



2021 YILI

AMERİKAN KÜLTÜRÜ VE EDEBİYATI

LİSANS ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

## A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE

### A.1. Liderlik ve Kalite

#### A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı:

Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Bölümü, 1994-95 öğretim yılında Fen-Edebiyat Fakültesi bünyesinde kurulmuştur. Yönetimsel olarak Bölüm Başkanı ve Bölüm Başkan Yardımcısı tarafından temsil edilir. Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Bölüm Başkanı, Dr. Öğr. Üyesi Merve Sarıkaya Şen'dir; Bölüm Başkan Yardımcısı, Dr. Öğr. Üyesi Selen Aktari Sevgi'dir. Bölüm yönetimi doğrudan Fakülte Dekanlığı'na bağlıdır. Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Bölümü'nün bağlı olduğu Fen-Edebiyat Fakültesi'nin Dekanı, Prof. Dr. Doğan Kökdemir, Dekan Yardımcıları Prof. Dr. Özlem Darcansoy İşeri ve Dr. Öğr. Üyesi Defne Tutan'dır. Fakültede Dekan başkanlığında belirli aralıklarla toplanan, Fakülte Kurulu (FK) ve Fakülte Yönetim Kurulu (FYK) olmak üzere iki adet kurul mevcuttur. Fen-Edebiyat Fakültesi, Başkent Üniversitesi Organizasyon Şeması'nda belirtilen şekilde, diğer akademik birimler gibi, Rektörlüğe bağlıdır (EK A1-1-1). Programın yönetim modeli ve idari yapısı (yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler, tercihler); karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetim modeli ile gerçekleşmenin karşılaştırılması, modelin kurumsallığı ve sürekliliği yerleşmiş ve benimsenmiştir. Programın işleyişinde sürdürülebilirlik sağlanması adına her dönem başı organizasyon şeması güncellenmekte ve buna bağlı olarak da bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri eşitlik adına yenilenmektedir. Ayrıca bunlar yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır. Bu bağlamda, Yönetim Şemasında görüleceği üzere, görev ve sorumluluklar öğretim elemanlarının ilgi ve deneyimlerine göre eşitlikçi ve fayda esaslı biçimde dağıtılmıştır (EK A1-1-2). Son düzenlemelerde, bölüme yeni katılan üyelerin, görev ve sorumluluk tayininde, bu görevleri daha önce yürüten üyelerle bir arada bulunması ve böylece kurumsal sürekliliğin temin edilmesi hedeflenmiştir. Ayrıca, lisans öğrenci danışmanlıkları ve akreditasyon çalışmalarında bütün bölüm üyelerinin katkısı

öngörülmede ve katılımcı bir organizasyon takip edilmektedir. Bölüm organizasyon şemasında birimlerin bağlı olduğu üst birim açıkça gösterilmektedir.

### ***Kanıtlar***

- **A1-1-1 FEF\_Organization.key (baskent.edu.tr)**
- **A1-1-2 Bölüm Organizasyon Şeması**

#### **A.1.2. Liderlik:**

Liderler kurumun değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, kurumsal motivasyon ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir. Bölüm öğretim elemanları ile düzenli olarak akademik ve sosyal toplantılar yürütülmektedir (EK A1-2-1). Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Örneğin Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Akademik personelinin etkin iletişim kurabilmesi amacıyla Slack isimli platform üzerinde bir iletişim ağı bulunmaktadır ve Google Drive ile dosya paylaşım ağı bulunmaktadır (EK A1-2-2). Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli değerlendirilmektedir. Örneğin her yıl bölüm akademik personelinin akademik faaliyetleri takip edilmesi amacıyla hem ABTA sistemine hem de bölüm bazında Akademik Aktivite Formu ile bu veriler toplanmaktadır (EK A1-2-3). Üniversitedeki tüm akademik birimlerde dönem sonunda her derse ait ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri (EK A1-2-4) çevrimiçi yapılarak elde edilen sonuçlar akademik birim yöneticisi ve dersin sorumlusu tarafından incelenerek gerekli görülen iyileştirmeler yapılmaktadır. Buna ek olarak, birimler özelinde birime özgü form ve anketler öğrencilerin tüm döngülere katkı sağlaması amacıyla kullanılmaktadır. Yapılan Öğrenim Çıktıları Anketi, Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme Formu'nda incelenerek dersin öğrenim çıktılarına ne derecede ulaştığını analiz etmekte ve dersin iyileştirmesinde kullanılmaktadır (EK A1-2-5/6). Öğrenciler tarafından doldurulan bu anketlerin sonuçları dersin veya programın güncellenmesi için de kullanılmaktadır. Ayrıca, danışmanlar ve bölüm başkanı öğrencilerle düzenli toplantılar yapmaktadır (EK A1-2-7). İdari ve akademik personele yönelik Üniversite genelinde memnuniyet anketleri yapılmaktadır. Öğrencilere uzaktan eğitim kalitesi, ders içerikleri kalitesi ve sürekli iyileştirme faaliyetlerine katkı sağlayabilmesi amacıyla her dönem

sonunda yapılan anketlerin yanı sıra 2021-2022 Güz döneminde Bölüm başkan ve yardımcısı da lisans öğrenci gruplarıyla ders ve dönem işleyişleri hakkında geribildirim toplantıları yürütmüşlerdir (EK A1-2-8).

### ***Kanıtlar***

- **A1-2-1 Başkent ACL Slack Ekran Görüntüsü Kutlama ve Toplantı Duyurusu**
- **A1-2-2 Başkent ACL Slack Ekran Görüntüsü ve Google Drive**
- **A1-2-3 Akademik Aktivite Formu**
- **A1-2-4 BUOBS Ders Değerlendirme Anketi Örneği**
- **A1-2-5 Öğrenim Çıktıları Anketi**
- **A1-2-6 Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme Formu**
- **A1-2-7 Danışmanlık Toplantısı**
- **A1-2-8 Bölüm Başkanı Öğrenci Toplantısı**

### **A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi:**

Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak kurumun geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yetkinliği vardır. Geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda kurumu dönüştürmek üzere değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımları kullanır ve kurumsal özgünlüğü güçlendirir. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma amaçlarından toplumsal cinsiyet eşitliği, Başkent Üniversitesinin yaşam kalitesini artırmak için temel değerler arasında benimsediği sürekli iyileştirme ekseninde hayata geçirdiği bir politika alanını oluşturmaktadır. Bölümümüz de toplumsal cinsiyet eşitliği farkındalığı aşılama adına lisans programı ders içeriklerinde bu amaçla açtığı derslerin (EK A1-3-1/2) yanı sıra her yıl düzenli olarak 25 Kasım Kadına Yönelik Şiddete Karşı Uluslararası Dayanışma ve Mücadele Günü konuşmaları düzenlemektedir. 2021-2022 Güz Döneminde Uz. Psk. İmran Kezer “Kadına Yönelik Şiddet ve Etkisi” başlıklı konuşmasını 26 Kasım 2021 tarihinde Zoom üzerinden gerçekleştirmiştir (EK A1-3-3). Bunun yanı sıra bölümümüz Prof. Dr. Güzin Yamaner ile “Fen Bilimlerinden Sosyal Bilimlere Kadının Yaratıcılığı” başlıklı konuşmasını yapmak üzere bağlantıya geçmiş ve öğrencilerin arasında toplumsal cinsiyet farkındalığını yükseltici faaliyetlerde bulunmuşlardır (EK A1-3-4). Bölümün dış paydaşlarından olan Amerikan Büyükelçiliği ile Amerikan Ulusal Şiir Günü kapsamında şair Amanda Gorman’ın “The Hill We Climb”

adlı şiiri hakkında Andrea Knowles ve Bethany Isenberg adlı konuşmacılar “The American Poetry of Hope: Amanda Gorman and Her Roots in Black Poetry” başlıklı konuşmalarını 29 Nisan 2021 tarihinde Zoom platformu üzerinden gerçekleştirmişlerdir (EK A1-3-5).

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma amaçlarından biri olan küresel çevresel sorunlara dikkat çekme ve çözüm üretme kapsamında Fen-Edebiyat Fakültesi Dekanlığının Slack platformu üzerinden yaptığı ekoloji çalışmaları duyurusuna bölümümüz öğretim elemanları da katkı sağlamışlardır (EK A1-3-6). Ayrıca Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Bölümü Contemporary Perspectives in/on Culture and Literature Araştırma Grubu üyelerinden Araş. Gör. Senar Arcaak küresel ısınma ile ilgili “Emotional Embodiment in Climate Change Narratives: Climate Change and Emotions in Ian McEwan’s *Solar*” başlıklı konuşmasını 9 Aralık 2021 tarihinde gerçekleştirmiştir (EK A1-3-7).

### ***Kanıtlar***

- **A1-3-1 Amer 428 Örnek İzlençe**
- **A1-3-2 Amer 437 Örnek İzlençe**
- **A1-3-3 25 Kasım 2021**
- **A1-3-4 Güzin Yamaner Poster**
- **A1-3-5 Ulusal Şiir Günü Poster**
- **A1-3-6 Dekanlığın Slack Ekoloji Paylaşımı**
- **A1-3-7 “Emotional Embodiment in Climate Change Narratives: Climate Change and Emotions in Ian McEwan’s *Solar*” Poster**

### **A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları:**

Kurumda tüm birimleri ve süreçleri kapsayan PUKÖ gibi iç kalite güvencesi mekanizmaları (EK A1-4-1), tanımlı süreçler bütüncül bir kalite yönetimi anlayışı kapsamında sistematik olarak yürütülmektedir; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir (EK A1-4-2). İç kalite güvencesi mekanizmaları Üniversitenin belirlemiş olduğu Kalite Güvence Yönergesi çerçevesinde uygulanmaktadır (EK A1-4-3). 2020-2021 Bahar uzaktan eğitim ve 2021-2022 Güz döneminde yüzyüze eğitim süresince Kalite Güvence Politikaları kullanılmıştır (EK A1-4-4). Başkent Üniversitesi Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Bölümü de üniversite genelinde uygulanan iç kalite güvencesi mekanizmalarını uygulamaktadır. Bölüm, Fakülte ve Üniversite organizasyon şemalarında

görülebileceği gibi iç kalite güvencesi birimlerin birbiriyle bütüncül yapılanmaları sayesinde gerçekleşmektedir (EK A1-4-5/6/7). Bölümde de uygulanan görev dağılımlarında görülebileceği gibi kalite güvencesi için sorumluluklar ve yetkiler tanımlanmıştır (EK A1-4-8). Tüm üniversite genelinde uygulanan eğitim öğretim sınav yönetmeliği (EK A1-4-9), uzaktan öğretim eğitim öğretim sınav yönetmeliği (EK A1-4-10), uzaktan eğitim çevrimiçi sınav uygulama esasları gibi yönetmelik ve yönergelerle de üniversite genelinde ve bölüm özelinde iç kalite güvencesi sağlanmaktadır.

### ***Kanıtlar***

- **A1-4-1 Kalite Güvence Sistemi PUKÖ Döngüsü**
- **A1-4-2 Süreç Yönetimi ve İyileştirmesi**
- **A1-4-3 AMER Organizasyon Şeması**
- **A1-4-4 Kalite El Kitabı**
- **A1-4-5 FEF Organization**
- **A1-4-6 Kalite Politikası**
- **A1-4-7 Başkent Üniversitesi Organizasyon Şeması**
- **A1-4-8 2020-2021 Bahar ve 2021-2022 Güz Görev Dağılımları**
- **A1-4-9 Başkent Üniversitesi Yönerge**
- **A1-4-10 Uzaktan Öğretim Yönergesi**

### **A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik:**

Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Bölümü kamuoyunu bilgilendirmeyi ilkesel olarak benimsemiştir. Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Bölümü'nün öz görevleri arasında "Toplumsal ve etik sorunlara karşı duyarlı, eleştirel, yaratıcı ve dinamik düşünebilen bireyler yetiştirmektir" maddesi yer almaktadır. Bölüm web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgileri içermektedir (EK A1-5-1). İç ve Dış paydaşlarla düzenli olarak iletişim sağlayabileceği mekanizmalar bölüm web sayfasında erişilebilir durumdadır (EK A1-5-2). Ayrıca bölümün organizasyon şeması ve görev dağılımı şeffaf bir şekilde toplumla paylaşılmaktadır (EK A1-5-3). İç ve dış paydaşlarla yapılan anketler değerlendirilerek iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Bölümünün dış paydaşları olan mezunlarımız ile gerçekleştirilen program çıktıları anketi ve Amerikan Büyükelçiliği ile yapılan görüşmelerin sonucu olarak Lisans programında iyileştirme çalışmaları yapılmıştır (EK A1-5-4/5/6).

### ***Kanıtlar***

- **A1-5-1 Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Bilgi Paketi**

- **A1-5-2 Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Kalite Değerlendirme ve İzleme Web Sayfası**
- **A1-5-3 Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Bölümü Organizasyon Şeması**
- **A1-5-4 Kurul Kararı**
- **A1-5-5 Mezun Anketi**
- **A1-5-6 Ayşegül Taşkın Görüşler**

## **A.2. Misyon Ve Stratejik Amaçlar:**

### **A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar:**

Başkent Üniversitesi Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Bölümü lisans programı Bilgi Paketi Genel, Program Profili ve Program Kazanımları başlıklı internet sayfalarında yer alan kazanımlarında görüleceği gibi (EK A2-1-1/2/3) üniversitenin misyonu, vizyonu, stratejik amaç ve hedeflerini benimsemektedir.

Amerikan Kültürü ve Edebiyatı'nın kalite güvence sistemi ve Eğitim-Öğretim politikaları üniversitenin politikaları ile uyum içindedir (EK A2-1-4/5). 2020-2021 Bahar yarıyılında pandemi sebebiyle uzaktan yürütülen derslerde de bu koşulların sağlanması için program üniversitenin Uzaktan Öğretim politikaları (EK A2-1-6) ile örtüşecek şekilde Uzaktan Öğretim İç Değerlendirme Raporu'nda incelenmiştir (EK A2-1-7).

### ***Kanıtlar***

- **A2-1-1 Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Bilgi Paketi Genel**
- **A2-1-2 Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Bilgi Paketi Program Profili**
- **A2-1-3 Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Bilgi Paketi Program Kazanımları**
- **A2-1-4 Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Kalite Değerlendirme ve İzleme Web Sayfası**
- **A2-1-5 Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Kalite Politikaları Web Sayfası**
- **A2-1-6 Başkent Üniversitesi Uzaktan Öğretim Etik İlke ve Esasları**
- **A2-1-7 Uzaktan Öğretim İç Değerlendirme Raporu**

### **A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler:**

Üniversitenin kurumsal misyon, vizyon, hedefleri, stratejik planı ve iyileştirme çalışmalarına uygun olarak Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Bölümü de aynı konularda sürekli iyileştirme çalışmaları yürütmektedir. Bölümümüzün internet sayfasının kalite başlıklı sekmesinde de görülebileceği gibi bölümün kalite sayfasında bu iyileştirmeler için çeşitli anketler ve kalite politikaları mevcuttur (EK A2-2-1/2), Yüksek Öğretim Kalite Güvencesi Yönergesi (EK A2-2-3), Yüksek Öğretim Kalite Kurulu ve Raporlama ve Başkent Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi'ni kendisine kalite politikaları için esas almaktadır (EK A2-2-4).

Başkent Üniversitesi Stratejik Planında belirtilmiş olan misyon, vizyon, değerler, amaç ve hedeflerle ortak olarak Amerikan Kültürü ve Edebiyatı bölümü iç ve dış paydaşlarının görüşlerini de göz önünde bulundurarak stratejik amaç ve hedeflerini belirlemiştir. Bölümde sürekli iyileştirmenin takip edilebilmesi amacıyla sistematik bilgi toplama, kontrol etme ve raporlama sistemleri mevcuttur.

Kalite Süreçleri ve Kalite Politikası hakkında; iç paydaş konumundaki öğrencilere üniversite çapında akademik yıl başlangıcında ORY100 dersi kapsamında bilgilendirme yapılmaktadır (EK A2-2-5). Başkent Üniversitesi Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Bölümü 1. Sınıf lisans ders listesi arasında da ORY100 dersi bulunmaktadır (EK A2-2-6).

Her akademik yılda öğretim elemanlarının akademik gelişimini takip etmek amacıyla üniversite genelinde Akademik Bilgi Toplama Aracı (ABTA) veri girişleri (EK A2-2-7), Bölüm özelinde ise Academic Activity Form (EK A2-2-8) yılda iki kez doldurularak yıllık akademik performans takibi yapılmaktadır. Bölüm kalite sorumlusu da bölüm öğretim elemanları için yıllık akademik hedefleri Hedef Belirleme (EK A2-2-9) formunda belirleyerek Hedef İzleme ve Takip Formu ile takibini sağlamakta (EK A2-2-10), olası riskleri Risk Yönetim Planı formuna (EK A2-2-11) not ederek iyileştirmeyi sağlayarak kalite güvencesini oluşturmakta, bunu Proses Analizi Tablosundan takip ederek (EK A2-2-12) iç tetkikler sırasında Birim Performans Raporu'nu (EK A2-2-13) adı geçen diğer belgelerle birlikte üniversite iç kalite komisyonuna sunmaktadır. Bunlara ek olarak ABTA sistemi üzerinden gerçekleştirilen veri girişleri de Üniversitenin Akademik Değerlendirme Koordinatörlüğü tarafından takip edilmektedir (EK A2-2-14).

