenin toplumsal katkı politikasına aşağıdaki bağlantıdan ulaşılabilir:

<https://api.yokak.gov.tr/Storage/baskent/2020/ProofFiles/D1-12%20TOPLUMSAL%20KATKI%20POL%C4%B0T%C4%BOKASI.pdf>



2021 YILI PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

D.1.2. Kaynaklar:

Türk Dili ve Edebiyatı Bölümünde toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan (mali, fiziksel, insan gücü) şeklinde belirlenmiş, paylaşılmış bir kaynak bulunmamaktadır.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi:

Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dahil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmaktadır. Ulusal ve uluslararası düzeyde kurumsal iş birlikleri, çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan görevlendirmeler ile kurumun bünyesinde yer alan birimler aracılığıyla yürütülen eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık vb. toplumsal katkı faaliyetleri izlenmektedir. İzleme mekanizma ve süreçleri yerleşik ve sürdürülebilirdir. İyileştirme adımlarının kanıtları vardır.

Bölümün yıllık olarak koyduğu kalite hedefleri arasında toplumsal katkı faaliyetlerine yer verilmekte ve hedeflerin gerçekleşme durumu belirlenen aralıkta kontrol edilerek raporlanmaktadır (2021 D2-1-1). Bu hedefler bağlamında, 2020-2021 akademik yılında bölümümüz öğretim üyeleri yurt içi ve yurt dışındaki üniversiteler ve kurumlarla işbirliği ve projeler gerçekleştirmiştir. Prof. Dr. Süer Eker "L. N. Gumilev Avrasya Milli Üniversitesi (Kazakistan) ve Başkent Üniversitesi Lisansüstü Araştırma Stajı Protokolü" kapsamında yabancı öğrencilere akademik eş danışmanlık görevini sürdürmüştür. Dr. Ayşe Duvarcı Tebriz Allameh Tabatabai Üniversitesi Türkiye'de Ramazan Kültürü adlı bir konferans vermiştir. Öğretim üyelerimizden Prof. Dr. Süer Eker, Dr. Öğr. Üyesi Melike Üzüm ve Dr. Öğr. Üyesi Bilge Gökter Genç'er'in hakem ve madde yazarı olarak görev aldığı, Türk Dil Kurumu tarafından yürütülmekte olan "Türkçenin Köken Bilgisi Sözlüğü" adlı proje devam etmektedir. Bununla birlikte Dr. Öğr. Üyesi Melike Üzüm, Dr. Öğr. Üyesi Aslı Aytaç ve Arş. Gör. Kadim Polat "Tarih ve Edebiyat Metinleri Bağlamalı Dizin ve İşlevsel Sözlüğü (TEBDİZ)" projesinde katılımcı olarak yer almaktadır. Öğretim elemanlarımızdan Dr. Öğr. Üyesi Emine Tuğcu Kılıç'ın editör olarak yer aldığı "Ahmet Yesevi Üniversitesi "Türk Edebiyatı İsimler Sözlüğü" Projesi (TEİS) tamamlanarak çevrimiçi olarak erişime açılmıştır (2021 D2-1-2/3/4/5/6).

Bölüm öğretim elemanları üniversite-toplum iş birliğini geliştirmek üzere diğer üniversiteler, resmi ve özel kurum/kuruluşlar ile medya organlarında çeşitli etkinliklerde yer almışlardır. Bölümümüz öğretim üyelerinden Prof. Dr. Süer Eker, Dr. Öğr. Üyesi Ayşe Duvarcı ve Aytaç çeşitli radyo ve TV programlarına; öğretim üyelerinden Prof. Dr. Süer Eker, Dr. Öğr. Üyesi Ayşe Duvarcı ve Dr. Öğr. Üyesi Emine Tuğcu ise diğer üniversitelerde çeşitli etkinliklere katılarak üniversite-toplum iş birliğini geliştirmek üzere katkı sağlamışlardır. Ayrıca sivil toplum örgütleriyle iş birliği bağlamında Dr. Öğr. Üyesi Ayşe Duvarcı Ankara Türkoçağı'nda Bayram Kültürü konulu bir konferans vermiştir. Doç. Dr. Leyla Burcu Dünder ise Üniversite kapsamında faaliyette bulunan Engelim Olma topluluğunun danışmanlığını yürütmektedir (2021 D2.1-7/8/9/10). Ayrıca Dr. Öğr. Üyesi Emine Tuğcu Kılıç ve Dr.



2021 YILI PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

Öğr. Üyesi Bilge Gökter Gençer'in, soru hazırlık süreçlerine katkı sağlamak üzere Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezince görevlendirmeleri bulunmaktadır.

KANITLAR:

- D2-1-1 HEDEF TAKİP VE İZLEME FORMU
- D2-1-2 TOPLUMSAL KATKI FAALİYETİ ÖRNEĞİ-1
- D2-1-3 TOPLUMSAL KATKI FAALİYETİ ÖRNEĞİ-2
- D2-1-4 TOPLUMSAL KATKI FAALİYETİ ÖRNEĞİ-3
- D2-1-5 TOPLUMSAL KATKI FAALİYETİ ÖRNEĞİ-4
- D2-1-6 TOPLUMSAL KATKI FAALİYETİ ÖRNEĞİ-5
- D2-1-7 TOPLUMSAL KATKI FAALİYETİ ÖRNEĞİ-6
- D2-1-8 TOPLUMSAL KATKI FAALİYETİ ÖRNEĞİ-7
- D2-1-9 TOPLUMSAL KATKI FAALİYETİ ÖRNEĞİ-8
- D2-1-10 TOPLUMSAL KATKI FAALİYETİ ÖRNEĞİ-9