### ***Kanıtlar***

- **A2-2-1 Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Kalite Değerlendirme ve İzleme**
- **A2-2-2 Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Kalite Politikaları**
- **A2-2-3 Yüksek Öğretim Kalite Güvencesi Yönergesi**
- **A2-2-4 Yüksek Öğretim Kalite Kurulu ve Raporlama**
- **A2-2-5 ORY100 Dersi Bilgilendirme**
- **A2-2-6 Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Bilgi Paketi Ders Listesi**
- **A2-2-7 ABTA Veri Girişi Sistemi**
- **A2-2-8 Akademik Aktivite Formu**
- **A2-2-9 Hedef Belirleme Formu**
- **A2-2-10 Hedef İzleme Takip Formu**
- **A2-2-11 Risk Yönetim Planı**
- **A2-2-12 Proses Analizi**
- **A2-2-13 Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Birim Performans Raporu**
- **A2-2-14 Başkent Üniversitesi Akademik Değerlendirme Koordinatörlüğü**

### **A.2.3. Performans Yönetimi:**

Başkent Üniversitesi performans yönetim sistemleri bütüncül bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Bölümü Kalite Temsilciliği (EK A2-3-1) sırasıyla Fakülte Kalite Koordinatörüne (EK A2-3-2) ve Üniversite Kalite Komisyonuna (EK A2-3-3) bağlı kalite temsilcilikleri ile iç kalite güvencesini sağlamaktadır. Bu sistem sayesinde bölümde belirlenmiş olan hedefler fakülte kalite temsilcisi ve üniversite iç kalite denetlemesini gerçekleştiren öğretim elemanları tarafından takip edilmektedir. Bu bütüncül performans takip sistemi bölümün ve dolayısıyla üniversitenin stratejik amaçları doğrultusunda sürekli iyileşmesine ve geleceğe hazırlanmasına yardımcı olmaktadır. ABTA (Akademik Bilgi Toplama Aracı) veri toplama sistemi ile desteklenerek performans yönetiminin doğru ve güvenilir olması sağlanmaktadır (EK A2-3-4). Bu bilgiler Akademik Değerlendirme Koordinatörlüğü'nce de takip edilmektedir (EK A2-3-5). Bu sistem kullanılarak yıllar içinde her öğretim elemanının performansının nasıl değiştiği takip edilmektedir, ve gerektiğinde erişilebilmektedir.

### ***Kanıtlar***

- **A2-3-1 Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Bölümü Kalite Temsilciliği**
- **A2-3-2 Fakülte Kalite Koordinatörü**
- **A2-3-3 Üniversite Kalite Komisyonu**
- **A2-3-4 ABTA Veri Girişi Sistemi**
- **A2-3-5 Başkent Üniversitesi Akademik Değerlendirme Koordinatörlüğü**

### **A.3. Yönetim Sistemleri**

#### **A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi:**

2019 yılında oluşturulan, üniversite Bilgi Güvenliği Yönetim Politikası ile öğrenci ve çalışanların kullanımına sunulan bilgi varlıklarına yönelik riskleri en aza indirmek hedeflenmiştir (EK A3-1-1/2). Altyapısal önlemler ve çalışmalarının yanı sıra, kullanıcıların kuruma ait bilgilerin ve bilgi kaynaklarının istem dışı olarak zarar görmesi, çalınması ya da kötü amaçla kullanılmasını önlemek için gereken önlemleri almaları için kurumsal bilgi güvenliği kapsamında İnternet Kullanım Politikası hazırlanmıştır ve 2020 yılından itibaren geçerlidir.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığında planlanan süreçler iş akış şeması kullanılarak uygulanmakta, elde edilen çıktılar, şemada tanımlanan sorumlularca raporlarla izlenerek kontrol edilmekte, belirlenen ihtiyaçlara yönelik önlemler prosedürlerine uygun olarak alınmakta ve iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir (EK A3-1-3). Kalite yönetim sisteminde, veri toplama, analiz etme ve raporlama süreçleri üniversite Yönetim Bilgi Sistemi içinde bulunan BUOBS, ABTA, YBS, MOODLE, FARSİS ve STRASİS uygulamaları ile sağlanmaktadır (<https://baskent.edu.tr>). Öğrenci Bilgi Sistemi (BUOBS) ve MOODLE (EK A3-1-4) öğrencilerin kayıt işlemleri, e-posta hizmetinden yararlanmaları ve akademik süreçlerine yönelik bilgilere ulaşabilmelerini sağlamaktadır.



Öğrencilerin, bilgi yönetim sistemi, yemek listesi, servis saatleri, akademik takvim, duyuru ve etkinliklere yönelik bilgilere kolay erişimi için Başkent Mobil Uygulaması kullanılmaktadır.

Yönetim Bilgi Sistemi (YBS), öğrenci işleri, sekreterlik, akademisyen, hazırlık okulu, tercih rehberliği, görevlendirme ve bilgi işlem uygulamalarının izlenmesi ve raporlanması için kullanılmaktadır.

Ayrıca, Yönetim Bilgi Sisteminde performans veri girişi, öğrenci bilgi sistemi ve mezun otomasyonu da yer almaktadır. Üniversitenin destek hizmetlerine yönelik yurt, servis, güvenlik ve santral otomasyonları da bu sistem üzerinden koordine edilmekte ve izlenmektedir. Akademisyen otomasyonunda eğitim öğretim süreçlerinde; öğrencilerin danışmanlık, devam durumları, not analiz, mezuniyet durumları ve alacakları dersler izlenerek öğrencilerle iletişim sağlanmaktadır. Akademik birim yöneticileri, öğrencilerin akademik durumlarını, mezunlara ait verileri, fiziksel mekanların kullanımlarını ve öğretim elemanlarının akademik performanslarını da bu sistem üzerinden takip etmekte ve öğretim elemanlarının faaliyet bilgileri, Akademik Bilgi Toplama Aracı (ABTA) ile toplanmakta ve bireysel ve akademik birimler düzeyinde performans değerlendirilmektedir. Hazırlık okulu uygulamasında süreçte uygulanan tüm değerlendirmeler sisteme yüklenerek izlenmekte ve başarı durumları raporlanmaktadır. Üniversite bünyesinde kullanılan tüm bilgi yönetim sistemleri ile ilgili öneri ve iyileştirme talepleri, Yönetim Bilgi Sisteminde yer alan e-talep yardım masası uygulaması ile alınmaktadır (EK A3-1-5).

Üniversite Stratejik Planında yer alan anahtar performans göstergeleri STRASİS programı ile izlenerek raporlanmaktadır (EK A3-1-6). Üniversitenin araştırma-geliştirme faaliyetlerinin izlenmesi Yönetim Bilgi Sisteminde bulunan Proje Kayıt Formu üzerinden yapılmaktadır. Ayrıca, eğitim-öğretim faaliyetlerini desteklemek amacı ile üniversitede Elektronik Belge Yönetimi Sistemi (EBYS) kullanılmaktadır (EK A3-1-7). Üniversite faaliyet raporlaması için kullanılan ve her yıl 20.000 adet verinin girişi ilgili birimler tarafından sağlanan Faaliyet Raporu Veri Girişi Sistemi (FARSİS) de Yönetim Bilgi Sistemi içerisinde yer almaktadır (EK A3-1-8). Üniversitede öğrenci memnuniyet anketinde bilgisayara ve internet olanaklarına ilişkin görüş alınmaktadır (EK A3-1-9).

Bölüm bilgi yönetim sistemi kuruma bağlıdır.

### ***Kanıtlar***

- **A3-1-1 Bilgi İşlem Politikası**
- **A3-1-2 Bilgi İşlem Raporu**
- **A3-1-3 Bilgi İşlemin Akış Süreçleri**
- **A3-1-4 Yönetim Bilgi Sistemi Girişi**

- **A3-1-5 Yönetim Bilgi Sistemi Modülleri**
- **A3-1-6 Eylem Kartı**
- **A3-1-7 Elektronik Belge Sistemi Girişi**
- **A3-1-8 Örn. Farsis Veri Giriş Sayfası**
- **A3-1-9 Paydaş Görüşü**

### **A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi:**

İnsan kaynakları yönetimi, stratejik yönetim modeli süreçlerinin tamamlayıcı bir bileşeni olarak eğitim öğretim ve araştırma geliştirme faaliyetlerinin planlanması ve sürdürülebilir kalite anlayışının tanımlanması ve yönetilmesi için önem taşımaktadır. Buna bağlı olarak insan kaynakları politikası, üniversitenin Kalite Politikası kapsamında kurumsal performansın iyileştirilmesine katkı sunacak, uluslararası rekabet gücünü artıracak ve teknolojik gelişmeleri bilgi üretiminde ve yönetiminde aktif olarak kullanacak personelin istihdamına yönelik oluşturulmaktadır.

Eğitim- öğretim ve araştırma-geliştirme süreçlerinde belirlenen ihtiyaçlar doğrultusunda uzmanlık alanlarına göre akademik kadrolara yapılan atamalar ve yükseltmeler, 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu ve öğretim üyesi Atama ve Yükseltme Yönergesi kapsamında gerçekleştirilmektedir. Kuruluşundan itibaren üniversitede uygulanan Kalite Yönetim Sistemi süreçleri içerisinde yer alan İnsan Kaynakları Prosedürü uygulamaları, eğitim- öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerinde görev yapan personel hizmetlerinin etkililiğinin kalite güvencesi altına alınmasını sağlamaktadır. İnsan kaynakları ve idari personel sağlanması ve alımı prosedürleri TS-EN-ISO-9001:2015 KYS kapsamında yapılmaktadır (EK A3-2-1).

Personel Daire Başkanlığı tarafından özlük işlemleri ve izin süreçleri ilgili mevzuata bağlı olarak yürütülmekte ve güvence altına alınmaktadır. Üniversite kalite süreçleri kapsamında, idari kadroların kadro unvanları ile SGK meslek kodlarında yer alan unvan eşitliliği ile uyumluluk zorunluluğu bulunmakta ve her meslek kodu ve kadro unvanı, Türk Meslekler Sözlüğünde yer alan mesleki yeterliliklerle ve görev tanımlarıyla uyumlu olarak belirlenmektedir.

Eleman Talep Formu (EK A3-2-2) ile görevin kısa tanımı, görev için beklenen yeterlilikler ünite amirleri tarafından talep esnasında formda belirlenmekte ve iş başvurularında doldurulan başvuru formları, ünitelerden gelen talepler birbirini karşıladığında ve kadro unvanı ile meslekler sözlüğü içinde yer alan yeterliliklerin %80'i örtüştüğünde, seçilen kişi ve kişiler deneme süresi içinde çalışmak üzere seçilmektedir. Başvuru ve talebin istenilen kadronun üzerinde olması durumunda oluşturulan mülakat komisyonu tarafından mülakatlar yapılmaktadır.

Akademik ve idari personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak ve artırmak için TS-EN-ISO-9001: 2015 Yeterlilik ve Farkındalık Prosedürü kapsamında eğitimler düzenlenmektedir (EK A3-2-3). Yapılan eğitimlerin sonunda

katılımcılara Başkent Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Değerlendirme Anketi uygulanmaktadır.

Ayrıca, personelin mesleki gelişimini desteklemek amacı ile yurt içi ve yurt dışı kongre, konferans ve toplantı gibi etkinliklere katılım teşvik edilmekte, katkılı ve katkısız görevlendirmeler yapılmaktadır (EK A3-2-4). Bunun yanı sıra idari personele, ingilizce dil kurslarına ücretsiz ve sertifika programlarına ise indirimli katılım imkanı sunulmaktadır. Üniversite çalışanlarının görüşlerinin alınması ve ihtiyaçların belirlenmesi amacı ile her yıl memnuniyet anketleri uygulanmakta ve değerlendirilmektedir (EK A3-2-5/6).

### ***Kanıtlar***

- **A3-2-1 İnsan Kaynakları Prosedürü**
- **A3-2-2 Personel Talep Formu**
- **A3-2-3 Hizmet İçi Eğitim Raporu**
- **A3-2-4 2021 Yılında Yapılan Görevlendirmeler**
- **A3-2-5 Çalışan Memnuniyet Anket Analizi**
- **A3-2-6 İnsan Kaynakları Politikası**

### **A.3.3. Finansal Yönetim:**

Üniversitede finansal kaynaklar Üst Yönetim tarafından yönetilmekte, mal ve hizmet alımları ile ihaleler, kiralamalar, taşınmaz alım ve satımı, ücret politikası, fon yönetimi ve gelir-gider işlemleri kalite güvencesi altında değerlendirilmektedir. Uygulamalar, mevzuat kapsamında Kalite Yönetim Sistemi süreçlerinde yer alan satın alma prosedürü (EK A3-3-1/2) ile güvence altına alınmaktadır. Üniversite, web sayfasından duyurular yapılmakta (EK A3-3-3) planlı ve sistematik olarak değerlendirilerek seçilen tedarikçi firmalardan Başkent Üniversitesi Kalite Politikasına uygun olarak, eğitim- öğretim ile ilgili her türlü malzeme ve hizmet ihtiyacının nitelikli biçimde temini sağlanmaktadır. Üniversitede mal ve hizmet alımları,

Vakıf Satın Alma Yönetmeliği çerçevesinde, satın alma komisyonları kararları ile yapılmaktadır (EK A3-3-4). Stratejik Planda belirlenen eylemlerin gerçekleşmesi için gerekli olan bütçe eylemin planlanma ve izleme sürecinde eylem kartlarında belirlenmekte ve STRASİS programı ile takip edilerek raporlanmaktadır. Eylemler kapsamındaki etkinliklerin Etkinlik Düzenleme ve Destekleme İlkeleri Yönergesi ile düzenlenmektedir (EK A3-3-5).

Tüm taşınmaz yatırımlar öz kaynaklar tarafından karşılanmaktadır. Üniversitede, taşınır maddi duran varlıklar, Ayniyat Saymanlığı tarafından, yıllık güncellenen zimmet listeleri ile izlenmektedir (EK A3-3-6).

Finansal kaynakların dağılımı, Stratejik Planda belirlenen üniversitenin amaç ve hedeflere uygun olacak şekilde İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığının koordinasyonunda planlanmakta ve yürütülmektedir.

Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Bölümünün, bölüm yönetimi insiyatifinde olan bir bütçesi yoktur. Ayrıca Fen-Edebiyat Fakültesi'nin de kendine ait bir bütçesi yoktur. Başkent Üniversitesi yapılanmasında Fakülte veya Bölüm gibi alt birimler, mali/finansal işlerde özerk hareket edemez. Bu nedenle, bütçe oluşturulma süreci söz konusu değildir. Her bir mali süreç, kendi içinde tanımlanmış ilgili yönergelerle yönetilir. Örneğin, akademik ve idari personelin bilimsel faaliyetlere katılımları söz konusu olduğunda, üniversitenin sağlayacağı finansal destek, Başkent Üniversitesi Senatosu'nun 16.11.2017 tarih ve 848/4 sayılı kararı ile kabul edilen "Başkent Üniversitesi Akademik ve İdari Personelin Bilimsel Faaliyetlere Katılım Yönergesi" çerçevesinde belirlenir. Her türlü mali/finansal konuda Başkent Üniversitesi Rektörlüğü nihai karar merciidir. Ayrıca tüm bu nedenlerle, 'programa sağlanan parasal desteğin kaynağı' konusunda Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Bölümü bilgi sağlayacak konumda değildir.

### ***Kanıtlar***

- **A3-3-1 Satınalma PRS**
- **A3-3-2 Satınalma İş Akışı**
- **A3-3-3 Teklif Formu**
- **A3-3-4 Örn. Satınalma Komisyon Kar**
- **A3-3-5 Etkinlik Yönerge**
- **A3-3-6 Ayniyat Tutanağı**

### **A.3.4. Süreç Yönetimi:**

Üniversite, Yüksek Öğretim Kurulu tarafından yayınlanan çerçeve yönetmeliğine ve misyona bağlı oluşturulan bilimsel üretim, öğrenmeyi mükemmelleştirmek ve toplumun gereksinimlerine yanıt vermek başlıkları altında üç stratejik alanda; eğitim- öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini ve idari yapılanmasını yönetmektedir (EK A3-4-1).

Üniversitede benimsenen Stratejik Yönetim Modeli, kuruluşundan itibaren eğitim- öğretim anlayışının sürekli iyileştirilmesi hedefine yönelik olarak kurumsal performansın izlenerek değerlendirildiği, iç ve dış paydaşlarla etkileşim yoluyla stratejilerin planlandığı, geliştirildiği ve uygulamaların kontrolünün gerçekleştirildiği bir yaklaşımı içermektedir. Stratejik yönetim modeli çerçevesinde tüm süreçler Kalite Güvence Politikası (EK A3-4-2) çerçevesinde, Kalite El Kitabı (EK A3-4-3), Eylem Planlarını içeren Beyaz Kitap (EK A3-4-4) ve ilgili prosedürler (EK A3-4-5) kapsamında yürütülmektedir. Üniversitenin yöneticileri Yüksek Öğretim Mevzuatına uygun olarak

atama ve kısmen seçim yöntemleri ile görevlerini icra etmektedir. Atamalarda, personelin akademik ve idari performansı göz önünde bulundurulmaktadır. Üniversite yöneticilerinin seçiminde, etkili yönetim süreçlerini uygulayabilme yeteneğine sahip ve konusunda uzman olma özellikleri aranmaktadır. İdari birim atamalarında, Personel Daire Başkanlığı İşe Alma İş Akış Şeması süreci ile işlemlerini yürütmektedir (EK A3-4-6).

Süreçlerin yönetimi kapsamında farklı alanlarda yapılan etkileşimler ile paydaş katılımı sağlanarak Üniversitenin tüm paydaşlarını kapsayacak şekilde anketler uygulanmakta, yapılan değerlendirmelerin sonuçları üniversitenin yönetim süreçlerine katkı sağlamak amacı ile iyileştirme faaliyetlerinde kullanılmaktadır (EK A3-4-7/8/9/10).

Yönetim süreçlerine yönelik yapılan iyileştirmeler senato, akademik birim ve komisyon toplantıları ile gerçekleştirilmektedir (EK A3-4-11).

Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Bölümü içi süreç yönetimi görev dağılım tablosuna göre sürdürülmektedir ve kurum süreç politikasına tabiidir (EK A3-4-12).

### ***Kanıtlar***

- **A3-4-1 Stratejik Plan**
- **A3-4-2 Kalite Güvence Politikası**
- **A3-4-3 Kalite El Kitabı**
- **A3-4-4 Eylem Planı Beyaz Kitap**
- **A3-4-5 Prosedürlerin Web Sayfası**
- **A3-4-6 Personel İşe Alım**
- **A3-4-7 İç Paydaş 1 Anket Analizi**
- **A3-4-8 İç Paydaş 2 Anket Analizi**
- **A3-4-9 Dış Paydaş Anket Analizi**
- **A3-4-10 Bölüm Dış Paydaş Anketi**
- **A3-4-11 Örn. Süreç İyileştirme Çalışmaları**
- **A3-4-12 Bölüm Organizasyon Şeması**

### **A.4. Paydaş Katılımı**

#### **A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı:**

Bölümün iç paydaşlarıyla her dönem her ders için yaptığı Öğrenim Çıktıları Anketi (EK A4-1-1), Uzaktan Öğretim Öğrenci Memnuniyeti Anketi (EK A4-1-2), Fen-Edebiyat Fakültesi genelinde yapılan Uzaktan Öğretim Öğrenci Anketi (EK A4-1-3), üniversite genelinde yapılan BUOBS Ders Değerlendirme Anketi (EK A4-1-4) gibi anketler ve öğrencilerin danışmanlarını da değerlendirdikleri 2021-2022 Güz Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketi'nde (EK A4-1-5) görüleceği gibi, düzenli olarak iç paydaşların dersler

ve programın iç işleyişi hakkında görüşleri düzenli olarak alınmaktadır. Pandemi sebebiyle 2020-2021 Bahar yarıyılında uzaktan yürütülen derslerde de sürekli iyileştirmenin sağlanması için program üniversitenin Uzaktan Öğretim politikaları (EK A4-1-6) ile uyum gösterecek biçimde Uzaktan Öğretim İç Değerlendirme Raporu'nda belirtildiği gibi (EK A4-1-7), ihtiyaçlar doğrultusunda iç paydaşlarıyla yaptığı anket çalışmalarının ışığında özgün yaklaşım ve uygulamalar tasarlanmıştır.

Paydaşların görüşlerinin alınması amacıyla anketlerin yanı sıra çeşitli etkinlikler de düzenlenmiştir. Bu amaçla Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Mesleki Topluluğu ile (EK A4-1-8) yürütülen toplantılar, dış paydaşlarla düzenlenen etkinlikler kadın hakları, çevre, insan hakları gibi konuları ele almaları sebebiyle (EK A4-1-9/10/11) Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma amaçlarıyla uyum içindedir.

İç paydaşlara yapılan söz konusu anketlere ve etkinliklere ek olarak dış paydaşlardan olan mezunlara da sürekli iyileştirme hedeflerini gerçekleştirebilmek için Amerikan Kültürü ve Edebiyatı bölümü bir mezun program çıktıları anketi düzenlemiştir (EK A4-1-12). Toplanan verilerin ışığında da Amerikan Kültürü ve Edebiyatı bölümü lisans programında müfredat değişikliği ve program çıktılarını revize ederek dış paydaşlarından olan Amerikan Elçiliği ile paylaşarak iyileştirme çalışmasında bulunmuştur (EK A4-1-13).

### ***Kanıtlar***

- **A4-1-1 Öğrenim Çıktıları Anketi**
- **A4-1-2 Uzaktan Öğretim Öğrenci Memnuniyeti Anketi**
- **A4-1-3 FEF Öğrenci Memnuniyeti Anketi**
- **A4-1-4 BUOBS Ders Değerlendirme Anketi**
- **A4-1-5 2021-2022 Güz Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketi**
- **A4-1-6 Uzaktan Öğrenim Politikaları**
- **A4-1-7 Uzaktan Öğretim İç Değerlendirme Raporu**
- **A4-1-8 AMERSociety Etkinlik Raporu**
- **A4-1-9 25 Kasım 2021**
- **A4-1-10 Güzin Yamaner Poster**
- **A4-1-11 Ulusal Şiir Günü Poster**
- **A4-1-12 Mezun Anketi**
- **A4-1-13 Ayşegül Taşkın Toplantı Görüşleri**

### **A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri:**

Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Bölümünde, her dönem sonunda her derse ait ders öğrenim çıktıları ve BUOBS ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri (EK 4-2-1/2) çevrimiçi yapılarak elde edilen sonuçlar akademik birim yöneticisi ve dersin sorumlusu tarafından incelenerek gerekli görülen iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu bildirimler beşli likert tipindeki “Tamamen Katılıyorum,” “Katılıyorum,” “Kararsızım,” “Katılmıyorum,”

ve “Tamamen Katılmıyorum” ölçeklerine göre değerlendirilir. Bu süreç sonunda her dersin izleme sonuçları, müfredatta yer alan her bir dersin müfredatın tamamına olan katkısının ve bir bütün olarak tüm müfredatın işlevselliğinin değerlendirilmesine olanak tanır. Öğrenim Çıktıları Anketi dönemlik olarak uygulanır; genel program değerlendirmesi yıllık olarak yapılır. Öğretim elemanının dönem sonunda vermiş olduğu derslerin ardından doldurduğu ders değerlendirme formlarında öğrencilerin geri bildirimleri takip edilmektedir (EK A4-2-3). Ek olarak, öğrencilerin geri bildirimleri müfredat yenileme çalışmalarında da alınmıştır. Öğrencilere programda eklenmesi/çıkarılmasını düşündükleri dersleri seçmeleri istenen anket sayesinde öğrencilerin müfredat hakkındaki yorumları program geliştirme çalışmalarında etkin rol oynamıştır (EK A4-2-4).

Öğrencilere uzaktan eğitim kalitesi, ders içerikleri kalitesi ve sürekli iyileştirme faaliyetlerine katkı sağlayabilmesi amacıyla her dönem sonunda yapılan anketlerin yanı sıra 2021-2022 Güz döneminde Bölüm başkan ve yardımcısı da lisans öğrenci gruplarıyla ders ve dönem işleyişleri hakkında geri bildirim toplantıları yürütmüşlerdir (EK A4-2-5).

### ***Kanıtlar***

- A4-2-1 AMER122 Öğrenim Çıktısı Anketi Örneği
- A4-2-2 BUOBS Anketi Örneği
- A4-2-3 AMER122 Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme Formu
- A4-2-4 Seçmeli ve Zorunlu Ders Anketi
- A4-2-5 Whatsapp Toplantı Duyurusu Ekran Görüntüsü

### **A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi:**

Üniversite yönetim bilgi sistemi içerisinde Mezun Otomasyonu yetki temelli olarak öğrencilerin mezun olmadan önce bölüm tarafından mezun veritabanı sistemine kayıt olmalarının sağlanması, bilgi güncellemesi yapılması, mezun raporu oluşturulabilmesi için kullanılmaktadır. Mezun takip sistemi üzerinden mezunlara bireysel veya toplu e-posta gönderilerek iletişim sağlanmakta ve güncel veriler izlenebilmektedir.

Mezunlarla ilişkiler ve mezunları izleme konusu, Üniversitenin Mezunlar Derneğinin öncelikli çalışma konusudur. Üniversitenin Mezun Takip Sistemi ile mezun bilgileri takip edilmektedir (EK A4-3-1). Üniversitede her yıl Kariyer Yönlendirme Merkezi aracılığı ile düzenlenen Kariyer Günleri ve Kariyer Yolculuğum, gibi faaliyetler ve her yıl hazırlanan Başkentliyiz (mezunlar) Derneği mezun iletişiminin sürekliliğini sağlamak amacı ile kullanılan araçlardır (EK A4-3-2/3).

Amerikan Kültürü ve Edebiyatı bölümü üniversitenin ilk mezunlarını veren köklü bir bölüm olarak mezunlarıyla düzenli iletişim kuran ve okumakta olan öğrencilerle sürekli iletişim halinde olmalarını sağlayan bir bölümdür (EK A4-3-4/5). Önceki yıllarda da üniversitenin düzenlemiş olduğu Kariyer Günleri ve Kariyer Yolculuğum etkinliklerine mezunlarımız katılım sağlamış olup dijitalleşen dünyada 2020-2021 Güz yarıyılında bu etkinliği bir önceki yılın raporunda belirtildiği üzere gerçekleştirmiştir. Yeni rapor dönemi

içerisinde de mezunlarla daha etkin ve düzenli bir iletişimin devam edebilmesi adına 2021-2022 Güz yarıyılı itibariyle bölüm mezunlarıyla haberleşmek amacıyla bir Google Groups hesabı oluşturulmuştur (EK A4-3-6). Bölümümüz mezunlarının mezuniyet sonrası lisans derecesi öğrenim çıktılarının ne ölçüde karşılandığını düşündükleri amacıyla 2020-2021 Bahar dönemi sonunda mezunlarla bir anket gerçekleştirilmiştir (EK A4-3-7). Bu anketin sonuçları çerçevesinde programda düzenlemeye gidilmiştir (EK A4-3-8). Aynı zamanda mezunlarımızın işe yerleşme ve iş hayatındaki başarılarını ölçebilmek amacıyla işverenleri ile görüşmeler yapılmış ve programda edindikleri becerilerin uzun vadede iş hayatlarına ne oranda katkı sağladığı bilgisine erişilmiştir (4.3.9).

### ***Kanıtlar***

- **A4-3-1 Mezun Takip Sistemi**
- **A4-3-2 Kariyer Yönlendirme Merkezi**
- **A4-3-3 Başkentliyiz (Mezunlar) Derneği**
- **A4-3-4 Mezun Whatsapp**
- **A4-3-5 Mezun Listesi**
- **A4-3-6 Mezunlar Google Groups**
- **A4-3-7 Mezun Anketi**
- **A4-3-8 Programların Gözden Geçirilmesi Raporu**
- **A4-3-9 Mezun İşvereni Anketi**

## **A.5. Uluslararasılaşma**

### **A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi:**

Üniversite vizyonu dâhilinde, Stratejik Plan kapsamında belirlenen Uluslararasılaşma hedefine yönelik faaliyetler; Üst Yönetim, ilgili Rektör Yardımcısı ve Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları Koordinatörlüğü koordinasyonu ile yürütülmektedir (A5-1-1). Koordinatörlük bünyesinde Erasmus, Mevlana ve Farabi Değişim Programları, İkili İşbirlikleri ve Anlaşmalar, Uluslararası Yabancı ve Uluslararası Projeler birimleri bulunmaktadır. Koordinatörlük, Üniversitenin tüm yurt dışı bağlantılarının sağlanması, uluslararası iş birliklerinin kurulması ve geliştirilmesi, yabancı uyruklu öğrenci işlemlerinin takip edilmesi, değişim programlarının faaliyetlerinin sürdürülmesi ve uluslararası projelerin takip edilmesi görevlerini üstlenmektedir (A5-1-2).

### ***Kanıtlar***

- **A5-1-1 KOORDİNATÖRLÜK.pdf**
- **A5-1-2 Erasmus Koordinatörler.pdf**

### **A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları:**



Üniversite bünyesinde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır (A5-2-1). Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, uluslararasılaşma faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde değişim programları yönergesi ile yönetilmektedir (A5-2-2). Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir. Kurumda uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda çalışma yapan birimlerin uluslararasılaşma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Bölümü de üniversitenin uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi, organizasyonel yapısı ve uluslararasılaşma kaynakları politikalarıyla uyumlu olarak gerek ABD Büyükelçiliği gibi dış paydaşlarla yapılan toplantılar (A5-2-3) gerek Erasmus programına öğrencilerinin katılımını sağlayarak (A5-2-4) ve bölüm internet sayfasında Erasmus ile ilgili bilgilendirme paylaşılarak uluslararasılaşma süreçlerini yürütmektedir (A5-2-5).

Covid-19 Pandemisi nedeni ile 2020 yılında uluslararasılaşma hedeflerine ulaşmakta zorluklar yaşanmıştır. Bölümümüzden 2020-2021 akademik yılı bahar döneminde pandemi koşulları sebebiyle katılım olmamıştır. Pandemi koşullarında ERASMUS + öğrenim hareketliliği konusunda Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları Koordinatörlüğü Sıkça Sorulan Sorular (SSS) hazırlayarak COVID-19 önlemleri kapsamında alınan kararları bilgilendirme amaçlı olarak internet sayfasında paylaşmıştır (A5-2-6). Bölümümüz de pandemi koşulları süresince bu bilgileri takip etmektedir.

### ***Kanıtlar***

- **A5-2-1 ULUSLARARASILASMA PERFORMANS GÖSTERGE.pdf**
- **A5-2-2 degisimprog\_yong\_18.pdf**
- **A5-2-3 ThursdayTalks\_Spring2021.jpg**
- **A5-2-4 ERASMUS\_2019-20.xlsx**
- **A5-2-5 Erasmus AMER - Başkent Üniversitesi.pdf**
- **A5-2-6 corona-virus\_sss\_08-07-2020.pdf**

### **A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı:**

Üniversitenin stratejik planı içerisinde yer alan uluslararasılaşma stratejisi kapsamında, iş birliklerinin, hareketliliğin ve yabancı uyruklu öğrenci sayısının artışı temel performans göstergeleri olarak belirlenmiştir. Bu plana bağlı olarak değişim programlarına akademik ve idari personelin katılımı ve öğrenci katılımı üniversite tarafından teşvik edilmektedir.

Üniversitenin Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları Koordinatörlüğü'nce uluslararasılaşma stratejisi kapsamında iş birlikleri ve öğrenim hareketliliği anlaşmaları takip edilmektedir. Bölümümüz Organizasyon şemasından da görüleceği gibi Bölüm Erasmus+ koordinatörü Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları Koordinatörlüğü ile koordineli olarak çalışmaktadır (A5-3-1, A5-3-2).

### ***Kanıtlar***

- **A5-3-1 Program Koordinatörlüğü.pdf**
- **A5-3-2 Bölüm Organizasyon Şeması.pdf**

## **B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM**

### **B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**

#### **B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı:**

2020-2021 akademik yılı bahar döneminde uygulamada olan, Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Bölümü program kazanımları aşağıdaki tabloda belirtildiği gibidir (EK B1-1-1). COVID-19 salgını sürecinde uzaktan eğitime geçilmesiyle birlikte belirtilen kazanımlar göz önünde bulundurularak izlenen uzaktan ve karma eğitim politikaları öğrencilere söz konusu yeterlilikleri ve becerileri sağlamaya yönelik olarak tasarlanmıştır. 2020-2021 akademik yılı bahar döneminde, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından uzaktan eğitime devam edilmesinin belirlenmesiyle birlikte hazırlanan ders programında göz önünde bulundurulmuş etkenler ve uygulanan ilkeler aşağıdaki gibidir.

Başkent Üniversitesi 2020-2021 Akademik Yılı Bahar Yarıyılı Uygulama Esasları gereğince ve “Akademik programlardaki teorik dersler dijital ortamda çevrimiçi olarak yapılacaktır” ilkesi doğrultusunda bölüm derslerinin tamamı kuramsal olduğu için tüm derslerin çevrimiçi platformlarda yürütülmesi uygun görülmüştür. Ancak Başkent Üniversitesi'nin salgın koşullarındaki değişikliklere bağlı olarak kuramsal dersler içeren bölümlerin de hibrit sisteme geçmesi yönünde karar alması ihtimali düşünülerek Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Bölümü “Seyreltilmiş ve Zaman-Mekan Dönüşümlü Hibrit Eğitim Modeli”ne göre planlanmış ders programı da hazırlanmıştır.

2021-2022 akademik yılı güz döneminde uygulanmaya başlanan güncellenmiş yeni ders programına göre, Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Bölümü program kazanımları aşağıdaki tabloda belirtildiği gibidir (EK B1-1-2 Tablo.2). Söz konusu bu dönem itibarıyla tekrar tam zamanlı yüz yüze eğitime geçilmiştir.

### ***Kanıtlar***

- **B1-1-1 Program Kazanımları (2020-2021 yılı bahar dönemi sonuna kadar)**

- **B1-1-2 Program Kazanımları (2021-2022 yılı gz döneminden itibaren)**

### **B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi:**

2020-2021 akademik yılı bahar döneminin sonuna kadar uygulanan ders planının ilk iki yarıyılında yer alan dersler, temel ders niteliğinde olup daha sonraki yarıyıllarda alınacak uygulamalı, özel alanlara yönelik ve kuramsal derslerin alt yapısını oluşturur. Bu derslerde edinilen bilgi ve becerilerin üçüncü yarıyıldan itibaren alınan derslerde farklı düzeylerde uygulanması ve geliştirilmesi beklenmektedir. çnc yarıyıldan itibaren çoğu derste kullanılması beklenen becerilerin gelişmesi ve pekişmesini sağlamaktadır.

Söz konusu ders planında, üçüncü yarıyıldan itibaren yer alan derslerin tümünde temel bilgilerin ve becerilerin farklı düzeylerde uygulaması yapılmaktadır. Ancak, ileri düzey araştırma ve geniş bir uygulama yapılması beklenen dersler altıncı yarıyıldan itibaren yer alan “AMER 316 Kültürel İncelemeler” ile yedinci yarıyıldan itibaren yer alan “AMER 455 Okuma Biçimleri” adlı derslerdir. Bu iki derste öğrencilerin bölümdeki eğitimi sırasında edinilmiş bütün bilgi ve becerilerini yetkin araştırmalarla ortaya koymaları beklenmektedir.

Programdaki diğer derslerin tümünde, belli oranda uygulama yapılması gerekmekte, özellikle AMER 139 Konuşma Teknikleri, AMER 129 Okuma ve Anlama Becerileri, AMER 140 Çeviri, AMER 210 İleri Düzeyde Çeviri, AMER 119 İngilizce Dilbilgisi I, AMER 120 İngilizce Dilbilgisi II, AMER 101 Kompozisyon ve AMER 102 İleri Düzeyde Kompozisyon gibi dersler ağırlıklı olarak uygulamaya yönelik olarak yapılmaktadır.

Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Bölümü, alan olarak bireylerin ve toplumların deneyimlerinin yazılı sanat dalları aracılığıyla ifade edilmesine dayandığından, dersler içerisinde işlenen farklı edebiyat geleneklerine, türlerine, akımlarına ait örnekler, tüm sosyal bilimlerin alanlarının konularını da kapsar. Bu sayede öğrenciler, ekonomi, çevre sorunları, sürdürülebilirlik, üretilbilirlik, etik, sağlık, güvenlik, sosyal ve politik sorunlar gibi konular hakkında bilgi edinme, üzerine düşünme ve tartışma fırsatı bulur, bu konulara eleştirel yaklaşmayı öğrenir ve güncel deneyimleriyle bağlantı kurar.

Ayrıca, ğrencilerimiz eğitimi sırasında edindikleri İngilizce dil becerilerini bölüm tarafından sahnelenen İngilizce oyunlar ve “Speechcraft” adıyla oluşturdukları bir seminer dizisi aracılığıyla da uygulama ve sergileme olanağı bulmaktadırlar. Bölümümüzde verilen eğitim, tüm dersler aracılığıyla kazandırılan bilgilerin ve becerilerin ileri düzeyde akademik çalışmalara hazırlamasının yanı sıra iş hayatının çeşitli sektörlerinde kullanılabilecek aktarılabiler becerileri içermektedir.

2021-2022 akademik yılında kayıt yaptıracak öğrencilerden başlayarak gz döneminden itibaren uygulanmaya başlanan yeni ğretim planının oluşturulmasında bazı benzer prensipler gözetilmiş, aynı zamanda “zayıflık” oluşturan alanlar güçlendirilecek Şekilde bir

plan tasarlanmıştır. Bu plana göre, ilk iki yarıyılıda yer alan dersler, yine temel ders niteliğindedir. Önceki planda 3 derse yayılan “yazma becerileri” odaklı dersler, sayı olarak 2’ye indirilmiş, içerik olarak zenginleştirilmiştir. Böylelikle öğrencilerin ikinci yarıyıl sonundan itibaren yazma becerilerini daha etkili olarak kullanabilmeleri ve geri kalan yarıyıllardaki tüm derslere uygulayabilmelerinin sağlanması hedeflenmiştir. Önceki planda “edebiyat çalışmaları” alanına giriş sağlayan tek derse, yeni planda 2 ders olarak yer verilmiş, böylelikle öğrencilerin yine ikinci yarıyıl sonundan itibaren edebiyat incelemelerini daha etkili yapabilmelerinin sağlanması hedeflenmiştir. Program öğretim amaçlarında ve program çıktılarında yer alan “genelde Batı, özelde Anglo-Sakson ve Amerikan kültürünü iyi tanımak” amacının temellerini ilk iki yarıyılın sonuna kadar daha sağlam bir şekilde atabilmek amacıyla Batı Medeniyetleri Tarihi 1 ve 2 dersleri eklenerek, genelden özele ilerleyecek bir yapı oluşturulması hedeflenmiştir. Önceki planda tek bir ders olarak yer alan ve eksiklik yaratan “çeviri” dersi sayısı 2’ye çıkarılarak çeviri derslerinin sağladığı dil becerisi geliştirme özelliğinin ilk iki yarıyıl boyunca öğrencilere sunulması amaçlanmıştır. Önceki planda yer alan İngiliz Kültürü ve Edebiyatı ve Mitoloji dersleri, sağladıkları fayda ve gereklilikler ışığında aynı şekilleriyle korunmuştur.

Bu şekliyle uygulanmaya başlanan yeni öğretim planına göre ilk iki yarıyılın sonunda öğrencilerin alan bilgi ve becerilerine tam anlamıyla “giriş” yapmış olmalarının, aynı zamanda dil becerilerini geliştirerek İngilizce’yi daha etkili kullanır konuma ulaşmış olmalarının mümkün olacağı düşünülmüştür.

Söz konusu yeni öğretim planının ikinci yılında, Amerikan Kültürü ve Edebiyatı alanının ikinci bileşeni olan “kültür çalışmaları” alanına giriş sağlayacak şekilde 2 ders tasarlanmıştır. Yine ikişer ders olarak yürütülen ve genel tarihi, sosyal, kültürel ve edebi çerçeveyi ortaya koyan Amerikan Edebiyatı Tarihi 1 ve 2 ve Amerikan Tarihi 1 ve 2 derslerinin güncellenen içerikleriyle devamlılığı sağlanmıştır. Böylelikle dördüncü yarıyılın sonunda öğrencilerin daha sonraki yarıyıllarda alacakları uygulamalı, özel alanlara yönelik ve kuramsal derslerin alt yapısını oluşturmuş olmaları hedeflenmiştir.

Uygulanacak yeni öğretim planının üçüncü ve dördüncü yıllarında, şiir, tiyatro ve roman gibi edebiyat türleri ve sinema üzerine odaklanan dersler kronolojik akışa göre tasarlanarak sırasıyla yerleştirilmiştir. Derslerin isimlerinin bu kronolojik akışı yansıtır şekilde verilmesine özen gösterilmiştir. Örneğin, önceki öğretim planında bazı dersler ele alınacak akımlara göre adlandırılırken (Amerikan Romantik Dönemi, Amerikan Gerçekçilik Dönemi, vb.) diğerleri (Modern Amerikan Romanı I, Modern Amerikan Romanı II, vb.) incelenecek edebi türü belirtir nitelikte kullanılmıştır. Öte yandan, tarihsel gelişim süreci uzun olan şiir türüne sadece 2 ders ayrılması, benzer bir şekilde Amerikan tiyatrosuna sadece 1 ders ayrılmış olması gibi alan özelindeki bir takım eksiklikler de ders sayılarının, isimlerinin ve içeriklerinin titizlikle gözden geçirilmesi ve tekrar yapılandırılması ile giderilmiştir. Tümünde temel bilgilerin ve becerilerin farklı düzeylerde uygulamasının yapılmasının hedeflendiği bu derslerin yanı sıra, öğrencilere kazandırılması hedeflenen “eleştirel” yaklaşımın oluşumunda “kuram” dersleri de önemli bir yer tutmaktadır. Bu

derslerin beşinci ve altıncı yarıyıllarda verilmesinin, takip eden yarıyıllardaki derslerde daha etkili kullanılmasını sağlayacağı düşünülmüştür.

Uygulanacak yeni öğretim planında son yarıyıla eklenen “Sosyal Sorumluluk Projesi” dersinin, mezun olma aşamasına gelmiş öğrencilerin toplum hizmeti ve sosyal sorumluluk konularında farkındalık kazanmalarını sağlayarak onları mezuniyet sonrası yaşam tecrübelerine hazırlaması hedeflenmiştir.

Bölüm öğretim kadrosunun akademik bilgi birikimine, uzmanlığına ve yıllar içerisinde edinilmiş tecrübelerine, aynı zamanda iç ve dış paydaşların görüşlerine ve içinde bulunulan çağın ulusal ve uluslararası dinamiklerine dayanarak azami titizlikle hazırlanan yeni öğretim planında, öğrencilerin alacakları zorunlu derslerin alan bilgi, beceri ve donanımının iskeletini oluşturacak nitelikte olması öncelikli hedef olarak uygulanmıştır. Diğer bir deyişle, bir “Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Bölümü” mezununun “biliyor olması beklenen” bilgi birikiminin ve “sahip olması gerektiği düşünülen” becerilerin zorunlu derslerle karşılanması sağlanacak şekilde bir plan yapılandırılmıştır.

Öğrencilerin ilk yarıyıldan itibaren alacakları “seçmeli” dersler ise, 3 farklı kategoride tasarlanmıştır. “Alan Seçmeli Dersleri” ilk ve en önemli kategoriyi oluşturmaktadır ve öğrencilerin toplamda 14 tane alan seçmeli dersi alması öngörülmüştür. Her dönem açılacak olan alan seçmeli derslerinin öğrencilerin seviyesine göre planlanması söz konusudur. Örneğin, bir takım dil becerilerini daha da geliştirmeyi amaçlayan (Akademik Okuma ve Anlama Becerileri, Konuşma ve Hitabet Sanatı, vb.) dersler ilk iki yarıyıldan sunulmaya elverişlidir. Öte yandan, Amerikan Kültürü ve Müzik, Amerikan Kültürü ve Animasyon, Grafik Anlatı, vb. derslerin, tamamen öğrencilerin bireysel ilgi alanlarına göre tercih edilebileceği düşünülmüştür; öğrencilerin alan çalışmalarına “giriş” yapmalarından sonra, ikinci ve/ya üçüncü yıllarda alınabilecektir. Etnik kültürlerin ve edebiyatların daha “daraltılmış” ve “gruba özel” olarak tasarlanmış şekilde ele alındığı (Yerli Amerikalı Kültürü ve Edebiyatı, Asyalı Amerikalı Kültürü ve Edebiyatı, vb.) derslerin ve daha ileri seviye bilgi birikimi gerektiren (Edebiyat ve Felsefe, Edebiyat ve Psikanaliz, Karşılaştırmalı Edebiyat, vb.) derslerin ise öğrencilere dördüncü yılda sunulmasının daha uygun olacağı düşünülmüştür. Bu prensipler doğrultusunda tasarlanmış olan “Alan Seçmeli Dersleri” havuzu, öğrencilerin tercihlerine göre ders seçmelerine, ister becerilerini geliştirmelerine ister bilgi birikimlerini genişletmelerine, mezuniyet sonrası çalışmak isteyebilecekleri alt alanları tanımalarına ve daha donanımlı bireyler olarak yetişmelerine fırsat tanıyacaktır.

Yine öğrencilerin bireysel tercihlerine ve ilgilendikleri ikincil alanlara göre seçebilecekleri ve öğretim planı dahilinde en az 2 tane almaları söz konusu olacak ikinci seçmeli ders kategorisi “Alan Dışı Seçmeli Ders” grubudur. Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Bölümü’nün eğitiminin tamamının İngilizce olması bağlamında, öğrencilerin seçecekleri alan dışı seçmeli derslerin de İngilizce olması gerekmektedir. Bölüm öğrencileri, üniversitemizde bulunan Mütercim Tercümanlık (İngilizce) ve İngilizce Öğretmenliği gibi

%100 İngilizce eğitim veren bölümlerin derslerinden seçme yapabilecekleri gibi, diğer bölümlerde sunulan ve İngilizce yürütülen derslerden de tercih yapabileceklerdir.

Üçüncü seçmeli ders kategorisi, “Teknik Seçmeli Ders” grubudur. Teknik seçmeli dersler aracılığıyla öğrencilerin ikinci bir yabancı dilde “temel” dil yeterliğini kazanması hedeflenmiştir. Alanın Amerikan Kültürü ve Edebiyatı olması çerçevesinde, bölüm öğrencilerine önerilen ikinci yabancı dil İspanyolca’dır. İspanyolca halihazırda Amerika’da en yaygın olarak konuşulan ikinci dildir. Mezuniyet sonrası çalışmaları için temel İspanyolca bilgisinin öğrencilere büyük bir avantaj sağlayacağı düşünülmüştür. Diğer yandan, ileride bu kategori de bir “havuz” oluşturacak nitelikte düşünülerek sonradan başka ikinci yabancı dil alternatifleri eklenebilecek şekilde tasarlanmıştır. Diğer bir deyişle, ileride başka dersler havuza eklendiği takdirde, öğrenciler İspanyolca dışında da dil dersleri alabileceklerdir.

Öğrenciler, öğretim planının bütünü çerçevesinde, 14 alan seçmeli dersi, 2 alan dışı seçmeli ders ve 2 teknik seçmeli ders olmak üzere toplam 18 seçmeli ders olarak mezun olacaklardır.

### ***Kanıtlar***

- **B1-2-1 ACL Programı Ders Dağılım Dengesi**

#### **B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu:**

2020-2021 Bahar yarıyılı sonuna kadar uygulanan Öğretim Planının Program Çıktılarına katkısını gösteren tablo ektedir (EK B1-3-1).

2021-2022 Güz yarıyılından itibaren uygulanmaya başlanan Öğretim Planının Program Çıktılarına katkısını gösteren tablo ektedir (EK B1-3-2).

### ***Kanıtlar***

- **B1-3-1 2020-2021 Bahar Yarıyılı Sonuna Kadar Uygulanan Öğretim Planının Program Çıktılarına Katkısını Gösteren Tablo**
- **B1-3-2 2021-2022 Güz Yarıyılından İtibaren Uygulanmaya Başlanan Öğretim Planının Program Çıktılarına Katkısını Gösteren Tablo**

#### **B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı:**

Gerek 2020-2021 akademik yılı bahar yarıyılı sonuna kadar uygulanan öğretim planında, gerekse 2021-2022 akademik yılı güz yarıyılından itibaren uygulanmaya başlanan öğretim planında, tüm derslerin AKTS kredileri, öğrenci iş yüküne göre belirlenen AKTS değerlerine göre tasarlanmıştır ve web sayfası üzerinden “Bilgi Paketi” dahilinde her

dersin ders izlencesi içerisinde paylaşılmaktadır. ACL101 dersi ders izlencesi örnek oluşturmak üzere dahil edilmiştir (EK B1-4-1).

### ***Kanıtlar***

- **B1-4-1 ACL101 Ders İzlencesi**

#### **B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi:**

2020-2021 akademik yılı bahar döneminde, önceki dönemlerde olduğu gibi, uzaktan eğitim yoluyla yürütülen program ve derslerin izlenmesi ve sonrasında güncellenmesi sürecinde, öğrencilere her bir ders için dönem sonunda uygulanan BUOBS ders değerlendirme anketleri (EK B1-5-1) ve Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Bölümü Uzaktan Eğitim Ders Değerlendirme Anketi (2020-2021 Bahar Yarıyılı) kullanılmıştır (EK B1-5-2). Bunlara ek olarak, tıpkı yüz yüze eğitim süreçlerinde olduğu gibi, uzaktan eğitim yoluyla verilen programların eğitim amaçlarının ve hedeflenen öğrenme çıktılarına ulaşma düzeyinin izlenmesi amacıyla, her ders için dönem sonunda “Öğrenme Çıktıları Anketi” uygulanmıştır. AMER 412 Amerikan Kültürü ve Edebiyatı dersinin öğrenme çıktıları anketi sonuçları örnek oluşturması amacıyla sunulmuştur (EK B1-5-3). Bu anket yoluyla, öğrencilerin, dersin işlenişi ve öğrenme çıktılarını karşılama düzeyi konusunda fikirleri alınmıştır. Uygulanan anketlerin sonuçları sayısal verilere ulaşmada kullanılmıştır. Bu süreç sonunda her dersin izleme sonuçları, müfredatta yer alan her bir dersin müfredatın tamamına olan katkısının ve bir bütün olarak tüm müfredatın işlevselliğinin değerlendirilmesine olanak tanımıştır. “Öğrenme Çıktıları Anketi” dönemlik olarak uygulanmış olup; genel program değerlendirmesi yıllık olarak yapılmıştır. Her ders için dersi veren öğretim elemanı tarafından Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme Formu (Course Evaluation Form) doldurulmuştur ve bu forma anket sonuçlarının incelemesi de eklenmiştir. AMER 412 Amerikan Kültürü ve Edebiyatı dersinin ders değerlendirme formu örnek oluşturması amacıyla sunulmuştur (EK B1-5-4). Bu sayede her dersin programa katkı sağladığı çıktılar izlenerek gerekli iyileştirmelerin yapılabilmesi sağlanmıştır. Bu bilgiler ışığında 2020-2021 Bahar Yarıyılı sonunda dört yıllık lisans programının öğrenim çıktılarında ve ders içeriklerinde düzenlemeler yapılmasına karar verilmiştir.

Uzaktan eğitimin sürdüğü dönemler için uygulanan izleme ve güncelleme araçları, yüz yüze yürütülen eğitim süreçlerinden türetilmiş olduğu için, tam zamanlı yüz yüze eğitime dönülen 2021-2022 akademik yılı güz döneminde de aynı araçlar kullanılmıştır. Süreçten çıkartılan tek araç Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Bölümü Uzaktan Eğitim Ders Değerlendirme Anketi olmuştur.

### ***Kanıtlar***

- **B1-5-1 2020-2021 BAHAR BUOBS Ders Değerlendirme Anket Sonuçları Özeti**

- **B1-5-2 2020-2021 BAHAR Uzaktan Eğitim Öğrenci Memnuniyeti Anketi Sonuçları**
- **B1-5-3 AMER 412 Dersi Öğrenme Çıktıları Anketi Sonuçları**
- **B1-5-4 AMER 412 Dersi Ders Değerlendirme Formu**

#### **B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi:**

Kurum, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (üniversite eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi, vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Bölümü düzeyinde de bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır (EK B1-6-1).

#### ***Kanıtlar***

- **B1-6-1 2021-2022 Görev Dağılımı**

#### **B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme Ve Değerlendirme)**

##### **B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri:**

Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Bölümü, 2020-2021 akademik yılı bahar döneminde, önceki dönemlerin uzaktan eğitim sürecinde olduğu gibi, öğrencinin motivasyonunu ve derse etkin olarak katılımını sağlamak için hali hazırda var olan eleştirel ve yaratıcı düşünmeye, yorumlamaya ve örneklemeyle dayalı ders içeriğini çevrimiçi ortama aktarmıştır. Zoom ve Microsoft Teams ya da benzeri programlar aracılığıyla senkron yapılan dersler sırasında öğrencilerin ders içerikleriyle ilgili bireysel ya da gruplar halinde sunumlar yapması, tartışma grupları oluşturması, dersi veren öğretim elemanına ve birbirlerine ders içeriği ile ilgili sorular sorarak ve yanıtlar arayarak yakın iletişimde ve etkileşimde bulunmaları amaçlanmıştır. Araştırma ve proje temelli öğrenme yöntemleri benimsenerek öğrenci merkezli öğretimin aktif olarak uzaktan öğretim sürecinde de yer alması sağlanmıştır. Öğrencilerin ders dışı zamanlarda ancak derslerle ilgili olarak yürüttükleri çalışmaların çevrimiçi ortama taşınması için çevrimiçi öğrenme topluluklarından yararlanılmıştır. Öğrencilerin ders dışı zamanlarda kütüphanede yaptığı çalışmalarını yürütebilmesi için Üniversite kütüphanemizin sağladığı Proxy bağlantılarıyla kolaylıkla elektronik kaynaklara ulaşmaları sağlanmıştır (EK B2-1-1). Öğrencilerin derslerle ilgili beraber yürüttükleri tartışmalar, projeler ve fikir alışverişi için Moodle, Teams programı içeriğinde uygulama olarak sunulan çeşitli programlar, Google Forms, Padlet, vb. çevrimiçi programlar ve bu programların sağladığı blog, forum, anket gibi uygulamalar kullanılmıştır. Ayrıca ders izlenceleri dahilinde belirlenen öğrencilerin okuyacakları edebi metinler, kültür ve film derslerinin içeriğini oluşturan çeşitli konular,



edebiyat kuramları ile ilgili podcast'ler dinlenmesi için Spotify ve Apple Itunes, videolar izlenmesi için de Youtube gibi çevrimiçi uygulamalar kullanılmıştır.

Ayrıca uzaktan çevrimiçi olarak yapılan her dersin video kayıtları her dersin öğretim elemanı tarafından Öğretim Yönetim Sistemi üzerinden öğrencilerle paylaşılmıştır. Böylece öğrenciler ders kayıtlarına istedikleri zaman erişebilmiş ve ders süresince yaptıkları etkinlikleri yeniden izleyip değerlendirebilmişlerdir (EK B2-1-2).

2021-2022 akademik yılı güz döneminden itibaren tam zamanlı yüz yüze eğitime dönülmesi ile birlikte tüm dersler “geleneksel” yöntem ve teknikler kullanılarak sürdürülmüştür. Sınıf içi eğitim temelli öğrenme sürecinde Moodle programı kullanımına devam edilmiş, öğrencilerin ders materyallerine elektronik olarak da ulaşabilmeleri sağlanmıştır (EK B2-1-3).

### ***Kanıtlar***

- **B2-1-1 Başkent Üniversitesi Kütüphanesi Uzaktan Erişim (Proxy)**
- **B2-1-2 2020-2021 BAHAR AMER466 Moodle Kullanımı**
- **B2-1-3 2021-2022 GÜZ AMER353 Moodle Kullanımı**

### **B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme:**

2020-2021 akademik yılı bahar döneminde, uzaktan eğitim boyunca kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemleri her bir öğretim elemanı tarafından öğrencilerin çeşitli ihtiyaç ve kısıtlamaları göz önünde bulundurularak belirlenmiştir. Vize (ara sınav) ve Final (dönem sonu sınavı) dışında farklı geçme kriterleri (ödev, mini sınav, proje, sunum, sözlü, vb.) kullanılmasına oldukça özen gösterilmiştir. Burada amaç, öğrencilerin düzeyleri, ilgi ve öğrenme stillerine göre değişik ölçme ve değerlendirme araçları kullanarak, öğrencilerin kendilerini sözlü, yazılı ve görüntülü şekilde ifade etmelerini sağlamaktır.

Ölçme ve değerlendirme süreçleri için üniversitemizin sağladığı Moodle ve Microsoft Teams programları etkin bir biçimde kullanılmaktadır. Microsoft Teams programı haricinde, öğrencilerin tercihleri ve istekleri gözetilerek, Zoom programı kullanılmıştır. Öğrencilerin hem ders sırasında hem de ölçme değerlendirme yöntemlerinin uygulandığı sırada internet erişimi gibi bir kısıtlamaları olmamıştır. Böyle bir kısıtlama yaşanması ihtimaline karşın sınav ve ödev süreleri uzun tutulmuştur. Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Bölümü derslerinin doğası gereği, kısa cevaplı ya da çoktan seçmeli tipte sınav fazla uygulanmamakta, bunun yerine İngilizce okuma ve yazma becerilerinin ön planda olduğu, bireysel yorumlara ve çözümlenmelere dayalı sorulardan oluşan sınavlar ve proje ödevleri üzerinden değerlendirme yapılmaktadır. Böylelikle sınav güvenliği gerekliliği diğer alanların ihtiyaçlarından farklıdır. Bölümümüz sınav uygulamalarında güvenliği sağlamak için en önemli kriter intihal olasılığının önüne geçilmesidir. Bölüm öğrencilerimiz bu konuda düzenli olarak bilgilendirilmekte, derslerimizde intihalin ne olduğuna dair eğitimler verilmektedir. Bu yüzden öğrencilerimiz intihal konusunun ne olduğuna dair ve

bunun sonuçları ile ilgili farkındalık taşımaktadırlar. İntihal şüphesi olan durumlarda kapsamlı internet taramaları yapılarak ve Turnitin, Ithenticate, vb. programlar kullanılarak tespit sağlanmaktadır (EK B2-2-1).

2021-2022 akademik yılı güz döneminden itibaren tam zamanlı yüz yüze eğitime dönülmesi ile birlikte tüm dersler geleneksel yöntem ve teknikler kullanılarak sürdürüldüğü için, ölçme ve değerlendirme alanlarında da önceki uygulamalara geri dönmüştür. Vize (ara sınav) ve Final (dönem sonu sınavı) sınavlarına ek olarak öğrenci başarısının daha etkili ölçülmesine ve değerlendirmesine yönelik (ödev, mini sınav, proje, sunum, sözlü, vb.) tüm uygulamalar da sınıf içinde uygulanmıştır. AMER 353 Eleştiri Kuramları I dersinin sınavları örnek oluşturması amacıyla sunulmuştur (EK B2-2-2).

### ***Kanıtlar***

- **B2-2-1 2020-2021 BAHAR AMER466 Dersi Ders Ölçme Kriterleri (Moodle)**
- **B2-2-2 2021-2022 GÜZ AMER353 Dersi Sınav Örnekleri**

### **B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi:**

Türk ve yabancı öğrenciler için genel kabul şartları programa başlamak için geçerlidir (EK B2-3-1).

Öğrenciler, daha önce öğrenim gördükleri yurt içi veya yurt dışındaki yükseköğretim kurumlarından aldıkları belgeler ile kesin kayıt sonrası ilk hafta içinde başvurdukları takdirde, kredi ve not transfer talepleri ilgili öğretim birimi yönetim kurulu tarafından değerlendirilerek bütün öğrenimini kapsayacak şekilde ve bir defaya mahsus olmak üzere karara bağlanır (EK B2-3-2).

### ***Kanıtlar***

- **B2-3-1 Öğrenci Kabulü**
- **B2-3-2 Önceki Öğrenmenin Tanınması**

### **B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma:**

2021-2022 yılından önce kayıt yaptıran öğrencilerin, programdaki tüm zorunlu ve seçmeli dersleri başarmış olması, F1 ya da F2 notunun olmaması gerekir. Öğrencilerin başarması gereken toplam 10 seçmeli dersin en az 6'sı AMER kodlu olmalıdır. Bunlara ek olarak öğrenciler, Üniversite Hayatına Giriş dersini, Bilgisayar Okuryazarlığı dersini ve Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi'nden bir seçmeli dersi de başarmış olmalıdır. Bu

programda öğrencilerin en az 240 AKTS kredisini sağlaması ve genel not ortalamasının 4,00 üzerinden en az 2,00 olması gerekmektedir.

2021-2022 yılından başlayarak kayıt yaptıran öğrencilerin, programdaki tüm zorunlu ve seçmeli dersleri başarmış olması, F1 ya da F2 notunun olmaması gerekir. Öğrencilerin başarması gereken 14 alan seçmeli dersi, 2 alan dışı seçmeli ders ve 2 teknik seçmeli ders olmak üzere toplam 18 seçmeli ders bulunmaktadır. Bunlara ek olarak öğrenciler, Üniversite Hayatına Giriş dersini, Bilgisayar Okuryazarlığı dersini ve Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi'nden bir seçmeli dersi de başarmış olmalıdır. Bu programda öğrencilerin en az 240 AKTS kredisini sağlaması ve genel not ortalamasının 4,00 üzerinden en az 2,00 olması gerekmektedir (EK B2-4-1).

### ***Kanıtlar***

- **B2-4-1 Yeterlilik Koşulları ve Kuralları**

### **B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

### **B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

#### **B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları:**

2020-2021 Akademik Yılı Bahar döneminde Covid-19 pandemisi sebebiyle uzaktan eğitime devam edilmiştir. Uzaktan eğitim sürecinde öğrenci etkileşimini en yüksek seviyede tutabilmek için öğrencilere ders dışında izlemeleri için videolar ve ders içeriği ile örtüşen filmler, dinlemeleri için podcastlerin olduğu bağlantı adresleri Başkent Üniversitesi Öğretim Yönetim Sistemi (MOODLE) üzerinden iletilmektedir. Derslerde kullanılan sunum ve videolar, öğrencilere derslerde verilebilecek yayın ve kayıt izinlerinin sınırları gibi hususlar, uzaktan eğitim sürecinde kullanılan yazılımlar ve ders içeriklerine ilişkin tanımlı telif hakları ve etik mekanizmalar Rektörlük tarafından hazırlanan Başkent Üniversitesi 2020-2021 Akademik Yılı Bahar Yarıyılı Uzaktan Öğretim Uygulamaları Etik İlke ve Esaslarına göre belirlenmiştir (EK B3-1-1). Bu Etik İlke ve Esaslar öğrencilerle MOODLE üzerinden ders sayfasında paylaşılmakta ve ayrıca ders izlencesi içerisinde de yer almaktadır (EK B3-1-2, EK B3-1-3).

Pandemi öncesinde kullanılan dijital platformlar Üniversitedeki sunucular üzerinden çalışırken, Mart 2020'de başlayan zorunlu uzaktan öğretim sürecinde mevcut alt yapının geliştirilmesi yoluyla eğitim öğretim faaliyetlerinin devamı sağlanmıştır.

Başkent Üniversitesi'nde uzaktan ve karma eğitim için kullanılan MOODLE, hem öğrencilere hem de öğretim elemanlarına öğrenme kaynağı ve materyal sağlamaktadır (EK B3-1-4). İnternet tabanlı bu sistem üzerinde ders kaynaklarının paylaşımı, tarih ve süre limitli ödevler ve sınavlar, asenkron iletişim (tartışma listeleri ve yazılı mesajlaşma) ve öğrencilerin sistem üzerindeki hareketlerinin raporlanması yapılmaktadır. Kullanılan

MOODLE sistemi, kurumun ihtiyaçlarına cevap verebilir nitelikte olup, kullanıcı dostu ve ergonomiktir. Aynı zamanda, kurumun diğere bilgi yönetim sistemleriyle uyumlu ve entegredir. MOODLE üzerinden yapılan dersler ve sınavlar kampüs içinden yönetildiği gibi kampüs içerisinde de saklanmaktadır. Öğrenciler ve öğretim elemanları bu kaynaklara kampüs dışından da kolaylıkla erişebilmektedir.

BUZEM ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı öğrencilere ve öğretim elemanlarına yönelik eğitim videoları hazırlamakta ve teknik destek sağlamaktadır (EK B3-1-5). BUZEM belirli zamanlarda yaptığı anketlerle verdiği destek hakkında geri bildirimler almaktadır (EK B3-1-6).

Başkent Üniversitesi Kütüphanesi'nin sağlamış olduğu elektronik kaynaklar da (dijital kitap, makale, dergi, vb.) uzaktan eğitimin yürütülmesinde büyük fayda sağlamaktadır (EK B3-1-7). Proxy (Başkent Üniversitesi Kütüphanesi uzaktan erişim) hizmeti öğrencilerin elektronik kaynaklara kampüs dışından erişimini sağlamaktadır (EK B3-1-8). Öğrenciler Proxy bağlantısını kullanabilmek için Başkent Üniversitesi Kütüphanesi'nden e-posta yoluyla kullanıcı adı ve şifresi alıp, kütüphanenin elektronik kaynaklarına kampüs dışından ulaşabilmektedir. Senkron dersler 2020-2021 bahar yarıyılında da örgün öğretimdeki haftalık ders saati kadar yapılmaktadır. Senkron ders saatlerine katılım ile yoklama alınmakta ve devam durumu takip edilmektedir. Canlı yayınlara ve bu yayınların kayıtlarına, sadece derse kayıtlı öğretim elemanı ve öğrencilerin erişimi söz konusu olup, kayıtlardaki kişisel verilerin ve ders materyallerinin korunması sağlanmaktadır. Senkron dersler için bölümde Zoom ve Microsoft Teams uygulamaları kullanılmıştır (EK B3-1-9; EK B3-1-10). Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Bölümü uzaktan öğretimde kullanılan yöntemler, elektronik ortamlar ve teknolojik uygulamalarla ilgili öğrenci memnuniyeti yapılan anketlerle ölçülmektedir. (EK B3-1-11, EK B3-1-12)

2021-2022 Güz Yarıyılında yüz yüze eğitime geçilmesi ile birlikte uzaktan eğitim sürecinde kullanılan ortamlar ve kaynaklar pandemi koşullarına göre şekillendirilmiştir. Başkent Üniversitesinin ilan ettiği yüz yüze eğitim sırasında pandemi çerçevesinde uygulanacak esaslara uyularak eğitim süreci yürütülmüştür (EK B3-1-13). MOODLE sistemi üzerinden bu esaslar, ders materyalleri ve dersle ilgili duyuruları paylaşma, ödev ve proje süreçleri yürütülmeye devam edilmiştir (EK B3-1-14). Ara ve final sınavlar yüz yüze yürütülmüştür. Öğrencilerin Covid-19'a yakalanma ya da temaslı olma durumlarında karantina altına alınmaları yüzünden okula gelmeme durumlarında öğrencilerle yüz yüze yapılan derslerin ses kaydı öğretim elemanı tarafından yine MOODLE sistemi üzerinden sunulmuştur (EK B3-1-15).

### ***Kanıtlar***

- B3-1-1 2020-2021 Akademik Yılı Bahar Yarıyılı Uzaktan Öğretim İlke ve Esasları
- B3-1-2 Etik İlke ve Esaslar AMER466-MOODLE sayfası
- B3-1-3 AMER466 Postmodern Roman İzlenec (2020-21)

- B3-1-4 Öğretim Yönetim Sistemi
- B3-1-5 Başkent Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi
- B3-1-6 BUZEM Anket Duyurusu
- B3-1-7 Başkent Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Bağlıca Kampüsü
- B3-1-8 Başkent Üniversitesi Kütüphanesi Uzaktan Erişim (Proxy)
- B3-1-9 Video Conferencing, Web Conferencing, Webinars, Screen Sharing - Zoom
- B3-1-10 Microsoft Teams\_ Çevrimiçi ve Uzaktan Sınıf\_ Microsoft Eğitim
- B3-1-11 Anket 2020-2021 Bahar Yarıyılı Uzaktan Eğitim Öğrenci Memnuniyeti Anketi
- B3-1-12 Sonuçlar-2020-2021 Bahar Yarıyılı Uzaktan Eğitim Öğrenci Memnuniyeti Anketi Sonuçları
- B3-1-13 Covid Kapsamında Uygulanacak Esaslar
- B3-1-14 2021-2022 Güz Yarıyılı Moodle Kullanımı
- B3-1-15 ACL115-Moodle üzerinden Ders Kayıtları Paylaşımı

### **B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri:**

Üniversitedeki öğrencilerin üniversite yaşantıları süresince, kayıtlı oldukları bölüm/programın eğitim programları ve mevzuat ile ilgili her türlü danışma gereksinimlerini karşılamak, akademik faaliyetlerini kapsamında akademik danışman belirlenmektedir. Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Bölümü’nde her öğrenci grubu için (giriş yılına göre, tabii olunan yönetmeliğe göre, grubun sayısına göre, vb.), İngilizce Hazırlık eğitimi alacak öğrenciler dahil olacak şekilde, Bölüm Başkanlığı tarafından bir danışman atanır. Öğrenci danışmanlığı bölüm öğretim üyeleri ve öğretim görevlileri tarafından yürütülür. Grubun danışmanlığına atanan öğretim üyesi/görevlisi, aksi gerekmedikçe, danışmanı olduğu grup mezun olana kadar, sürekliliği sağlamak amacıyla, bu danışmanlığı sürdürür. Her yıl güz yarıyılı başında bölüme yeni başlayan öğrenciler için yapılan bilgilendirme toplantıları haricinde, danışmanlar kendi gruplarıyla gerekli gördükleri sıklıkta ve yarıyıl başlarında toplantı yaparak öğrencileri özellikle ders kayıt işlemleri, yönetmelik ve yönergeler, mezuniyet koşulları, vb. konularda bilgilendirir. YBS (Başkent Üniversitesi Yönetim Bilgi Sistemi), her öğrencinin durumunun, danışmanı tarafından, sistem üzerinden sürekli olarak takip edilmesine olanak sağlar. Akademik danışmanlık görev dağılımı, Başkent Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesi madde 5’e uygun olacak şekilde, her dönem başında yeni gelen öğrenci sayısı ve önceden danışmanlara atanmış öğrenci sayısı göz önünde bulundurularak yapılmaktadır (EK B3-2-1). Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Bölümü’ndeki akademik danışmanlar, danışmanlık yaptıkları öğrencilerin doğru ve kolay bir şekilde kayıt yapabilmesi ve yeni döneme adapte olabilmesi adına, kayıt dönemi gelmeden her öğrencinin YBS üzerinden “mezuniyetine ne

kaldı” ve “not döküm” belgelerine bakarak öğrencinin almasının zorunlu olduğu ve aldığı takdirde ders yükünü azaltacak ve rahat mezun olmasını sağlayacak dersleri önceden belirler (EK B3-2-2, EK B3-2-3). Öğrencilerle ders kayıt döneminden önce, gerekse toplu bir şekilde online platformlardan (Zoom, Teams vb), gerekse bireysel olarak yüz yüze, eposta ya da telefon üzerinden iletişim kurarak öğrenciyi bilgilendirmektedir. Bu da kayıt döneminin öğrenci adına daha kolay ve verimli geçmesini sağlamaktadır. Bu uygulama 2020-2021 Bahar yarıyılında, pandemi gerekçesiyle yalnızca çevrimiçi araçlar üzerinden yürütülmüştür (EK B3-2-4). 2021-2022 Güz yarıyılında ise, yüz yüze eğitime geçilmesiyle, öğrencilerle hem çevrimiçi araçlar hem de yüz yüze olmak üzere kombine şekilde yürütülmüştür. Bölümümüzdeki her akademik danışman, danışmanlığındaki öğrencileri yakından takip etmektedir ve onlarla YBS üzerindeki her öğrenciye SMS atabilme imkanını; Whatsapp, E-mail ve ZOOM gibi platformları da kullanarak iletişim kurmakta ve öğrencilerin gerek ders ve kayıtlarla gerekse kariyer ve gelecek planlarıyla ilgili onlara yol göstermektedir. Kayıt dönemi süresince, akademik danışmanlar YBS üzerinden öğrenciyi takip etmektedir ve kayıt onayı vermeden önce öğrenci yanlış veya uygunsuz ders aldıysa öğrenciyle iletişime geçip birebir uyarmaktadır. Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Bölümü’nde akademik danışmanlar kayıt dönemi dışında da öğrencilerle iletişim içindedirler ve öğrencilerin dönem boyu ders işleyişleri ve akademik her türlü ihtiyaçlarında yardımcı olmaktadır. Her öğretim elemanının o dönem için belirlediği en az iki saatten oluşmak üzere ofis saati vardır. Öğrenciler ofis saatlerinde de akademik danışmanlarıyla görüşme yapabilmektedirler.

Başkent Üniversitesi bünyesinde bulunan Psikolojik Danışmanlık ve Kariyer Merkezi (PDRM) öğrencilerin üniversiteye ve çevreye uyum sağlamalarına yardımcı olmak ve bireysel sorunlarına çözüm bulmak amacıyla kurulmuştur. Öğrencilerin karşılaşılabilecekleri eğitsel, sosyal ve kişisel problemlerle baş etmelerine yardımcı olmayı amaçlayan ve kişisel gelişimlerini destekleyen bir öğrenci hizmet birimidir. 1997 tarihinden beri çalışmalarına devam etmektedir. PDRM hizmetlerinde öğrenciler ihtiyaç duyduklarında yararlanabilmektedirler. Öğrenciler bu merkezden yüz yüze ve çevrimiçi hizmet alabilmektedirler.

PDRM, bireysel ve grup psikolojik danışma çalışmaları, koruyucu ruh sağlığı çalışmaları, konsültasyon çalışmaları, araştırma ve geliştirme çalışmaları, seminerler, hizmet-içi eğitim ve bilimsel etkinlikler yürütür. Sunduğu hizmetlerin tümü öğrencilere ücretsizdir. Merkezin çalışmaları gönüllülüğe ve işbirliğine dayanır. Merkezde gizlilik esas alınır (EK B3-2-5).

**Kariyer Yönlendirme Merkezi:**

Başkent Üniversitesi Kariyer Yönlendirme Merkezi’nin amacı, öğrencilerimizin kariyerleri ile ilgili kararlarında bilinçli hareket etmelerini sağlamak, mezuniyet sonrasında bilgi ve becerilerini en iyi şekilde kullanabilecekleri uygun işlere uygun süre ve koşullarda

yerleşmelerine yardımcı olmaktadır. 1997 tarihinden beri üniversitemizde çalışmalarına devam etmektedir.

Kariyer Yönlendirme Merkezi, mezun aday öğrenciler ile değişik sektörlerden çeşitli kuruluşları bir araya getiren tanıtım toplantıları düzenleyerek, öğrencilerin çeşitli alanlarda iş tanımları, iş hayatı, mesleklerdeki kariyer olanakları ile ilgili bilgi edinmelerini sağlar. Kariyer Günleri adı altında organize edilen bu toplantılarda kuruluşlar mezun adayları ile doğrudan irtibat kurabilmekte, iş başvuru ve staj formları dağıtmaktadırlar. Bunun dışında, farklı sektörlerden kamu kurum kuruluşları ile işbirliği kurarak ortaklaşa kariyer geliştirme, proje ve program yürütülmesini organize eder. İş gören talebini ileten işverenlerle görüşmeler yapıp, işverenlerle mezunlar arasında irtibat kurar. Öğrencilere kariyer planlama, iş arama, özgeçmiş hazırlama ve iş mülakatı gibi konular hakkında düzenlediği atölye çalışmaları ile yardımcı olmaktadır. (EK B3-2-6)

### ***Kanıtlar***

- B3-2-1 Akademik Danışmanlık Yönergesi
- B3-2-2 MNK Örneği
- B3-2-3 Not Dökümü Örneği
- B3-2-4 Akademik Danışmanlık Bilgilendirme Toplantı Raporu
- B3-2-5 Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi
- B3-2-6 Kariyer Yönlendirme Merkezi

### **B.3.3. Tesis ve Altyapılar:**

Yemekhane/Kafeterya:

Başkent Üniversitesi'nde bulunan yemekhanelerde ve kafeteryalarda tüm öğrencilerin yemek ihtiyacı karşılanmaktadır. Öğrencilerimiz için Hazırlık Binasında 600 kişilik kapalı alan olmak üzere toplamda 2000'in üzerindeki kişiye hizmet sunabilecek modern Teras Kafeterya, Eğitim Fakültesi Binasında 85 kişilik fast-food bölümü, Tıp Fakültesi binasında 200 kişilik tabldot yemek ve 200 kişilik fast-food bölümünün bulunduğu kafeterya, Hukuk Fakültesi binasında 700 kişilik 2 katlı kafeterya (birinci katta; fast-food ve pastane bölümü, 2.katta; alakart yemek bölümü ve ızgara bölümü) bulunmaktadır. Öğrenci Sosyal Tesisleri'nde, 400 kişilik alakart hizmetin verildiği Bilardo Kafeterya, 100 kişilik TV İzleme Salonu, 150 kişilik tabldot yemek salonu hizmet vermektedir. Öğrenci Lokalinde ise, 200 kişilik fastfood bölümü ve 200 kişilik Pide Salonu hizmet vermektedir. Ayrıca Güzel Sanatlar Fakültesi'ndeki Sanat Cafe'de hem iç hem de dış mekanda akşam saat 9'a

kadar yemek yenebilir. Ek olarak öğrencilerin kahve molası verebilmeleri için Havuzlu Yol'da hizmet veren Parsy Cafe akşam saat 9'a kadar açıktır. (EK B3-3-1).

**Yurtlar:**

Üniversitemiz öğrenci yurtları 3 blok olup standart çift kişilik, tek kişilik, tek ve çift kişilik özel odalar olmak üzere toplam 474 yatak kapasitesine sahiptir. Odaların hepsinde banyo, lavabo, tuvalet ve 24 saat sıcak su bulunmaktadır. Standart odalarda yatak, gardrop, kitaplık, çalışma masası, sandalyesi, özel odalarda ise bunlara ilave TV, koltuk ve mini buzdolabı bulunmaktadır. Her blokta dışarıdan arandığında anons sistemiyle ulaşılabilecek kat telefonları bulunmaktadır. Yurt binasının ve odalarının temizlikleri günlük yapılmaktadır. Bütün odalarda sınırsız internet bağlantısı mevcuttur. 24 saat tüm yurt öğrencilerine açık çalışma salonu vardır. Yurtlar Bağlıca Kampüsü içerisinde olup şehir merkezine ulaşım ücretsiz olarak üniversitemiz servis araçları ile sağlanmaktadır. Yurt kompleksi içerisinde tabldot, alakart yemek salonu, televizyon salonu, bilardo salonu, kadın-erkek kuaförü, kartlı telefonlar, bankamatik, market, kırtasiye ve çamaşırhane hizmet vermektedir. (EK B3-3-2).

**Sağlık:**

Başkent Üniversitesi Bağlıca Kampüsü'nde yer alan Medikososyal Merkezi 7 gün ve 24 saat sağlık hizmeti sunmaktadır. Medikososyal Merkezi bünyesinde Diş Hekimliği ve İşyeri Hekimliği Polikliniği de yer almakta olup Üniversitemiz İşyeri Hekimliği hizmetleri çalışanlara yine buradan verilmektedir. Öğrencilerin sağlık hizmetleri için ilk başvuruları gereken yer Medikososyal Merkezi'nin Tıbbi Sekreterlik masasıdır. Öğrenciler, başvurularını öğrenci kimlik belgeleri ve/veya bölümlerinden alacakları Öğrenci Muayene Belgeleri ile yapabilirler. Medikososyal Merkezi'nde öğrencilerimize sağlık hizmetleri ücretsiz olarak sağlanmakta olup ilaçlı tedavileri kendilerinin sağlık güvence kurumlarınınca karşılanmaktadır. Başkent Üniversitesi öğrencileri, gerekli olduğu ve şehir merkezinde buldukları zamanlarda "Başkent Üniversitesi Sağlık Hizmetleri ve Yardımı Uygulama İlke ve Kuralları" gereği öğrenci kimlikleri ile kendileri de direkt olarak Başkent Üniversitesi Ankara Hastanesi Acil Polikliniği'ne başvurabilirler. Sağlık Hizmetleri ve Yardımı Uygulama İlke ve Kuralları broşür şeklinde çoğaltılarak Medikososyal Merkezi genel bölümlerinde öğrencilere dağıtılmaktadır. (EK B3-3-3).

### ***Kanıtlar***

- B3-3-1 Başkent Üniversitesi - Sağlık, Beslenme, Barınma, Ulaşım - Yiyecek-İçecek ve Marketler
- B3-3-2 Başkent Üniversitesi Yurtlar Müdürlüğü
- B3-3-3 Başkent Üniversitesi Medikososyal Merkez Müdürlüğü

### **B.3.4. Dezavantajlı Gruplar:**



Yükseköğretim Kurumları Engelliler Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliği gereğince her eğitim – öğretim yılı başında engelli öğrenciler kayıt sırasında tespit edilip, Üniversite Engelli Öğrenci Birimi ve ilgili akademik birime bilgi verilmektedir.

Yükseköğretim Kurumları Engelliler Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliği gereği Üniversite Engelli Birimi tarafından düzenlenen raporlarla faaliyetler izlenmektedir.

Her eğitim-öğretim yılı başında öğrenciler ile ORY100 dersi kapsamında engelli öğrencilerin üniversite hayatındaki şartları ile ilgili konular paylaşılmaktadır. Üniversitede her yıl olduğu gibi 2020-2021 eğitim-öğretim yılı başında da yeni katılan öğrencilere uzaktan/karma olarak gerçekleştirilen oryantasyon eğitiminde ORY 100 Üniversite Hayatına Giriş dersi kapsamında Öne Çıkan Değerlerimiz başlığı altında farkındalık ve duyarlılık yaratmak amacıyla Engelsiz Yaşama dair eğitim verilmiştir (EK B3-4-1, EK B3-4-2)

Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Bölümü'nde kayıtlı fiziksel engeli olan öğrenci bulunmadığından bu konuda örnek teşkil eden çalışma yer almamaktadır. (EK B3-4-3, EK B3-4-4) Ancak Fen-Edebiyat Fakültesi internet sayfasında yer alan anketler ve akademik danışmanların öğrencileri ile SMS, e-posta, sosyal medya hesapları ve diğer iletişim kanallarının bir veya birkaçı yoluyla sürekli iletişimde olarak herhangi bir yaşanan sıkıntıda dersin öğretim elemanı, bölüm başkanı, gerektiğinde de dekanlık ile bağlantıya geçmesi örnek olarak verilebilir. Ayrıca akademik danışmanın engeli olan bir öğrencisi olması durumunda onu detaylı bir biçimde bilgilendirebileceği ve yönlendirilebileceği üniversitenin Engelli Öğrenci Birimi sayfası da mevcuttur (EK B3-4-5).

### ***Kanıtlar***

- B3-4-1 2020-2021 ORY100 Program
- B3-4-2 2021-2022 ORY100 Program
- B3-4-3 2020-2021 Akademik Yılı Bahar Dönemi Engelli Faaliyet Raporu
- B3-4-4 2021-2022 Akademik Yılı Güz Dönemi Engelli Faaliyet Raporu Hk.
- B3-4-5 Engelli Öğrenci Birimi

### **B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler:**

Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Bölümü'nün özgörevleri arasında “Toplumsal ve etik sorunlara karşı duyarlı, eleştirel, yaratıcı ve dinamik düşünebilen bireyler yetiştirmektir” yer almaktadır. Bu bağlamda, öğrencilerin ders dışı (toplumsal, sosyal ve kültürel) gereksinimlerini karşılamak için topluma açık konferans, seminer ve kültürel faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Bölümü'nün düzenlendiği etkinlikler arasında Uluslararası Konferanslar, Bölüm İçi Öğrenci Seminerleri, Uluslararası Öğrenci Konferansları, Araştırma Projesi Yarışmaları, 2015 yılından itibaren başlayan “Thursday Talks” seminer dizisi, 2021 yılında başlatılan “Critical Perspectives” seminer dizisi, davetli konuşmacılarla yapılan seminer çalışmaları ile çeşitli film gösterileri ve

tartışmaları bulunmaktadır. Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Bölümü bugüne kadar 3 uluslararası öğrenci konferansı ve 4 uluslararası akademik konferans düzenlenmiştir. Bunun yanında, Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Bölümü Dünya Şiir Günü, Dünya Kadınlar Günü ve Dünya Tiyatrolar Günü çerçevesinde de panellere ev sahipliği yapmıştır.

Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Bölümü 2020-2021 Bahar Yarıyılında Thursday Talks seminer dizisi kapsamında dış paydaşlarından biri olan Amerikan Büyükelçiliği ile çevrimiçi etkinlikler düzenlenmiştir. 29 Nisan 2021 tarihinde Andrea Knowles ve Bethany Isenberg “The American Poetry of Hope: Amanda Gorman and Her Roots in Black Poetry” başlıklı, 14 Mayıs 2020 ABD Büyükelçisi David Satterfield, “The Second World War and After-End to Depression and Rise to Prosperity: Historic Norm or Anomaly” başlıklı bir konuşma yapmıştır. (EK B3-5-1)

2021-2022 Güz Yarıyılında “Critical Perspectives” seminer dizisi kapsamında Dr. Öğr Üyesi Tarık Tansu Yiğit, 2 Aralık 2021 tarihinde “Reconstructing the Self and the American War Veterans in Egypt” başlıklı, 9 Aralık 2021 tarihinde Araş. Gör. Senar Arcak “Emotional Embodiment in Climate Change Narratives: Climate Change and Emotions in Ian McEwan’s *Solar*” başlıklı çevrimiçi bir konuşma gerçekleştirmiştir. (EK B3-5-2)

Toplumsal cinsiyet bilinci ve farkındalığı oluşturmak amacıyla çeşitli etkinlikler de düzenlenmektedir. Prof. Dr. Güzin Yamaner tarafından, “Fen Bilimlerinden Sosyal Bilimlere Kadın Zihninin Yaratıcılığı” başlıklı çevrimiçi konuşma düzenlenmiştir (EK B3-5-3) 2014 yılından başlayarak her yıl Kasım ayında düzenlenmesi hedeflenen 25 Kasım Kadına Yönelik Şiddete Karşı Uluslararası Mücadele ve Dayanışma Günü Panelleri, öğrencilerin toplumsal cinsiyete ve kadına yönelik şiddete karşı duyarlılığını geliştirmeyi hedefleyen, bilinç yükseltmeye yönelik bir seminer dizisidir. Bu seminerlerle, aynı zamanda, dış paydaşların desteği alınarak, bölüm içerisinde görülen toplumsal cinsiyete yönelik teorik bilginin, farklı disiplinlerden gelen pratiklerle zenginleştirilmesi amaçlanmaktadır. Seminerlere, bölüm dışından da dinleyiciler ilgi göstermektedir. 2021-2022 Güz yarıyılında bu etkinlik çevrimiçi olarak düzenlenmiştir. Uzman Psikolog İmran Kezer tarafından “Kadına Yönelik Şiddet ve Etkisi ” başlıklı konuşma çevrimiçi etkinlik olarak düzenlenmiştir (EK B3-5-4).

Başkent Üniversitesinin 2021-2022 Güz Yarıyılında yüz yüze eğitime başlamasıyla beraber Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Bölümü öğrenciler için çeşitli sosyal etkinlikler de düzenlenmiştir. 20 Ekim 2021 tarihinde “Blind Book Date” adlı kitap değişimi etkinliği ile öğrencilerin farklı kitaplar okumaları ve bir arada tartışmaları için uygun ortam hazırlanmıştır. Halloween ve Thanksgiving etkinlikleriyle öğrencilere Batı kültürünün önemli günleri tanıtılmıştır (EK B3-5-5). Ayrıca bölüm öğrenci topluluğu “AMER Society” yılbaşı etkinliği düzenlemiştir. (EK B3-5-6)

## ***Kanıtlar***

- B3-5-1 Thursday Talks Etkinlikleri
- B3-5-2 Critical Perspectives Etkinlikleri
- B3-5-3 Fen Bilimlerinden Sosyal Bilimlere Kadın
- B3-5-4 25 Kasım Etkinliği
- B3-5-5 Sosyal Faaliyetler
- B3-5-6 Yılbaşı Etkinliği

## **B.4. Öğretim Kadrosu**

### **B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri:**

Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açıktır. Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli iyileştirmek için olanaklar sunmaktadır. Akademik birimlerde, ders görevlendirmeleri ve dağılımı, ilgili öğretim elemanının doktora veya doçentlik uzmanlık alanı dikkate alınarak yapılmaktadır. Akademik birimler ihtiyaç analizi yaparak, akademik kadro taleplerini gerekçeleri ile birlikte belirlenen tarihlerde yazılı olarak üst yönetime bildirir. Onaylanan kadrolar Resmi Gazete’de, tirajı yüksek gazetelerden birinde ve Üniversite internet sayfasında yayınlanır. Öğretim üyeleri için ilana başvuru süresi 15 gündür. Bu süre içinde ön inceleme komisyonu başvuru dosyalarını inceler. Ön inceleme sonrası ön değerlendirme komisyonları çalışır. Uygun bulunanların atama/yükseltmeleri Yükseköğretim Kanunu ve Üniversite Atama Yükseltme Yönergesi kriterlerine göre gerçekleştirilir ve bu yönerge kapsamında güvence altına alınmaktadır (EK B4-1-1).

Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı ihtiyacını akademik birimler üst yönetimden talep eder ve üst yönetim ilgili kuruma Yükseköğretim Kanunu’nun ilgili maddeleri gereğince yazı yazarak, görevlendirilme talep eder. Üniversitelerden gelen akademik personel dışında kamu kurum ve kuruluşlarından ve özel sektörden konusunda uzman kişiler de ders vermek üzere davet edilebilir. Bunlar, serbest statülü ders saatli öğretim elemanlarıdır (EK B4-1-2).

Ders saat ücretli öğretim elemanları ise dersin içeriğine bağlı olarak ve uzmanlığı göz önünde bulundurularak akademik birim tarafından talep edilir, gerekli resmi yazışmalar yapılarak, görevlendirme gerçekleştirilir. Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Bölümü’nün 2020-2021 Bahar Yarıyılında ders saat ücretli öğretim elemanı talebi olmamıştır. 2021-2022 Güz Yarıyılında bölümde 2 ders saat ücretli öğretim elemanı görevlendirilmiştir (EK B4-1-3, EK B4-1-4).

Akademik kadronun uzmanlık alanları ile verdikleri derslerin uyumu izlenmektedir. (EK B4-1-5)

### ***Kanıtlar***

- B4-1-1 Atama Yükseltme Yönergesi
- B4-1-2 DSÜ Alımı Akış Şeması
- B4-1-3 Ders Saati Ücretli Öğretim Elemanı Talebi Örneği
- B4-1-4 DSÜ Görevlendirmesi Rektörlük Onayı Örneği
- B4-1-5 Öğretim Elemanları Uzmanlık Alanları, Verdikleri Dersler, Danışmanlık Görevleri 2020-2021

#### **B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi:**

Üniversitede öğretim elemanlarının kalite güvence sistemi, iletişim, ölçme ve değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, proje süreçleri, ders tasarımları gibi yetkinliklerinin artırılmasına yönelik yüz yüze yapılan eğitici eğitimleri daha çok öğretim elemanına ulaşabilmek amacı ile 2020 Ocak ayında, MOODLE Sistemi içerisinde çevrim içi olarak verilmeye başlanmıştır (EK B4-2-1). Bu eğitimler 2020-2021 Akademik Yılı Bahar Yarıyılı ve 2021-2022 Akademik Yılı Güz Yarıyılında da devam etmiştir (EK B4-2-2).

BUZEM'in Uzaktan Eğitim süreci boyunca verdiği çevrimiçi eğitimler kayıt altına almıştır. Kayıtlı videolar BUZEM web sitesinden erişime açılmıştır. Öğretim elemanlarına yönelik uzaktan öğretim sistemlerinin kullanımı, içerik tasarımı ve ödev/sınav etkinliklerinin uzaktan yapılması konularında ayrıca yazılı kılavuzlar ve videolar hazırlanmıştır. Bu destek materyalleri BUZEM (<http://buzem.baskent.edu.tr>) internet sitesinde Teknik Destek sayfasında 7/24 erişime açıktır. Bu sayede verilen eğitim okul içinde herkese süresiz bir şekilde, yararlanmak istedikleri halde, ulaşımına açık hale getirilmiştir. Uzaktan Öğretim Uygulama Esasları, Başkent Üniversitesi Uzaktan Öğretim Geçici Uygulama Esasları, Uzaktan Öğretimde Görevler, Sorumluluklar ve Ders İçeriklerinin Tasarımı çerçevesinde ÖYS-MOODLE Kılavuz ve Videoları, Microsoft Teams Kılavuz ve Videoları ile diğer araçlar ve yazılımların kullanım kılavuz ve videoları hazırlanarak BUZEM'in internet sayfasında tüm paydaşlarla paylaşılmıştır (EK B4-2-3).

2019-2020 Bahar Yarıyılında uzaktan öğretime acil geçiş yapılması, öğretim elemanlarının ve öğrencilerin uzaktan öğretim deneyimlerinin sınırlı olması, özellikle öğrencilerin yaşadığı teknik aksaklıklar nedeniyle 2020-2021 Güz Yarıyılına yönelik öğretim elemanlarına Öğrenme ve Öğretme Merkezi (BÖGEM) (<http://bogem.baskent.edu.tr/>) tarafından uzaktan öğretim süreçlerinin nasıl yapılandırılacağı ile ilgili seminerler düzenlenmiştir. Öğretim elemanlarının uzaktan/karma eğitim süreçlerine dönük teknolojik ve pedagojik yetkinliklerini artırmada ve geliştirmede süreklilik sağlayabilmek için Öğrenme ve Öğretme Merkezi tarafından öncelikle öğretim elemanlarına yönelik İleri MOODLE Uygulamaları, Uzaktan Öğretimde Ders Tasarımı, Uzaktan Öğretimde

Etkileşim ve Buzkıranlar, Uzaktan Öğretimde Ölçme ve Değerlendirme, Başkent Üniversitesi Kütüphanesi Kaynaklarının Uzaktan Erişimi ve Kullanımı (Proxy şifresi alma, e-kaynaklara erişme ve intihal yazılımları), uzaktan eğitim ve kalite süreçleri eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Bu eğitimlerin yanı sıra öğretim elemanlarına yönelik Uzaktan Öğretim Yetkinlikleri Sertifika Programı gerçekleştirilmiştir (EK B4-2-4). Bu programda, uzaktan eğitim teknolojilerini kullanarak ders verecek öğretim elemanlarına öğretim tasarımı, uzaktan öğretim yaklaşım ve yöntemleri, dijital içerik hazırlama ve yayınlama süreçleri, etkileşimli öğrenme materyali geliştirme, dijital ortamda etik ve telif hakları ile ölçme ve değerlendirme boyutlarında, kuramsal ve uygulamalı olarak bilgi ve beceri kazandırmak amaçlanmıştır. Program, her biri 60 dakika süren toplamda yaklaşık 10 saatlik çevrimiçi dersten ve 7 konudan oluşmaktadır. Çevrimiçi derslerin %70'ini tamamlayanlar sertifika almışlardır. 2020-2021 Bahar Yarıyılında çevrimiçi eğitim koşulları devam ettiği için, öğretim elemanlarına yardımcı olmak amacıyla ve 2021-2022 Güz Yarıyılında da BÖGEM eğitimleri devam etmiştir (EK B4-2-5). 2020-2021 Bahar Yarıyılı eğitimlerini değerlendirme raporu BÖGEM internet sayfasında yayınlanmıştır (EK B4-2-6)

### ***Kanıtlar***

- B4-2-1 Eğitici Eğitimi
- B4-2-2 BUZEM Eğitimleri
- B4-2-3 BUZEM Eğitimleri Video Kayıtları Listesi
- B4-2-4 Eğitim Duyuru Metni
- B4-2-5 BÖGEM Eğitimleri
- B4-2-6 BÖGEM eğitimleri değerlendirme raporu

#### **B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme:**

Öğretim elemanları için “yaratıcı/yenilikçi eğitim fonu”; yarışma ve rekabeti arttırmak üzere “iyi eğitim ödülü” gibi teşvik uygulamaları vardır. Eğitim ve öğretimi önceliklendirmek üzere yükseltme kriterlerinde yaratıcı eğitim faaliyetlerine yer verilir. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme sistemi Akademik Personel Ölçme ve Değerlendirme Sistemi Usul ve Esasları çerçevesinde değerlendirilmektedir. (<http://performans.baskent.edu.tr/>).

### **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME (Sanat Alanları Bulunan Yükseköğretim Kurumlarında Araştırma Ve Geliştirme Başlığı Altında Sanat Faaliyetleri De Bu Kapsamda Değerlendirilmelidir.)**

#### **C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**

##### **C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi:**

Üniversitede gerçekleştirilen araştırma faaliyetleri; BAP projeleri, ulusal ve uluslararası proje kaynakları ve özel sektörün katkıları ile yürütülmektedir.

Bu kapsamda, BİTTO'nun yürütücülüğünde başlatılan TÜBİTAK, Ankara Kalkınma Ajansı ve Avrupa Birliği hibeleri ile OSTİM Teknopark, ODTÜ, Erciyes Teknopark, Ankara Teknopark, Sağlık Bilimleri Üniversitesi, Türk Patent ve Marka Kurumu, Siemens Sağlık vb kurumlar ile ortak proje çalışmaları düzenlenmiş ve olası proje fikirleri konusunda yol haritaları tanımlanarak projeler geliştirilmiştir.

Amerikan Kültürü Edebiyatı Bölümü Başkent Üniversitesi tarafından sağlanan, fiziki, teknik ve mali iç kaynaklardan yararlanmaktadır. Bununla birlikte, dış kaynaklardan faydalanmayı da hedeflemektedir

### **C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar:**

Üniversite içi araştırma kaynaklarının tahsisine yönelik kriterler; 2018 yılında yürürlüğe giren Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi çerçevesinde yürütülmektedir. Bu yönergenin ve proje başvurularının sistematizasyonu oluşturabilmek için BİTTO tarafından kullanılan BİTTO Yönetim Bilgi Sistemine ek olarak geliştirilen Proje Giriş Ekranı ve Paydaş Portalı uygulaması kullanılmaya başlanmıştır (C1-2-1) Üniversite içi kaynakların bilimsel araştırma projelerinde kullanılması bilimsel araştırma projesi yönergesi çerçevesinde BAP Komisyonu tarafından incelenerek Etik Kurul görüşü alınarak yapılmaktadır. Üniversitede 3 alanda; Sağlık Bilimleri Bilimsel Araştırma ve Etik Kurulu, Sosyal ve Beşeri Bilimler Bilimsel Araştırma ve Etik Kurulu, ile Fen ve Mühendislik Bilimleri Bilimsel Araştırma ve Etik Kurulu ilgili yönergelerde belirlenen çerçevede araştırmaların yetkinliğini değerlendirmektedir. (C1-2-2)

Amerikan Kültürü ve Edebiyatı bölümü henüz bir BAP projesi tamamlamamıştır.

Üniversitede, araştırma-geliştirme faaliyetleri kurumsal amaç, hedef ve stratejiler doğrultusunda sürdürebilmek için Üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar; akademik birimler ve ilgili idari birimler (BİTTO, Ekin Ön Kuluçka Merkezi, KOSGEB TEKMER, BUCHI, Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü) işbirliğinde yürütülen eğitim, danışmanlık ve farkındalık çalışmaları ile gerçekleştirilmiştir.

#### ***Kanıtlar:***

- **C1-2-1 Proje Giriş Ekranı ve Paydaş Portalı**

- **C1-2-2 Etik Kurul**

### **C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar:**

Üniversitede, bilimsel üretkenliğin artırılması yolu ile toplumsal katkının sağlanması açısından farklı alanlarda lisansüstü eğitim programları yürütülmektedir. Lisansüstü programlar içinde yer alan doktora programlarının nicelik ve niteliğinin artırılması Üniversitenin öncelikleri arasındadır. Üniversitede eğitim öğretim faaliyetlerine devam eden doktora programları ekte yer almaktadır. Üniversitede yapılandırılmış bir doktora sonrası araştırmacı süreci bulunmamasıyla beraber bu sürecin oluşturularak desteklenmesi yönünde çalışmalar başlatılmıştır. Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Bölümü tarafından henüz bir doktora programı sunulmamaktadır.

## **C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler**

### **C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi:**

Üniversitede kalite güvence sistemi süreçlerinde araştırma-geliştirme faaliyetlerinde etkin rol oynayan araştırma personelinin yetkinliği, Başkent Üniversitesi Öğretim Üyesi Atama ve Yükseltme Yönergesi çerçevesinde belirlenen asgari koşullara ek olarak her akademik birim için ilave koşullar tanımlanarak sağlanmaktadır.

Farklı dış kaynaklara ulaşımın artırılarak araştırma kadrosunun yetkinliklerinin geliştirilmesi için proje başvuru bilgilendirilmesi düzenli olarak yapılmakta ve proje hazırlanması için destekler verilmektedir.

Bu destek ve imkânların yeterliliği ve etkililiği; BİTTO ve Akademik Değerlendirme Koordinatörlüğü tarafından ölçülmekte ve sonuçları üst yönetim tarafından değerlendirilmektedir.

Araştırma kadrosunun süreç içerisindeki yetkinliğinin ölçülmesine yönelik olarak akademik faaliyetleri, Akademik Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme Sistemi ile değerlendirilmektedir. Bilimsel Araştırmalar Projeleri Yönergesi kapsamında bir izleme ve değerlendirme veri tabanı çalışması ayrıca yürütülmektedir.

Üniversitenin Stratejik Planında belirlenen amaç ve hedefler doğrultusunda araştırma, teknoloji geliştirme ve sanat faaliyetleri planlanmakta, uygulamaya geçen faaliyetlerin gerçekleşme oranları izlenerek, üst yönetim tarafından yapılan değerlendirme toplantılarında ele alınmakta, sonuçları değerlendirilerek birimlerin iyileştirmeye yönelik önlemler almaları sağlanmaktadır.

Araştırma, teknoloji geliştirme ve sanat faaliyetlerine yönelik teşvikler ilgili yönergeler çerçevesinde ve Stratejik Plana dayandırılarak verilmektedir. Teşviklerin etkinliği; değerlendirme toplantıları, endeks verileri ve akademik performans sonuçları göstergeleri izlenerek değerlendirilmektedir.

Amerika Kültürü ve Edebiyatı Bölümü öğretim elemanları da , Başkent Üniversitesi Öğretim Üyesi Atama ve Yükseltme Yönergesi'nde yer alan kriterlere sahiptir (C2-1-1).

***Kanıtlar:***

- **C2-1-1 Başkent Üniversitesi Öğretim Üyesi Atama ve Yükseltme Yönergesi**

**C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri:**

Üniversitede araştırma kadrosunun gerçekleştirdiği tüm araştırma-geliştirme faaliyetlerinin ölçüm ve izleme aracı olarak Teknoloji Transfer Ofisi Bilgi Yönetim Sistemi (TTOBYS) kullanılmaktadır. Elde edilen veriler ve Akademik Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme Komisyonunun hazırladığı rapor üst yönetim tarafından değerlendirilerek sonuçları teşvik aracı olarak kullanılmakta ve Üniversite internet sayfasında ilan edilmektedir (<http://performans.baskent.edu.tr/>).

Gerçekleştirilen projeler sonucu çıkan yayınlar ve işbirlikleri kurumun görünürlüğünü, ulusal ve uluslararası bilinirliğini artırmaktadır. Alt yapı ve araştırma olanaklarının disiplinler arası çalışmalar açısından uygun hale getirilmesiyle araştırma işbirlikleri oluşturulmakta ve bu durum araştırmacının üniversiteyi tercih sebeplerinden biri olmaktadır. Disiplinler arası yaklaşım, fakülteler arası entegre yürütülen araştırmalar da yine tercih sebebidir. Araştırmacı kimliği ön plana çıkan genç öğretim üyelerinin akademik kadroya katılmasına öncelik verilmektedir. Eğitici eğitimi programlarında araştırma-geliştirme desteklerine yönelik modül öğretim elemanlarının süreçlere yönelik bilgilendirilmesinde bir araç olarak kullanılmaktadır.

Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Bölümü öğretim elemanları da kurum içinde, BİTTO tarafından yürütülen proje eğitimi gibi eğitimlere katılım sağlayarak, bölüm içerisinde yürütülebilecek TÜBİTAK ve Avrupa Birliği Projeleri hakkında fikir edinmiştir.



Amerikan Kùltürü ve Edebiyatı bölümüne araştırmacı kimliği ön plana çıkan Dr Deniz Kırpıklı, Dr Tarık Tansu Yiğit, Dr Melike Tokay Ünal ve Araş. Gör. Senar Arcak 2021-2022 Güz döneminde katılmıştır (C2-2-1) Bölümümüze yeni katılan öğretim üyeleriyle birlikte “Contemporary Perspective in/on Culture and Literature” isimli araştırma grubumuzla yürüttüğümüz araştırmalarla ulusal ve uluslararası platformda çalışmalarımızı sürdürmekteyiz (C2-2-2)

***Kanıtlar:***

- C2-2-1 Araştırma Grubu Üyeleri
- C2-2-2 Contemporary Perspectives in/on Culture and Literature

### **C.3. Araştırma Performansı**

#### **C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi:**

Üniversitenin araştırma performansının izlenmesi üzere 5 boyuttan oluşan Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi Gösterge Setinde tanımlanan süreçler izlenmektedir. Bu göstergenin birinci boyutunda bilimsel yayın sayısı, atıf sayısı, Ar-Ge ve yenilik destek programlarından alınan proje sayısı ve Ar-Ge ve yenilik destek programlarından alınan fon tutarı; ikinci boyutunda patent/faydalı model/tasarım başvuru ve belge sayısı; üçüncü boyutunda üniversite-sanayi işbirliğinde yapılan Ar-Ge ve yenilik projeleri sayısı ve projelerden alınan fon tutarı, uluslararası işbirliği ile yapılan Ar-Ge ve yenilik proje sayısı ve elde edilen fon tutarı, dolaşımdaki öğretim elemanı/öğrenci sayısı; dördüncü boyutunda lisans ve lisansüstü seviyede girişimcilik, teknoloji yönetimi ve inovasyon yönetimi ders sayısı ile Üniversite dışına yönelik düzenlenen girişimcilik, teknoloji yönetimi ve inovasyon yönetimi eğitimi/sertifika programı sayısı; beşinci boyutunda ise akademisyenlerin teknoparklarda, kuluçka merkezlerinde, TEKMER’lerde ortak veya sahip olduğu faal firma sayısı izlenmektedir.

Üniversitedeki araştırma performansı stratejik planda belirlenen hedeflerin çerçevesinde STRASIS sisteminde tanımlanmış performans göstergeleri ile değerlendirilmektedir. Öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesi için Akademik Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme Sistemi kullanılmaktadır. Araştırma performansına yönelik faaliyetlerin tanımlandığı bu sistemde; akademik, idari ve diğer eğitsel faaliyetler değerlendirilmektedir. Üniversitenin ARGE performans göstergeleri ekte yer almaktadır (C3-1-1).

Üniversite, URAP 2020-2021 Türkiye sıralamasında tüm üniversiteler arasında 42’nci, vakıf üniversiteleri sıralamasında 7’nci sıradadır (C3-1-2). The Times Higher Education

Young University Rankings 2020 verilerine göre Üniversite 351-400 aralığına girmiştir (2020 C4-1-5). THE World University Rankings 2020 sıralamalarında ise üniversite 401–500 aralığında yer almaktadır. THE Asia University Rankings 2020 “Clinical, Pre-Clinical & Health” kategorisinde de 601+’da yer almıştır. Araştırma performansı Üniversitede yürütülmekte olan TÜBİTAK 1601 projesi kapsamında her altı ayda bir sunulan performans göstergeleri ile değerlendirilmektedir. 1601 son izleme sunumu 3 Aralık 2020 tarihinde gerçekleştirilerek, 1601 Proje final raporu hazırlanmıştır (C3-1-3).

Kurumda tüm birimlerin araştırma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarında (performans temelli teşvik-takdir mekanizmaları vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Amerikan Kültürü ve Edebiyatı biriminde çalışan öğretim elemanları da Akademik Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme Sistemini kullanmaktadır. Bölüm öğretim elemanları henüz bir AR-GE Projesi yürütmemiştir.

#### ***Kanıtlar***

- **C3-1-1 ARGE PERFORMANS GÖSTERGESİ**
- **C3-1-2 ÖDÜLLER**
- **C3-1-3 BAŞARI**

#### **C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi**

Öğretim elemanlarının AR-GE kapsamında gerçekleştirdiği faaliyetler Akademik Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme Sistemi ile izlenerek değerlendirilmektedir (C3-2-1 ve C3-2-2). Akademik birimlerde araştırma- geliştirme yayım odaklı çalışma beklenen öğretim elemanlarının bu çalışmalarını yapabilmeleri için ders yüklerinin Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenmiş olan haftalık zorunlu ders yükünün yarısı kadar azaltılabilmemesine yönelik teşvik bulunmaktadır.

Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Bölümü’nde de üniversite sisteminden yararlanılarak, öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı düzenli aralıklarla izlemekte ve değerlendirilmektedir. Üniversitenin Performans Değerlendirme sistemi, bölüm öğretim elemanlarının da dahil olduğu kapsayıcı bir sistemdir. Bu sistem içerisinde bölüm ve akademisyen puan sıralamasının yanı sıra akademisyen ödül sistemi de bulunmaktadır (C3-2-3). Bunun dışında, bölümde ABTA ve Akademik Aktivite Formu her dönem için öğretim elemanları tarafından doldurulmaktadır (C3-2-4).

Araştırma-geliştirme ve yenilik destek programlarından alınan proje sayısı ve fon tutarı, üniversite-sanayi işbirliğinde yapılan araştırma-geliştirme ve yenilik projeleri sayısı ve projelerden alınan fon tutarı takip edilerek bütçe performansı izlenmektedir. 2020 yılında

araştırma-geliştirmeye yönelik faaliyetlerin bütçesi Üniversitenin giderlerinin içindeki payı 2,8% olarak gerçekleşmiştir. Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Bölümü de, yürütmeyi hedeflediği olası projelerde bu bütçeden yararlanabilecektir. Geçen yılki araştırma-geliştirme giderleri bütçesi ile karşılaştırıldığında Covid- 19 Pandemisi sebebi ile 66,9% azalış gözlenmiştir.

### ***Kanıtlar***

- **C3-2-1 PERFORMANS DEĞERLENDİRME RAPORU.pdf**
- **C3-2-2 Performans Değerlendirme Sistemi.pdf**
- **C3-2-3 AKADEMİK ÖLÇME.pdf**
- **C3-2-4 AMER Academic Activity Form.pdf**

## **D. TOPLUMSAL KATKI-GÜL**

### **D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

#### **D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi:**

##### **D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi:**

Üniversitenin “Toplumsal Katkı Politikası,” toplumsal katma değer üreten paydaşlar ile akademi ve bilim dünyası arasındaki boşluğu doldurmak olarak tanımlanmaktadır. (EK D1-1-1) Bu çerçevede, üniversitenin bilim dünyasına ve ülkeye karşı duyduğu sorumluluklar kapsamında, ekonomik gelişmeye ve nitelikli insan gücünün yetiştirilmesine katkı yapmak hedeflenmektedir. Bu sorumluluklar yerine getirilirken, diğer eğitim kurumlarıyla, ekonomi ve teknoloji içinde yer alan kurumlar ve sivil toplum örgütleri ile işbirlikleri sürdürülmektedir.

Stratejik Planın yapılandırıldığı 3 temel alandan biri toplumun gereksinimlerine yanıt vermektir. Bu stratejik alan kapsamında;

- Toplumumuzun ihtiyaç duyduğu kaliteli sağlık hizmetlerinin artırılmasına katkı sağlanması,
- Özel kesimde ve kamu kesiminde yer alan kuruluşlarla işbirliği yaparak toplumun gereksinimlerine yanıt verilmesi,
- Toplumumuzdaki yaşam kalitesini geliştirebilmek için yaşam boyu öğrenme çabalarına destek verilmesi,
- İşletmelerin gelişmesi ve ekonomik etkinliklerini artırmaları için gerek duydukları bilgi ve teknolojinin aktarımını sağlaması,

- Toplumun bilgilenme ve gerçekleri bilimin aydınlığında görerek öğrenme gereksinimine yanıt vermek amacıyla her türlü basım ve yayın olanaklarını kullanarak açıklama/bilgilendirme çalışmalarının yapılması,

öncelikli olarak belirlenmiştir. (EK D1-1-2)

Toplumsal katkı stratejisi çerçevesinde; toplumun ihtiyaç duyduğu kaliteli sağlık hizmetlerini kesintisiz sürdürmek, tüm alanlarda özel ve kamu kuruluşları ile işbirliği yaparak toplumun gereksinimlerine yanıt vermek, yaşam kalitesini geliştirebilmek için yaşam boyu öğrenme çabalarına destek vermek, işletmelerin gelişmesi ve ekonomik etkinliklerini artırmaları için gerek duydukları bilgi ve teknoloji desteğini sağlamak, toplumun bilgilenme ve gerçekleri bilimin aydınlığında görerek öğrenme gereksinimine yanıt vermek amacıyla her türlü basım ve yayın olanaklarını kullanarak açıklama ve bilgilendirme çalışmaları yapmak, Üniversitenin stratejik hedefleri arasında yer almaktadır. Üniversitenin sağladığı sağlık hizmetlerin ülke geneline yayılmış olması, farklı illerde verilen hizmetlerin yaygınlaşması ile bilimsel üretime verilen katkının yaygınlaşması önemli bir yetkinliktir.

Stratejik Plan kapsamında tanımlanan geleceğe ilişkin kavramlarda Üniversitenin ürettiği ve yaydığı bilgi ile yetiştirdiği mezunların yanı sıra sağladığı katkılar büyük bir önem taşımaktadır. Bu nedenle Üniversitenin amaç ve hedefleri yer aldığımız toplumun ihtiyaçlarını eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme politikalarını göz önünde bulundurarak karşılamaktır. Üniversitenin sorumluluğu toplumsal katma değer üreten paydaşlar ile akademi ve bilim dünyası arasındaki boşluğu doldurmak olarak tanımlanmıştır.

Topluma karşı sorumlulukları çerçevesinde ürettiklerini toplumla paylaşma ve toplumsal sorunlara bilim aracılığıyla tanım ve çözüm getirme, Üniversitenin temel görevi olarak benimsemektedir. Başkent Üniversitesi Stratejik Planında yer alan toplumsal gereksinimlere yanıt vermek amacına yönelik olarak akademik birimler tarafından oluşturulan eylem planları kapsamında toplum sağlığı, çevre duyarlılığı, dezavantajlı gruplara yönelik farkındalık yaratılması konularında Üniversitede bulunan merkezler ve akademik birimler tarafından etkinlikler düzenlenmektedir. Yapılan bu etkinliklere paydaşların katılımı sağlanarak toplumun gereksinimlerine daha etkin yanıt verebilmek için etkileşim sağlanarak görüşleri alınmıştır. (EK D1-1-2)

Toplumsal katkı süreçlerine yönelik olarak, Üniversitede gerçekleştirilen faaliyetler planlanırken toplumsal katkı süreçlerinin dahil edilerek uygulanması ve STRASİS, FARSİS ve diğer değerlendirme raporları kullanılarak kontrollerinin yapılması ve elde edilen sonuçların değerlendirilerek gerekli önlemlerin alınması ile PUKO döngüsü kapatılmaktadır.

Üniversitede tüm birimler, öğrenci toplulukları ve merkezler Stratejik Plan kapsamında akademik yıl sürecinde düzenleyecekleri etkinliklerin planlamasına ilişkin talepleri üst yönetime iletmekte ve uygun bulunanlar, fiziki olanaklar ve maddi kaynaklar sağlanarak desteklenmektedir. Bu kapsamdaki tüm sosyal sorumluluk projeleri ve etkinlikler izlenerek yıllık faaliyet raporları eylem gerçekleşme oranları ile denetlenmektedir. Denetim sonrasında, bir sonraki yıl için gerekli önlemler alınarak iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Stratejik Planın gözetim ve izleme sorumluluğu; Bilimsel Üretim Stratejisi için Akademik Değerlendirme Koordinatörlüğü, Öğrenmenin Uluslararasılaştırılması Stratejisi için Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları Koordinatörlüğü, Yenilikçilik ve Girişimcilik Stratejisi için Bilgi, İnovasyon ve Teknoloji Transfer Ofisinin görevleri arasında yer almaktadır. Sürecin yönetsel sorumluluğu ise Organizasyon şemasında yer alan, Rektör Yardımcılarının görev dağılımına göre ilgili rektör yardımcısı tarafından üstlenilmektedir.

Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Bölümü'nün özgörevleri arasında "Toplumsal ve etik sorunlara karşı duyarlı, eleştirel, yaratıcı ve dinamik düşünebilen bireyler yetiştirmektir" maddesi yer almaktadır. (EK D1-1-3) Bu bağlamda, öğrencilerin ders dışı (toplumsal, sosyal ve kültürel) gereksinimlerini karşılamak için topluma açık konferans, seminer ve kültürel faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Bölümü'nün düzenlendiği etkinlikler arasında Uluslararası Konferanslar, Bölüm İçi Öğrenci Seminerleri, Uluslararası Öğrenci Konferansları, Araştırma Projesi Yarışmaları, Thursday Talks seminer dizisi, davetli konuşmacılarla yapılan seminer çalışmaları ile çeşitli film gösterileri ve tartışmaları bulunmaktadır. Bölümümüz bugüne kadar 3 uluslararası öğrenci konferansı ve 4 uluslararası akademik konferans düzenlenmiştir. Bunun yanında, bölümümüz Dünya Şiir Günü, Dünya Kadınlar Günü ve Dünya Tiyatrolar Günü çerçevesinde de panellere ev sahipliği yapmıştır.

2014 yılından başlayarak her yıl Kasım ayında düzenlenmesi hedeflenen 25 Kasım Kadına Yönelik Şiddete Karşı Uluslararası Mücadele ve Dayanışma Günü Panelleri, öğrencilerin toplumsal cinsiyete ve kadına yönelik şiddete karşı duyarlılığını geliştirmeyi hedefleyen, bilinç yükseltmeye yönelik bir seminer dizisidir. Bu seminerlerle, aynı zamanda, dış paydaşların desteği alınarak, bölüm içerisinde görülen toplumsal cinsiyete yönelik teorik bilginin, farklı disiplinlerden gelen pratiklerle zenginleştirilmesi amaçlanmaktadır. Seminerlere, bölüm dışından da dinleyiciler ilgi göstermektedir. 2021 akademik yılında etkinlik çevrimiçi olarak düzenlenmiştir. 25 Kasım Kadına Yönelik Şiddete Karşı Uluslararası Mücadele ve Dayanışma Günü etkinlikleri kapsamında Uzman Psikolog İmran Kezer tarafından "Kadına Yönelik Şiddet ve Etkisi " başlıklı konuşma çevrimiçi etkinlik olarak düzenlenmiştir. (EK D1-1-4)

## **Kanıtlar**

- **D1-1-1 Toplumsal Katkı Politikası**
- **D1-1-2 Stratejik Plan**
- **D1-1-3 Bölüm Özgörevleri**
- **D1-1-4 25 Kasım Etkinliği**

### **D.1.2. Kaynaklar:**

Üniversitenin Stratejik Planında 3 temel alandan biri toplumun gereksinimlerine yanıt vermektir. Üniversitede toplumsal katkıyı destekleyen 29 araştırma ve uygulama merkezi bulunmaktadır. (EK D1-2-1). Üniversite bünyesinde bulunan tüm birimlerde topluma katkı sağlayacak faaliyetler teşvik edilmekte ve izlenmektedir. Stratejik Plan doğrultusunda hedeflere yönelik planlanan faaliyetlerin olası riskleri ve kaynak ihtiyaçları yıllık olarak birimlerden alınarak, yönetim tarafından değerlendirilmekte ve onaylanan faaliyetlerin kaynak temini üst yönetim tarafından sağlanmaktadır. Üniversite bu tür faaliyetler için ayrı bir bütçe belirlemez ve yönetim tarafından onaylanmış faaliyetler için talep edilen bütçe desteği Üniversite tarafından verilmektedir.

Üniversitenin öncelikli olarak bulunduğu ilçe ve ilden başlayarak, ülke çapında gerçekleştirdiği toplumsal katkıya yönelik faaliyetleri ve projeler bulunmaktadır. Bulunduğu Etimesgut ilçesinde Etimesgut Belediyesi ve Kaymakamlığı ile işbirliği yaparak katkı sağlamaktadır. Ankara'nın diğer ilçeleri ve ülke genelinde toplumsal katkı amaçlı işbirlikleri yapılmaktadır Bu faaliyetlerin gerçekleştirilmesinde çeşitli kurumlardan destek alınmaktadır. Üniversite KOSGEB işbirliği ile yürüttüğü, TEKMER İşbirliği Protokolü kapsamında KOBİ ve girişimcilerimizin ArGe ve inovasyon faaliyetlerinin desteklenmesi kapsamında faaliyetlerini gerçekleştirmektedir (EK D1-2-2).

## **Kanıtlar:**

- **D1-2-1 Merkezler**
- **D1-2-2 KOSGEB İşbirliği**

### **D.2. Toplumsal Katkı Performansı**

#### **D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi:**

Kurumda tüm birimlerin toplumsal katkı performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarda kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve

izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. 2021 yılında yapılan çalışmalar arasında; Ankara Ovacık'ta sokakta yaşayan hayvanlara mama yardımı, Ağrı Diyardin'de ihtiyaç sahibi ailelere erzak, battaniye ve kırtasiye yardımı yer almaktadır. (EK D2-1-1)

Toplumsal katkı Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Bölümü'nün güçlü yanlarından biridir. Bu kapsamında 2021 yılında yeniden yapılandırılan programa mezuniyet için ön koşul olarak, Toplumsal Sorumluluk Projesi dersi eklenmiştir. (EK D2-1-2) Program ders içeriklerinin yanı sıra, topluma açık olarak düzenlenen konferans, seminer ve kültürel faaliyetler öğrencilerin ve bu etkinliklere katılan diğer bireylerin kültürel ve entelektüel birikimlerini zenginleştirmeyi amaçlamakta, böylece toplumun geneline evrensel değerleri yayarak fayda sağlamaktadır. Bu çerçevede, 2021-2022 Güz Dönemi içinde, 25 Kasım Kadına Yönelik Şiddete Karşı Uluslararası Mücadele ve Dayanışma Günü etkinlikleri kapsamında Uzman Psikolog İmran Kezer tarafından "Kadına Yönelik Şiddet ve Etkisi" başlıklı konuşma çevrimiçi etkinlik olarak düzenlenmiştir. (EK D2-1-3) Bölüm tarafından düzenlenen etkinlikler arasında, toplumsal cinsiyet bilinci ve farkındalığı oluşturmak amacıyla, Prof. Dr. Güzin Yamaner tarafından yapılan "Fen Bilimlerinden Sosyal Bilimlere Kadın Zihninin Yaratıcılığı" başlıklı bir konuşma, çevre bilincini geliştirmek amacıyla Araş Gör. Senar Arcak tarafından yapılan "Emotional Embodiment in Climate Change Narratives" başlıklı bir konuşma ve öğrencilerin farklı kitaplar okumaları ve bir arada tartışmaları amacıyla Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Bölümü, Öğrenci Topluluğu tarafından düzenlenen "Blind Book Date" adlı kitap değişimi etkinliği yer almaktadır. (EK D2-1-4)

#### **Kanıtlar:**

- **D2-1-1 Başkent Üniversitesi - Haberler - Sosyal Sorumluluk**
- **D2-1-2 Toplumsal Sorumluluk Dersi İzlencesi**
- **D2-1-3 25 Kasım Etkinliği**
- **D2-1-4 Bölüm Etkinlikleri**